

Bon de retour

(Veuillez utiliser le «bon de retour Wheel Drive» pour des réparation Wheel Drive)



Vous aimeriez renvoyer un produit livré? Pour que tout se passe bien, veuillez noter ce qui suit :

Le retour doit être effectué dans un délai de 8 jours à compter de la date de livraison. Les retours ultérieurs ne peuvent pas être remboursés (sauf si clarification de garantie). Si vous souhaitez que nous prenions en charge les travaux d'hygiène/désinfection ou si nous recevons de votre part des produits souillés, nous vous facturerons un montant de CHF 115.00 net hors TVA.

Les informations suivantes doivent être complétées.

Numéro de commande

Numéro d'article / description

Numéro de série

Raison du retour

Description

Des frais de manutention de 35% de la valeur nette des marchandises seront facturés pour le retour de nouvelles pièces.

Article reçu incorrect (l'article est neuf, non utilisé et dans son emballage d'origine)

Commande d'un article erroné (l'article est neuf, non utilisé et dans son emballage d'origine)

Article défectueux /
évaluation de garantie

Double livraison

Défauts matériels / casse

Domages dus au transport

Ne fonctionne pas

Réparation

Autre

Description du défaut

Service client / service après vente ont déjà été contactés **oralement**

Service client / service après vente ont déjà été contactés **par écrit**

Qui a été informé?

Quand?

Jour

Mois

Année

Remplacement a déjà été commandé / reçu

Commentaire

Le retour des produits suivants N'EST PAS possible (veuillez noter le verso du bon de livraison original) :

- fabrication spéciale / sur mesure (ne peuvent plus être utilisés)
- toiles de siège et dossier (sont faites sur commande)
- coussins et housses de coussin (pour des raisons d'hygiène)

Coordonnées du partenaire commercial

Si nous avons des questions, nous prendrons contact avec vous. Merci de nous communiquer vos coordonnées ci-dessous.

Entreprise

Personne de contact

tél.

Date de déclaration de dommage

Jour

Mois

Année