

# Riktlinjer för förvaring och retur av produkter utan elektronik

Dessa riktlinjer är avsedda att hjälpa kunder till Sunrise Medical att hantera produkter vid förvaring och returtransport.

Det finns tre olika produktkategorier med särskilda riktlinjer för lagring och/eller returtransport:

- 1. Produkter utan elektronik/batterier (manuella rullstolar, rollatorer etc.)**
2. Elrullstolar och skotrar med gelbatterier
3. E-mobilitetsprodukter med litiumjonbatterier

Följande rekommendationer har skapats för att ge praktisk vägledning för en säker förvaring, och tillämpliga bestämmelser för (retur)transport av produkter utan elektronik.

## Förutsättningar för säker förvaring

- Produkterna bör förvaras på en torr plats: mellan 20 – 75% relativ luftfuktighet.
- Skydda mot direkt solljus och damm under långa perioder.
- Förvara aldrig nära en direkt värmekälla, temperatur mellan -20 °C – 65 °C.
- Vid förvaring ska de förpackade produkterna positioneras enligt instruktion på paketet (pilar som indikerar vilken sida som är uppåt).
- Om ett paket är högt och smalt och därför potentiellt instabilt, se till att det är väl säkrat för att förhindra att det faller ner.
- Stapla inte något annat ovanpå de förpackade produkterna när förpackningen indikerar att detta inte ska göras.
- Produkten ska aldrig förvaras utomhus och utsatt för väder och vind.

## Returer

Använd originalförpackningen inklusive förpackningsmaterial och, om möjligt även lastpallen.

Om originalförpackningen inte är tillgänglig, använd en förpackning som uppfyller följande krav:

### Packetering

- Material/wellpapp av god kvalitet ska användas, anpassad till lådans avsedda bruk.
- Materialet ska ha lämpliga egenskaper för dess avsedda bruk.
- Använd dämpning och emballagepapper för att säkerställa att produkten och alla delar är väl fixerade i lådan.
- Förslut lådan ordentligt för att förhindra förlust av delar, säkerställ att delar lätt kan tas ut och att lådan förblir i gott skick.
- Förpackningen bör vara tillräckligt stark för att skydda produkten/produkterna under transport.

### Märkning

- Om en försändelse består av mer än ett paket ska alla enskilda paket märkas med det totala antalet paket.

### Dynor & ryggar

- Det är viktigt att dynor och ryggar är ordentligt rengjorda innan retur. Detaljerad information om rengöring finns i bruksanvisningen.