Bon de retour

(Veuillez utiliser le «bon de retour Wheel Drive» pour des réparation Wheel Drive)

SUNRISE MEDICAL

Vous aimeriez renvoyer un produit livré? Pour que tout se passe bien, veuillez noter ce qui suit :

Le retour doit être effectué dans un délai de 8 jours à compter de la date de livraison. Les retours ultérieurs ne peuvent pas être remboursés (sauf si clarification de garantie). Si vous souhaitez que nous prenions en charge les travaux d'hygiène / désinfection ou si nous recevons de votre part des produits souillées, nous vous facturerons un montant de CHF 115.– net hors TVA.

Les informations suivantes doivent être complétées.

Numéro de commande

Numéro d'article / déscription	
Numéro de série	

Raison du retour

Déscription			
Des frais de manutention de 35% de la valeur nette des marchandises seront facturés pour le retour de nouvelles pièces. En cas de retour d'une valeur inférieure à CHF 50.–, nous facturons un supplément pour petite quantité de CHF 50.– net.			
☐ Article reçu incorrect	(l'article est neuf, non utilisé et dans son emballage d'origine)		
☐ Commande d'un article erroné	(l'article est neuf, non utilisé et dans son emballage d'origine)		
☐ Article défectueux / évaluation de garantie	☐ Double livraison	☐ Défauts matériels / casse	☐ Dommages dus au transport
☐ Ne fonctionne pas	☐ Réparation	☐ Autre	
Déscription du défaut			

☐ Service client / service après vente ont déjà été contactés **oralement** ☐ Service client / service après vente ont déjà été contactés **par écrit**

Qui a été informé?			
Quand?	Jour	Mois	Année

☐ Remplacement a déjà été commandé / reçu

Commentaire	

Le retour des produits suivants N'EST PAS possible (veuillez noter le verso du bon de livraison original) :

– fabrication spéciale / sur mesure (ne peuvent plus être utilisés)
– toiles de siège et dossier (sont faites sur commande)
– coussins et housses de coussin (pour des raisons d'hygiène)

Coordonnées du partenaire commercial

Si nous avons des questions, nous prendrons contact avec vous. Merci de nous communiquer vos coordonnées ci-dessous.

Entreprise			
Personne de contact		tél.	
Date de déclaraion de dommage	Jour	Mois	Année

Envoyer l'e-mail

Vous pouvez trouver ce bon de retour en format PDF à la page www.reha-markt.ch > Bon de retour.