

Retningslinjer for oppbevaring og retur

Produkter uten elektronikk

Innledning

Formålet med disse retningslinjene er å veilede Sunrise Medicals kunder om hvordan produkter skal håndteres under oppbevaring, samt under transport dersom et produkt skal sendes i retur.

Det er tre forskjellige produktkategorier, hver med bestemte retningslinjer for oppbevaring og/eller transport:

1. **Produkter uten elektronikk/batterier (manuelle rullestoler, rullatorer o.l.)**
2. Elektriske rullestoler og scootere med gel-batterier
3. Elektriske mobilitetsprodukter med litium-ion-batterier

Følgende anbefalinger gir praktiske retningslinjer om trygg oppbevaring og transport (retur) av produkter som ikke er utstyrt med elektronikk.

Forhold for trygg oppbevaring

- Produktene må oppbevares på et tørt sted med en relativ luftfuktighet på mellom 20-75 %.
- Beskytt produktene mot direkte sollys og støv over lengre perioder.
- Unna direkte varme: Oppbevar produktet i temperaturer på mellom -20 °C og +65 °C.
- Plasser og stable de nedpakkede produktene riktig vei, i henhold til pilen for "denne vei opp".
- Hvis en pakke er høy og smal, og derfor potensielt ustabil, må du på se at pakken er godt sikret på pallen eller i hyllen, slik at den ikke faller.
- Ikke stable noe oppå de nedpakkede produktene hvis emballasjen deres er merket med "må ikke stables".
- Produktene skal aldri oppbevares utendørs, der de er utsatt for vær og vind.

Retur

Bruk originalemballasjen, inkludert polstring og beskyttende materialer, samt pallen, hvis aktuelt.

Hvis originalemballasjen ikke er tilgjengelig: Bruk emballasje som overholder følgende krav:

Emballasje

- Bruk sterk og kraftig bølgepapp av god kvalitet som er egnet i forhold til eskens størrelse og tiltenkte bruk.
- Emballasjen skal kunne bøyes og stables.
- Bruk polstring og fyllmateriale, slik at produktet og alle deler er godt sikret i esken.
- Forsegle esken forsvarlig slik at deler ikke faller ut eller kan enkelt tas ut, og slik at esken opprettholder fasongen sin.
- Emballasjen skal være kraftig nok til å beskytte produktet/produktene under håndtering og transport til Sunrise Medical.

Merking og etiketter

- Hvis en forsendelse inneholder flere enn én pakke, må hver enkelt pakke merkes med totalt antall pakker.

Puter og rygger

- Det er ytterst viktig at puter er forsvarlig rengjort før de returneres. Du finner detaljert informasjon om rengjøring i produktets brukermanual, under avsnittet "Enkelt vedlikehold og rengjøring".