

# Retningslinjer - Opbevaring og Returneringer

## Produkter uden elektronik

### Introduktion

Denne vejledning er beregnet til at hjælpe Sunrise Medicals kunder med at håndtere produkter under opbevaring og returtransport.

Der er 3 forskellige produktkategorier med karakteristiske retningslinjer for opbevaring og/eller returtransport:

1. **Produkter uden elektronik/batterier (manuelle kørestole, rollatorer osv.)**
2. El-kørestole og scootere med gel-batterier
3. E-mobilitetsprodukter (hjælpemotorer) med lithium-ion-batterier

Følgende anbefalinger er udarbejdet for at give praktisk vejledning til sikker opbevaring og de gældende regler for (retur)transport af produkter uden elektronik.

### Betingelser for sikker opbevaring

- Produkter skal opbevares på et tørt sted; mellem 20 – 75 % relativ luftfugtighed.
- Beskyt mod direkte sollys og støv i lange perioder.
- Væk fra direkte varme; temperatur mellem -20°C – 65°C.
- Placér og stable de emballerede produkter i henhold til pilene "denne side op" på emballagen.
- Hvis en pakke er høj og smal og derfor potentielt ustabil, skal du sørge for, at den er godt fastgjort, for at forhindre, at den falder ned.
- Stable ikke noget oven på de emballerede produkter, når forpakningen eller mærket på emballagen anviser dette.
- Produktet må aldrig opbevares udenfor og udsat for vejr og vind.

### Returneringer

For at overholde reglerne skal du bruge den originale emballage inklusive beskyttelsesmaterialer og, hvis det er muligt, pallen.

Hvis den originale emballage ikke er tilgængelig: Brug en emballage, der opfylder følgende krav:

#### Emballage

- Der skal anvendes stærk bølgepap/materialer af god kvalitet, der passer til boksens kapacitet og dens tilsligtede anvendelse.
- Materialet skal have passende bøjnings- og stablingsegenskaber til den tilsligtede anvendelse.
- Anvend dunage og emballagepapir for at sikre, at produktet og alle dele er fastgjort godt i kassen.
- Luk kassen ordentligt for at forhindre tab af dele, for at dele nemt kan tages ud, og for at kassen forbliver i god stand.
- Emballagen skal være stærk nok til at beskytte produktet/produkterne gennem dets transportmetoder og typer håndtering til Sunrise Medical.

#### Mærkning

- Hvis en forsendelse består af mere end én pakke, skal alle individuelle pakker mærkes med det samlede antal pakker.

#### Puder & Rygge

- Det er vigtigt, at puder og rygge er ordentligt rengjort inden returnering. Detaljeret information om rengøring kan findes i brugermanualen.