

Retningslinjer for oppbevaring og retur

Elektriske rullestoler og scootere med gel-batterier

Innledning

Formålet med disse retningslinjene er å veilede Sunrise Medicals kunder om hvordan produkter skal håndteres under oppbevaring, samt under transport dersom et produkt skal sendes i retur.

Det er tre forskjellige produktkategorier, hver med bestemte retningslinjer for oppbevaring og/eller transport:

1. Produkter uten elektronikk/batterier (manuelle rullestoler, rullatorer o.l.)
2. **Elektriske rullestoler og scootere med gel-batterier**
3. Elektriske mobilitetsprodukter med litium-ion-batterier

Følgende anbefalinger gir praktiske retningslinjer om trygg oppbevaring og transport av produkter som er utstyrt med elektronikk.

Forhold for trygg oppbevaring

- Produktene må oppbevares på et tørt sted med en relativ luftfuktighet på mellom 20-75 %.
- Beskytt produktene mot direkte sollys og støv over lengre perioder.
- Unna direkte varme: Oppbevar produktet i temperaturer på mellom -40 °C og +65 °C. Anbefalt temperatur er mellom -25 °C +50 °C.
- Plasser og stable de nedpakkede produktene riktig vei, i henhold til pilen for "denne vei opp".
- Hvis en pakke er høy og smal, og derfor potensielt ustabil, må du på se at pakken er godt sikret på pallen eller i hyllen, slik at den ikke faller.
- Ikke stable noe oppå de nedpakkede produktene hvis emballasjen deres er merket med "må ikke stables".
- Produktene skal aldri oppbevares utendørs, der de er utsatt for vær og vind.

Retur

Enkelte forskrifter gjelder ved transport av gel-batterier. I tillegg stiller transportfirmaer krav til emballasje for gel-batterier.

- For å overholde kravene, skal originalemballasjen brukes. Dette inkluderer polstring og beskyttende materialer, samt pallen, hvis dette er aktuelt.





Hvis originalemballasjen ikke er tilgjengelig: Bruk emballasje som overholder følgende krav:

Emballasje

- Batterier skal være beskyttet mot kortslutning;
- Batterier skal være festet for å forhindre utilsiktet bevegelse, og andre gjenstander skal ikke plasseres slik at batteripolene bærer vekt;
- Bruk sterk og kraftig bølgepapp av god kvalitet som passer eskens størrelse og bruksformål;
- Emballasjen skal ha gode bøye- og stablefunksjoner;
- Forsegle esken forsvarlig slik at deler ikke faller ut eller kan enkelt tas ut, og slik at esken opprettholder fasongen sin.
- Emballasjen skal være kraftig nok til å beskytte produktet/produktene under håndtering og transport til Sunrise Medical.

Merking og etiketter

- Hvis en forsendelse inneholder flere enn én pakke, må hver enkelt pakke merkes med totalt antall pakker.

	Gel Batteries	Gel Batteries packed with product	Gel Batteries contained in product
HAZARD CLASS	Hazard Class: 8 UN no. 2800 Packing Group II	Hazard Class: 8 UN no. 2800 Packing Group II	Hazard Class: 8 UN no. 2800 Packing Group II
AIR SHIPPING PACKAGING INSTRUCTION	<u>IATA 872</u>  UN package required	No UN package required	No UN package required
LABELING			
DECLARATION		No special declaration required	No special declaration required
TRUCK & SEA SHIPPING PACKAGING INSTRUCTION	No special instruction required	No special instruction required	No special instruction required
LABELING		No special labeling required	No special labeling required
DECLARATION	No special declaration required	No special declaration required	No special declaration required

Puter og rygger

- Det er ytterst viktig at puter er forsvarlig rengjort før de returneres. Du finner detaljert informasjon om rengjøring i produktets brukermanual, under avsnittet "Enkelt vedlikehold og rengjøring".