

Retningslinjer - Opbevaring og Returneringer

El-kørestole og scootere med gel-batterier

Introduktion

Denne vejledning er beregnet til at hjælpe Sunrise Medicals kunder med at håndtere produkter under opbevaring og returtransport.

Der er 3 forskellige produktkategorier med karakteristiske retningslinjer for opbevaring og/eller returtransport:

1. Produkter uden elektronik/batterier (manuelle kørestole, rollatorer osv.)
2. **El-kørestole og scootere med gel-batterier**
3. E-mobilitetsprodukter (hjælpe motorer) med lithium-ion-batterier

Følgende anbefalinger er udarbejdet for at give praktisk vejledning til sikker opbevaring og de gældende regler for (retur)transport af produkter med elektronik.

Betingelser for sikker opbevaring

- Produkter skal opbevares på et tørt sted; mellem 20 – 75 % relativ luftfugtighed.
- Beskyt mod direkte sollys og støv i lange perioder.
- Væk fra direkte varme; temperatur mellem -40°C og +65°C, anbefalet temperatur -25°C og +50°C.
- Placér og stable de emballerede produkter i henhold til pilene "denne side op" på emballagen.
- Hvis en pakke er høj og smal og derfor potentielt ustabil, skal du sørge for, at den er godt fastgjort, for at forhindre, at den falder ned.
- Stable ikke noget oven på de emballerede produkter, når forpakningen eller mærket på emballagen anviser dette.
- Produktet må aldrig opbevares udenfor og udsat for vejr og vind.

Returneringer

Nogle lovbestemmelser gælder ved forsendelse af gel-batterier. Derudover stiller fragttudbydere også krav til emballage til gel-batterier.

- For at overholde reglerne skal du bruge den originale emballage inklusive beskyttelsesmaterialer og, hvis det er relevant, pallen.





Hvis den originale emballage ikke er tilgængelig: Brug en emballage, der opfylder følgende krav:

Emballage

- Batterier skal beskyttes mod kortslutning;
- Batterier skal sikres for at forhindre utilsigtet bevægelse, og de må ikke udsættes for vægt, tryk eller belastning fra andet pakket gods eller emballage.
- Der skal anvendes stærk bølgepap/materialer af god kvalitet, der passer til boksens kapacitet og dens tilsigtede anvendelse.
- Materialet skal have passende bøjnings- og stablingsegenskaber til den tilsigtede anvendelse.
- Luk kassen ordentligt for at forhindre tab af dele, for at dele nemt kan tages ud, og for at kassen forbliver i god stand.
- Emballagen skal være stærk nok til at beskytte produktet/produkterne gennem dets transportmetoder og typer håndtering til Sunrise Medical.

Mærkning

- Hvis en forsendelse består af mere end én pakke, skal alle individuelle pakker mærkes med det samlede antal pakker.

	Gel Batteries	Gel Batteries packed with product	Gel Batteries contained in product
HAZARD CLASS	Hazard Class: 8 UN no. 2800 Packing Group II	Hazard Class: 8 UN no. 2800 Packing Group II	Hazard Class: 8 UN no. 2800 Packing Group II
AIR SHIPPING PACKAGING INSTRUCTION	<u>IATA 872</u>  UN package required	No UN package required	No UN package required
LABELING			
DECLARATION		No special declaration required	No special declaration required
TRUCK & SEA SHIPPING PACKAGING INSTRUCTION	No special instruction required	No special instruction required	No special instruction required
LABELING		No special labeling required	No special labeling required
DECLARATION	No special declaration required	No special declaration required	No special declaration required

Puder & Rygge

- Det er vigtigt, at puden er ordentligt rengjort inden returnering. Detaljeret information om rengøring kan findes i brugermanualen.