

# Rücksendeformular

(Bitte für WheelDrive Reparaturen separates «Rücksendeformular WheelDrive» benutzen)



Möchten Sie ein geliefertes Produkt retournieren? Damit alles reibungslos klappt, bitten wir Sie folgendes zu beachten:

**Die Rückgabe muss innerhalb von 8 Tagen ab Lieferdatum erfolgen. Spätere Rücksendungen können nicht vergütet werden (ausgenommen Garantieabklärungen). Falls Sie möchten, dass wir die Hygiene- / Desinfektionsarbeiten für Sie übernehmen oder wir von Ihnen Produkte verschmutzt erhalten, verrechnen wir Ihnen eine Gebühr von CHF 115.– netto exkl. MWST**

Nachfolgende Angaben müssen zwingend ausgefüllt werden.

## Auftragsnummer

Artikel-Nr. und/oder Beschrieb
Serien-Nr.

## Grund für Retoure

Beschrieb
-----------

**Bei Rückgabe von neuen Teilen wird eine Bearbeitungsgebühr von 35% des Netto-Warenwertes verrechnet. Bei Rücksendungen mit einem Warenwert unter CHF 50.– verrechnen wir einen Kleinmengenzuschlag von CHF 50.– netto.**

Falschen Artikel erhalten (Artikel ist neu und ungebraucht sowie originalverpackt)			
Falschen Artikel bestellt (Artikel ist neu und ungebraucht sowie originalverpackt)			
Defekt / Garantieabklärung	Doppellieferung	Materialfehler / Bruch	Transportschaden
Funktionsfehler	Reparatur	Sonstiges	

Beschrieb des Defektes / Fehlers
----------------------------------

Kundendienst / Aussendienst wurde bereits <b>mündlich</b> informiert	Kundendienst / Aussendienst wurde bereits <b>schriftlich</b> informiert
--	---

Wer wurde informiert?
-----------------------

Wann?	Tag	Monat	Jahr
-------	-----	-------	------

Ersatz wurde bereits bestellt / erhalten
--

Bemerkungen
-------------

**Die Rückgabe von folgenden Produkten ist NICHT möglich (bitte beachten Sie die Rückseite des orig. Lieferscheins):**

- Sonderanfertigungen (können von uns nicht mehr eingesetzt werden)
- Sitz- und Rückenbespannungen (werden auftragsbezogen angefertigt)
- Sitzkissen und Bezüge (aus hygienischen Gründen)

## Kontaktangaben Fachhändler Für Rückfragen werden wir mit Ihnen Kontakt aufnehmen. Bitte geben Sie uns hierzu nachfolgende Angaben an.

Firma			
Kontaktperson			Fon
Datum	Tag	Monat	Jahr