



## KÖPVILLKOR SPORTRULLSTOLAR FRÅN RGK WHEELCHAIRS

RGK Wheelchairs är en del av Sunrise Medical. Sunrise Medical säljer till största delen via avtal till kommuner och landsting men nu också sportrullstolar till privatpersoner.

Det unika med sportrullstolar från RGK är att de är måttanpassade helt efter den individ som ska använda rullstolen. Efter utprovning där specifik konfiguration tas fram lämnas en offert på rullstolens pris. Efter godkännande från kund beställs sedan sportrullstolen som tillverkas enligt dessa mått och blir därmed helt unik.

Läs mer om hela processen på följande sidor.



### **Utprovning**

Utprovning sker på Sunrise Medicals kontor i Göteborg eller i samband med aktivitet där Sunrise Medical medverkar. Vid eventuell utprovning på annan ort kan resekostnad tillkomma, enligt överenskommelse.

### **CAD-ritning**

Vid godkännande av offert görs en obligatorisk CAD-ritning för att säkerställa korrekt måttanpassad produkt, vilket medför en kostnad på ca 2.500 kr. Köparen godkänner offert och CAD-ritning via ett bekräftande mail och efter det kan köpet inte avbrytas, inte heller kan produkten ändras.

### **Betalning**

Förskottsbetalning via faktura.

### **Eftermarknadsupport**

Vi hjälper självklart till med produktfrågor men vid ett mer omfattande behov av support efter att produkten har mottagits tar vi ut en kostnad på 1.150 kr/tim. Support erbjuds främst via telefon/Teams/Facetime.

### **Tillbehör & reservdelar**

Inköp av tillbehör och reservdelar i efterhand görs via offert.

### **Priser inkl. moms och frakt:**

Observera att priset kan komma att ändras beroende på val, priserna nedan är endast en indikation.

Priserna är inkl. moms och frakt. OBS att 2.500 kr för CAD-ritning tillkommer.

Club Sport: från 36.380 kr

AllStar A2: från 47.031 kr

AllStar G2: från 49.026 kr

Elite: från 57.214 kr

Elite X: från 65.781 kr

Elite CX: från 79.183 kr

Grand Slam: från 57. 214 kr

Grand Slam X: från 62.995 kr

Grand Slam CX: från 78.021 kr

Predator: från 84.063 kr

Leveranstid: från 12 veckor.

Hemleverans och avisering via Schenker ingår.

### **Ångerrätt**

Eftersom RGK´s rullstolar måttbeställs och skräddarsys till en specifik användare erbjuds ingen retur eller ångerrätt efter att en beställning lagts.

## **Reklamation och Garanti**

Enligt konsumentköplagen har du som konsument rätt att reklamera fel på en vara i upp till tre år från köpet. Reklamationsrätten gäller fel som fanns vid leveransen (ursprungliga fel).

Sunrise Medical AB:s produkter levereras med 1 års garanti. Garantin gäller funktionsfel, materialfel och tillverkningsfel. Garantin påverkar inte konsumentens lagstadgade rättigheter enligt konsumentköplagen. Garantin gäller under förutsättning att produkten används enligt bruksanvisningen och under normala användningsförhållanden.

Service och reparationer ska, efter godkännande från Sunrise Medical, utföras av personal som är utbildad av eller auktoriserad av Sunrise Medical AB. Sunrise Medical har beslutsföreträdare i garantifrågor.

Sunrise Medical AB:s garanti täcker inte:

- fel som uppstår/kan uppstå via normalt slitage.
- förslitningsdelar som t.ex. (men inte enbart), däck, slang, klädsel, dynor och bromsbelägg.
- fel som uppstår till följd av bristande underhåll
- skador som uppkommit genom oaksamhet eller yttre påverkan
- fel som uppstår genom att bruksanvisningen inte följts
- fel som uppstår genom otillåten modifiering eller ombyggnad av produkten

## **Personuppgifter**

Sunrise Medical AB ansvarar för att de personuppgifter som lämnas i samband med köp behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning (GDPR). Uppgifterna behandlas för att kunna hantera och fullfölja ditt köp, administrera din order samt vid behov kontakta dig angående din beställning. Behandlingen sker med stöd av avtal mellan dig och Sunrise Medical.

Personuppgifter sparas endast så länge det är nödvändigt för att uppfylla dessa ändamål eller enligt vad som krävs enligt lag, till exempel bokföringslagstiftning.

Du har rätt att begära tillgång till dina personuppgifter, få dem rättade eller raderade samt i vissa fall begränsa eller invända mot behandlingen. Du har även rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten. För frågor om hur vi behandlar personuppgifter eller för att utöva dina rättigheter, kontakta oss på [post@sunrisemedical.se](mailto:post@sunrisemedical.se). Mer information finns i vår integritetspolicy på vår webbplats.

## **Övrigt**

Vi reserverar oss för eventuella skriv- och tryckfel.

Välkommen att kontakta vår Kundservice:

[post@sunrisemedical.se](mailto:post@sunrisemedical.se)

031-748 37 00

# Beställningsprocess



\*CAD-ritning måste göras för att säkerställa korrekt måttanpassad produkt.