



KÖPVILLKOR SPORTRULLSTOLAR FRÅN RGK WHEELCHAIRS

RGK Wheelchairs är en del av Sunrise Medical.

Sunrise Medical säljer till största delen via avtal till kommuner och landsting men har nu startat upp försäljning av sportrullstolar till privatpersoner.

Det unika med sportrullstolar från RGK är att de är måttanpassade helt efter den individ som ska använda rullstolen.

Efter utprovning där specifik konfiguration tas fram lämnas en offert på stolens pris. Efter godkännande från kund beställs sedan sportrullstolen som tillverkas enligt dessa mått och blir därmed helt unik.

Läs mer om hela processen på följande sidor.



A Sunrise Medical® Brand



SUNRISE
MEDICAL®

Utprovning

Utprovning sker på Sunrise Medicals kontor i Göteborg eller i samband med aktivitet där Sunrise medverkar. Utprovning kan ske på annan ort enligt överenskommelse, arbetskostnad och resekostnad tillkommer. Arbetstid: 1150/tim, milersättning: 95 kr/mil samt restid: 715 kr/tim.

CAD-ritning

Vid godkännande av offert görs en obligatorisk CAD-ritning för att säkerställa korrekt måttanpassad produkt, vilket medför en kostnad på ca 2.500 kr. Köparen godkänner offert och CAD-ritning via ett bekräftande mail och efter det kan köpet inte avbrytas, inte heller kan produkten ändras.

Betalning

Förskottsbetalning via faktura.

Eftermarknadsupport

Vi hjälper självklart till med produktfrågor men vid ett mer omfattande behov av support efter att produkten har mottagits tar vi ut en kostnad på 1.150 kr/tim. Support erbjuds främst via telefon/Teams/Facetime.

Tillbehör & reservdelar

Inköp av tillbehör och reservdelar i efterhand görs via offert.

Priser inkl. moms och frakt:

Observera att priset kan komma att ändras beroende på val, priserna nedan är endast en indikation.

Priserna är inkl. moms och frakt. OBS att 2.500 kr för CAD-ritning tillkommer.

Club Sport: från 38.375 kr

Elite X: från 55.863 kr

Grand Slam: från 48.188 kr

Grand Slam X: från 53.375 kr

Grand Slam CX: från 66.619 kr

Predator: från 71.531 kr

Leverans & Frakt

Leveranstid: från 12 veckor.

Hemleverans och avisering via Schenker ingår.

Ångerrätt

Eftersom RGK's rullstolar måttbeställs och skräddarsys till en specifik användare erbjuds ingen retur eller ångerrätt efter att en beställning lagts.

Reklamation och Garanti

Enligt lag har en konsument tre år på sig att reklamera ett ursprungligt fel på en vara. Ett ursprungligt fel kan vara ett fabriktionsfel eller något annat fel som varan hade innan konsumenten fick den.

Sunrise Medical AB:s produkter levereras med 1 års garanti.

Garanti omfattar funktionsfel, materialfel och tillverkningsfel. Garantireparationer skall, efter godkännande från Sunrise Medical, utföras av personal/tekniker utbildad av, eller via avtal godkänd av Sunrise Medical AB. Sunrise Medical har beslutsföreträde i garantifrågor.

Sunrise Medical AB:s garanti täcker inte:

- Fel som uppstår/kan uppstå via normalt slitage.
- Förslitningsdetaljer som t.ex. (men inte enbart), däck/slang, klädsel, dynor, bromsbelägg.
- Fel förorsakat av bristfälligt underhåll.
- Skador orsakade avsiktligt eller genom oaktsamhet.
- Fel som uppkommer genom underlåtenhet att följa bruksanvisning.
- Fel som uppkommer genom otillåten modifiering/ombyggnad av produkten.

Personuppgifter

Sunrise Medical ansvarar för att de personuppgifter som lämnas i samband med köp hanteras i enlighet med gällande tillämplig lagstiftning. Genom godkännande av köpeavtalet med Sunrise Medical samtycker du till att dina uppgifter sparas, för att kunna behandla din order och genomföra köpet, underlätta vid kommande köp, möjliggöra uppdatering av din orderstatus. Som kund kan du ta del av de sparade uppgifterna, ändra dem eller be om radering. Du kan också när som helst ta tillbaka ditt samtycke till att få erbjudanden. Kontakta oss då via post@sunrisemedical.se

Övrigt

Vi reserverar oss för eventuella skriv- och tryckfel.

Välkommen att kontakta vår kundsupport:

post@sunrisemedical.se

031-748 37 00

Beställningsprocess



*CAD-ritning måste göras för att säkerställa korrekt måttanpassad produkt.



A Sunrise Medical Brand



Sunrise Medical AB
Neogatan 5
431 53 Mölndal
031-748 37 00
post@sunrisemedical.se
www.sunrisemedical.se