



Hoe werken wij...



INHOUD

| | Pagina |
|---------------------------------------|--------|
| Hoe werken wij | 4 |
| Contactgegevens | 5 |
| Online support | 6 |
| Bestelprocedure | 10 |
| Built-4-Me | 11 |
| Retouren | 12 |
| Reparaties | 14 |
| Garantie | 15 |
| Demo aanvraag | 16 |
| Experience Center | 17 |
| Trainingen | 18 |
| Education in Motion | 19 |
| Literatuur en documentatie | 20 |
| Wij houden u op de hoogte | 21 |
| Sunrise ambassadeurs | 22 |
| Nog geen klant? | 24 |
| Bijlage 1: voorbeeld orderbevestiging | 25 |
| Bijlage 2: voorbeeld factuur | 26 |
| Bijlage 3: voorbeeld RMA en RA | 27 |

HOE WERKEN WIJ

Support

We vinden het belangrijk dat u als dealer van Sunrise Medical onze producten op een professionele manier kunt adviseren, leveren en onderhouden. Zo kunt u de beste service verlenen aan uw klanten. Om dit te realiseren heeft u ondersteuning nodig zowel in de breedte als in de diepte. Sunrise Medical biedt u daarom een volledig pakket van ondersteuningsmogelijkheden aan. Of het nu gaat om het trainen van uw medewerkers op technisch, product of commercieel vlak, ondersteuning tijdens een passing of meer zichtbaarheid van onze producten in uw showroom, onze medewerkers staan voor u klaar!

Op welke ondersteuning kunt u rekenen:

- Commerciële en technische ondersteuning vanuit de Area Manager, Service Adviseurs en de afdeling Customer Service
- Online support waaronder website, eShop en eParts
- Verkooptrainingen
- Product & technische trainingen
- Ondersteuning tijdens passingen
- Productdocumentatie
- Marketingmaterialen & -support
- Ondersteuning tijdens evenementen
- Zichtproducten

Deze brochure is geldig in samenwerking met de algemene voorwaarden. Klantspecifieke afspraken zijn hierin niet meegenomen. Onze Algemene Voorwaarden treft u op www.sunrisemedical.be/policy/algemene-voorwaarden

CONTACTGEGEVENS

Customer Service

Voor al uw vragen zoals artikelnummers, offertes, status van uw inkooporders en uw technische vragen:

E: cs@sunrisemedical.be

T: 02 - 58 82 371

Voor al uw inkooporders:

E: orders@sunrisemedical.be



Sunrise Medical B.V.

Groningenhaven 18-20
3433 PE Nieuwegein
T: 02 - 58 82 371



Sunrise Medical HCM B.V.

Vossenbeemd 104
5705 CL Helmond
T: 02 - 58 82 371



Sunrise Medical HCM B.V.

Maccablaan 38
2660 Antwerpen, België
T: +32 2 588 23 71



ONLINE SUPPORT

Onze online support portals zijn 24 uur per dag beschikbaar. Zo kunt u bijvoorbeeld eenvoudig bestellingen plaatsen, programma's in de stoel inlezen en losse onderdelen opzoeken.

Website

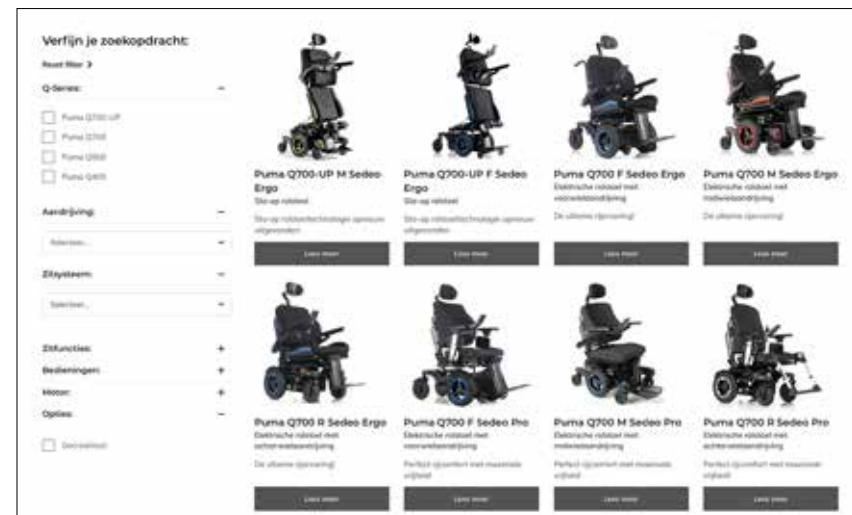
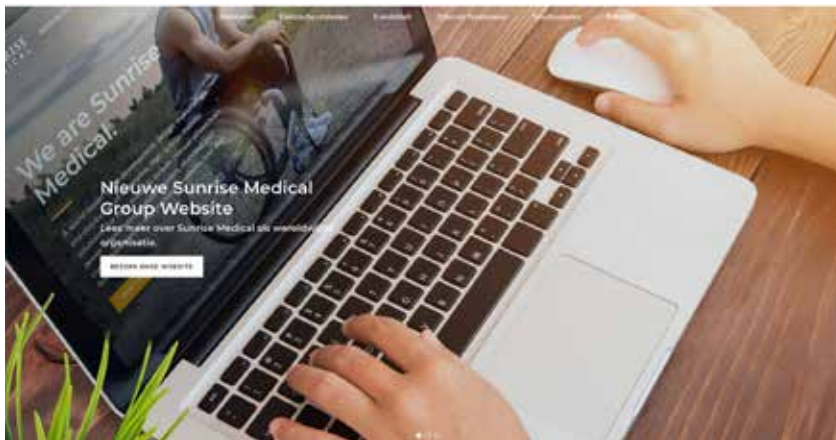
Op de Sunrise Medical website www.sunrisemedical.be staan al onze producten per segment overzichtelijk weergegeven. U vindt hier de meest recente informatie omtrent het product, de bijbehorende documentatie, video's en afbeeldingen.

Daarnaast is er de sectie

<https://www.sunrisemedical.be/service/professional-support>

waarin wij alle informatie en documentatie die voor u als professional interessant kan zijn gebundeld.

Als u informatie wilt over Sunrise Medical als bedrijf, de aangeboden trainingen of de laatste nieuwsberichten, dan kunt u ook terecht op onze corporate website www.sunrisemedical-group.com.



Op onze website onder het kopje 'Professional Support' hebben wij alle handige tools voor u bij elkaar verzameld. Zoals onderstaande online tools en nog veel meer.

eShop – online bestellingen plaatsen

Via eShop op <https://shop.sunrisemedical.eu> kunt u online eenvoudig een product configureren, bekijken wat de (on)mogelijkheden zijn en direct een geconfigureerd product bestellen.



eParts – alle informatie over losse onderdelen

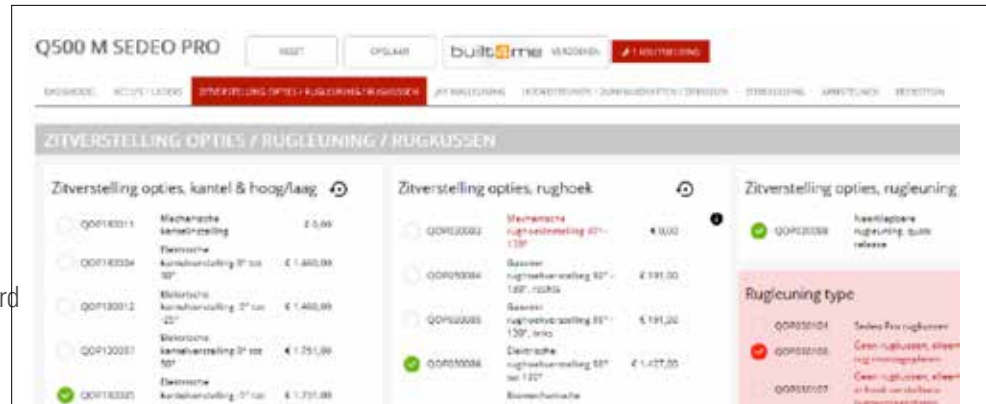
Informatie over losse onderdelen zoals, artikelnummers, omschrijvingen, prijzen en bijbehorende tekeningen zijn te vinden op eParts website: <https://parts.sunrisemedical.be>

Daarnaast kunt u ook direct vanuit eParts een onderdeel/onderdelen bestellen. Dat is niet alleen heel praktisch maar werkt ook een stuk efficiënter.

Let op, u kunt alleen bestellen wanneer uw organisatie de bestelmogelijkheid goedgekeurd heeft.

Ook kunt u uw onderdelen toevoegen aan uw favorieten. Super handig wanneer onderdelen vaker gebruikt of gewoon even wilt bewaren als handige hulp.

Om beide functies te kunnen gebruiken, heeft u een account nodig om in te kunnen loggen.



Web IQ - online parameters wijzigen en opslaan

Op de online tool Web IQ kunt u:

- Op basis van een serienummer configuraties bekijken en parameters wijzigen, bijvoorbeeld andere beensteunen
- Standaard profielen opslaan, laden en downloaden
- Programma's laden middels de stoel



<https://www.sunrisemedical.be/service/professional-support/web-iq>

Direct inloggen:

<https://www.sunmedwebiq.com/>



Tweedekans producten

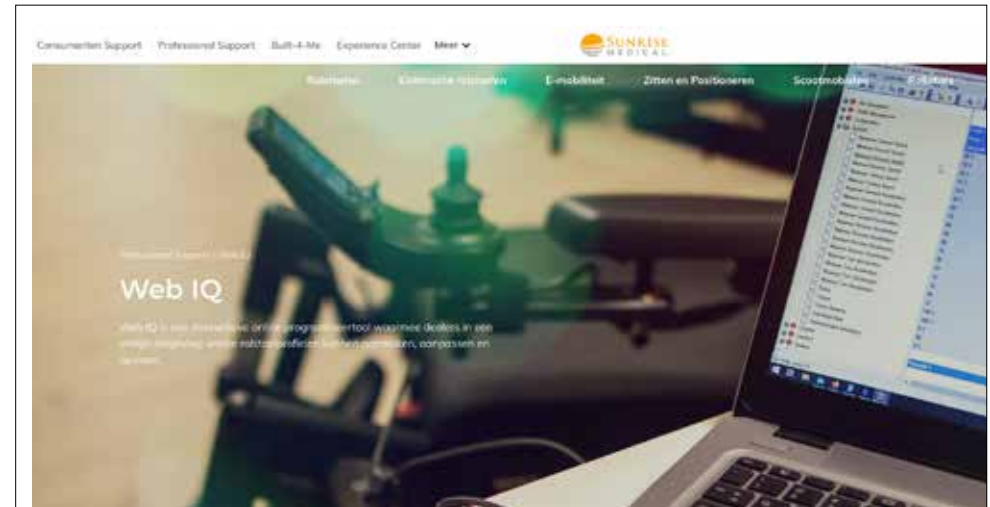
Als geautoriseerd dealer van Sunrise Medical heeft u de mogelijkheid om nieuwe producten die een tweede kans verdienen tegen een gereduceerde prijs aan te schaffen. Dit is goed voor u en uw klanten en het milieu!

Voor meer informatie:

<https://www.sunrisemedical.be/service/professional-support/tweedekans-producten>

Direct inloggen:

<https://tweedekans.sunrisemedical.nl>



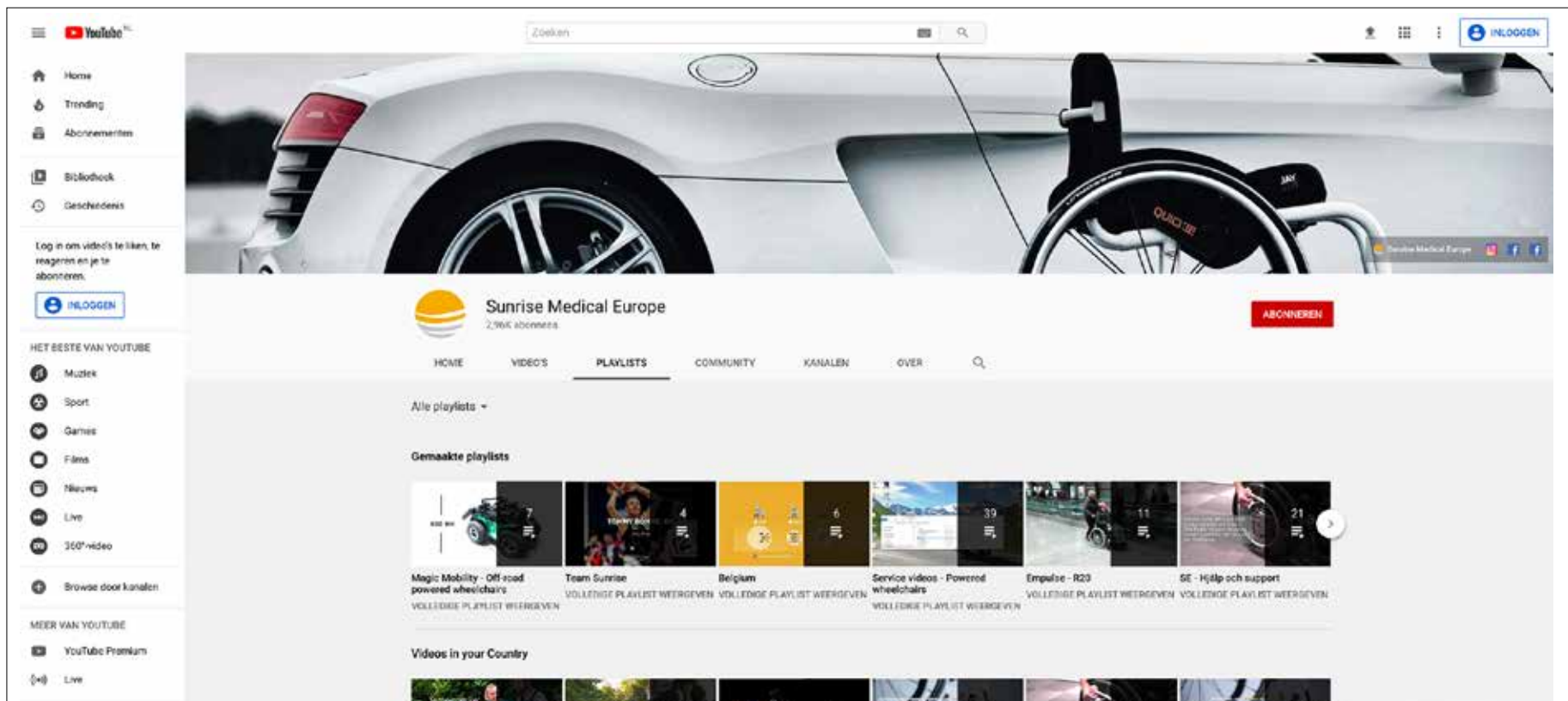
YouTube

Op het YouTube video kanaal van Sunrise Medical Europe staan alle beschikbare lifestyle en service video's van onze producten.

In de service video's kunt u zien hoe bepaalde service handelingen op een simpele manier uitgevoerd kunnen worden. Bijvoorbeeld het wijzigen van de zwaartepuntinstelling, het vervangen van een hoog/laag module of het instellen van de zitbreedte en zitdiepte. Elke maand komen er nieuwe service video's bij:

www.youtube.com/user/QuickieWheelchairsEU/playlists

De lifestyle video's geven een mooie impressie van het product weer. U kunt deze video's ook gebruiken voor in uw showroom.



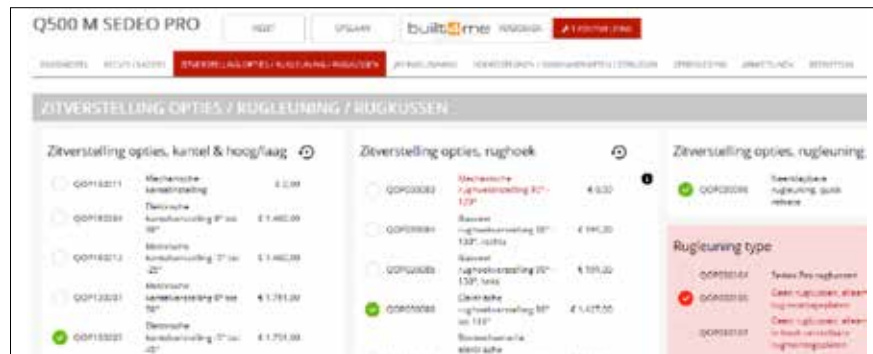
BESTELPROCEDURE

Wanneer u een bestelling wilt plaatsen van een geconfigureerd product of een los onderdeel, dan kunt u kiezen uit de volgende mogelijkheden*:

Online

Bestelling van een geconfigureerd product:

Via eShop op <https://shop.sunrisemedical.eu>, de online besteltool kunt u eenvoudig een product configureren, bekijken wat de (on)mogelijkheden zijn en direct het geconfigureerde (BV) product bestellen. Wanneer u een bestelling geplaatst heeft, wordt deze direct in de productiesystemen van Sunrise Medical verwerkt en ontvangt u per e-mail een orderbevestiging met uw bestelnummer.



Bestelling van losse onderdelen:

Op de eParts website <https://parts.sunrisemedical.be> staan de losse onderdelen per product. Via eParts kunt u een onderdeel/onderdelen bestellen. Dat is niet alleen heel praktisch maar werkt ook een stuk efficiënter. Let op, u kunt alleen bestellen wanneer uw organisatie de bestelmogelijkheid goedgekeurd heeft.

* Op onze leveringen zijn de algemene voorwaarden van toepassing.

Na het plaatsen van uw bestelling, ontvangt u een digitale orderbevestiging met daarin o.a. de prijs en de levertijd. In Bijlage 1 ziet u een voorbeeld van een orderbevestiging vanuit Sunrise Medical B.V. (Nieuwegein) en vanuit Sunrise Medical HCM (Helmond).

Offline

Bestelling van een geconfigureerd product:

U kunt uw orderformulier van het betreffende product mailen naar **orders@sunrisemedical.be** met vermelding van:

- Uw contactgegevens
- Een uniek referentie/inkoopnummer

Een volledig en duidelijk ingevuld orderformulier draagt altijd bij aan een snellere verwerking.

De meest recente orderformulieren kunt u vinden op onze website www.sunrisemedical.be. Zoek naar het relevante product en klik dan op 'ondersteuning' en kies dan voor 'prijzlijsten'.

Bestelling van losse onderdelen:

Losse onderdelen kunt u eenvoudig bestellen door een mail te sturen naar **orders@sunrisemedical.be**. Hierin vermeldt u uw contactgegevens en een uniek referentie/inkoopnummer en daarnaast:

- Het onderdeel-/artikelnummer
- De omschrijving
- Het aantal

Heeft u het onderdeelnummer niet bij de hand?

Op de eParts website <https://parts.sunrisemedical.be> staan de losse onderdelen per product.

BUILT-4-ME

Maatwerkoplossingen

De Built-4-Me specialisten van Sunrise Medical zijn experts in het creëren van individuele productaanpassingen. De Built-4-Me service is een belangrijke aanvulling op de vele mogelijkheden die al als standaard optie worden aangeboden.

Een team van gespecialiseerde Built-4-Me engineers, inkopers en technici hebben hun kennis en ervaring gebundeld om snel en effectief tot perfecte maatwerkoplossingen te komen. Ze proberen alle rolstoelwensen te vervullen, of het nu gaat om:

- Een persoonlijke look (bijvoorbeeld customized framekleuren of bekleding)
- Handige extra's (een houder voor mobiele apparaten, werkblad op maat enz.)
- Functionele aanpassingen (bijvoorbeeld gepersonaliseerde besturingsopties)

Het Built-4-Me orderproces is volledig gestructureerd en geïntegreerd binnen de bestaande productprocessen. Dat heeft voordelen voor rolstoelgebruikers en voor u als dealer. Het stelt ons daarom in staat om adequaat te reageren op aanvragen en geïntegreerde oplossingen te bieden. Van orderformulier tot offerte en/of levering*, het is altijd duidelijk waar u aan toe bent. En alle aanvragen krijgen een risicoanalyse om ervoor te zorgen dat de aanpassing veilig is.



Aanvragen van een Built-4-Me oplossing

Het aanvragen van een Built-4-Me oplossing gaat eenvoudig en snel:

1. Download het Built-4-Me formulier van onze website:

<https://www.sunrisemedical.be/built-4-me/aangepaste-rolstoelen>

2. Vul het Built-4-Me formulier duidelijk en zo volledig mogelijk in. Voeg eventueel tekeningen en afbeeldingen toe ter verduidelijking.

3. Vink op het reguliere orderformulier het vakje Built-4-Me aan.

- Order
- Offerte
- Built-4-me

4. Mail het ingevulde orderformulier samen met het Built-4-Me formulier naar **orders@sunrisemedical.be**

5. Wij gaan ermee aan de slag!

Wanneer uw aanvraag mogelijk is, sturen wij u een offerte. Na goedkeuring van de offerte, zetten wij deze om in productie.

Note: Eventuele gestandaardiseerde Built-4-Me opties zijn te vinden op het orderformulier van het betreffende product.



* De levertermijn van maatwerkoplossingen wijken af van de levertermijn van standaardoplossingen.

RETOUREN

Als u een product heeft ontvangen waarvan de werking niet naar verwachting is, kunt u het product aan ons retourneren. Dit gaat via een retourprocedure. Hiervoor is een stappenplan opgezet om de retouren zo efficiënt mogelijk te laten verlopen.

Retouraanvraag

Voordat u producten aan Sunrise Medical retourneert, dient u eerst een retourformulier aan te vragen. Bij zichtbare klachten geldt dat u na ontvangst van de goederen binnen 2 dagen en bij niet zichtbare klachten binnen 5 dagen na ontvangst van de goederen een retourformulier dient aan te vragen.

Het aanvraagformulier vindt u op onze site onder <https://www.sunrisemedical.be/service/professional-support/retourbeleid>

Nadat u een retouraanvraag heeft ingediend, ontvangt u vanuit Sunrise Medical een retourformulier. Elk retourformulier wordt door ons voorzien van een uniek retournummer (RA of SRMA). Dit formulier stuurt u samen met het product op naar Sunrise Medical. Zie bijlage 3 voor voorbeeld retourformulier.

Geldigheidstermijn retouren

Binnen 15 werkdagen na datum retouraanvraag dienen de goederen, inclusief het volledig ingevuld retourformulier door Sunrise Medical ontvangen te zijn. Als er geen zending is ontvangen, vervalt de retouraanvraag na genoemde termijn en zal de procedure opnieuw gestart moeten worden.

Verzending

U kunt uw pakket retourneren via UPS, zie volgende pagina voor de procedure. Verder dient het retourformulier duidelijk zichtbaar aan de buitenkant van de transportwaardige verpakking te worden aangebracht. Retouren voorzien van een

retourformulier worden sneller afgewikkeld. Bij retouren zonder retourformulier of die niet van tevoren zijn aangemeld, zijn we genoodzaakt om € 50,- in rekening te brengen. Zorgt u ervoor dat eventuele persoonlijke eigendommen verwijderd zijn voordat u zaken als retour of ter reparatie aanbiedt. Sunrise Medical accepteert geen verantwoordelijkheid voor deze goederen (knuffels, sleutelhangers, navigatie).

Garantiebepaling

Als na onderzoek blijkt dat het defect is ontstaan door oneigenlijk gebruik of buiten de garantietermijn valt, dan zal het product niet vervangen of vergoed worden.

Reparatiekosten

Eventuele reparatiekosten worden vooraf aan u voorgelegd. Na goedkeuring van de voorgelegde reparatiekosten wordt de reparatie binnen de overeengekomen termijn uitgevoerd.

Hygiëne

Producten/onderdelen die terugkomen dienen voor de retourzending eerst gedesinfecteerd en gereinigd te worden en dus hygiënisch/schoon aangeleverd worden conform onze Algemene Voorwaarden.

RETOUREN

Aanmelden bij UPS

U kunt u retourpakket aanmelden bij UPS op <https://row.ups.com/GuestAccess/Guest/Entry?Company=511d7065-6a26-41c6-8a8d-afc41fe949b2>

U neemt daarna de volgende 6 stappen door:

- 1 U logt in als 'Guest'
- 2 In de kolom 'Ship from' vult u uw gegevens in.
- 3 In de kolom 'Ship to' kiest u de Sunrise Medical vestiging:
Vestiging Nieuwegein - kies Sunrise Medical B.V.
Vestiging Helmond - kies Sunrise Helmond
- 4 Vul het gewicht van het pakket en uw RA- of SRMA nummer(s) in. Indien u meer dan één pakket heeft en/of een zending voor twee locaties, klik dan op 'add'. Indien niet dan gaat u door naar stap 5.
- 5 Klik op 'Process shipment'.
- 6 Druk de UPS-code af en plak deze op het pakket.
Klik dan op 'Click here to schedule a pickup' en kies de gewenste datum en dagdeel (bij benadering) voor het ophalen en vermeld de contactgegevens (contactpersoon en telefoonnummer).
Wanneer u dit ingevuld heeft, klikt u op 'Submit'.

UPS kom het pakket op de afgesproken dag en dagdeel ophalen.

Guest Log In

Log In

Company Name +
Sunrise Medical BV

Continue As Guest

Shipping Information

| Ship From | Ship To | Shipment |
|--|--|---|
| Company Name Address Address Line 1 * Address Line 2 Address Line 3 City * Postal Code * Country or Territory Phone Number E-Mail Address | Address Desk Company Name Address Address Line 1 * City * Postal Code * Country or Territory Phone Number | Package(s) Package 1 Weight * SRMA # * Add Package 2 |

Process Shipment Clear

SHIP TO:
SUNRISE MEDICAL
GEMINGEL 7
NIEUWEGEIN MEDICAL B.V.
FUNDELEN 2
5700CT HELMOND
NETHERLANDS

NLD 622 9-00

UPS STANDARD
TRACKING #: 1Z 210 006 51 9907 8078

SHIPMENT SUCCESSFUL

Return Shipment Step

Click here to schedule a pickup

Pickup Information

Pickup Date: Sunrise Helmond, 02/08

Earliest Pickup Date: 08/02/2024 09:00 - 17:00

Latest Pickup Time: 08/02/2024 17:00

Contact Name: Phone Number: Return Number: Fax Number:

Submit

REPARATIES

Wanneer u een product wilt laten repareren door Sunrise Medical, kunt u het product aan ons retourneren of op locatie laten uitvoeren. Dit gaat via onze reparatieprocedure. Hiervoor is een stappenplan opgezet om de reparaties zo efficiënt mogelijk te laten verlopen.

Reparatie aanvraag

Voordat u producten aan Sunrise Medical retourneert, dient u eerst de reparatie aan te melden door een mail te sturen aan de afdeling Customer Service: **cs@sunrisemedical.be**. Elke reparatie wordt door ons voorzien van een uniek retournummer (RA of SRMA). Een reparatie aanvraag dient (ten minste) voorzien te zijn van de volgende informatie:

- Uw inkoopnummer of ons verkoopnummer
- Serienummer van het te repareren middel/product
- Reden van aanvraag (met een gedetailleerde omschrijving van eventueel defect, alsook ter verduidelijking de symptomen van defect)
- Afbeeldingen van het middel/product en het probleem

Nadat u een retouraanvraag heeft ingediend, ontvangt u vanuit Sunrise Medical een retourformulier. Dit formulier stuurt u samen met het product op naar Sunrise Medical.

Verzending

Het retourformulier dient duidelijk zichtbaar aan de buitenkant van de transportwaardige verpakking te worden aangebracht. Retouren voorzien van een retour-

formulier worden sneller afgewikkeld. Bij retouren zonder retourformulier of die niet van tevoren zijn aangemeld, zijn we genoodzaakt om € 50,- in rekening te brengen. Zorgt u ervoor dat eventuele persoonlijke eigendommen verwijderd zijn voordat u zaken ter reparatie aanbiedt. Sunrise Medical accepteert geen verantwoordelijkheid voor deze goederen (knuffels, sleutelhangers, navigatie).

Reparatiekosten

De reparatiekosten worden vooraf aan u voorgelegd. Indien het product nog onder garantie is, berekenen wij alsnog arbeidsuren en eventueel voorrijkosten, tenzij anders nadrukkelijk overeengekomen. Na goedkeuring van de voorgelegde reparatiekosten wordt de reparatie binnen de overeengekomen termijn uitgevoerd.

Hygiëne

Middelen/producten die terugkomen voor reparatie, dienen voor de retourzending eerst gedesinfecteerd en gereinigd te worden en dus hygiënisch/schoon aangeleverd worden conform onze Algemene Voorwaarden.



GARANTIE

Sunrise Medical biedt haar klanten een garantie op producten, zoals bepaald in de garantievoorwaarden. Deze garantievoorwaarden vindt u terug in de Algemene Verkoopvoorwaarden en in de gebruikershandleiding van het betreffende product. Klantspecifieke afspraken zijn hierin niet meegenomen.

Garantievoorwaarden

1. Indien een onderdeel of onderdelen van het product binnen 12 maanden na levering, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, gerepareerd of vervangen moet(en) worden als gevolg van een fabricagefout en/of gebrek in het materiaal, wordt het betreffende onderdeel of betreffende onderdelen kosteloos gerepareerd of vervangen.
2. Om de garantie ten uitvoer te brengen, kunt u contact opnemen met de Customer Service van Sunrise Medical via de retourprocedure eerder beschreven.
3. Indien een garantieaanvraag gegrond is en de reparatie door Sunrise Medical uitgevoerd wordt, geldt een nieuwe garantietermijn van 6 maanden voor de vervangen onderdelen.
4. Er kan geen beroep gedaan worden op garantie, indien;
 - a) Sprake is van opzet of grove schuld
 - b) Bedienings-, onderhouds-, en gebruiksvorschriften niet in acht zijn genomen
 - c) Er sprake is van normale slijtage
 - d) Montage of reparatie door derden is verricht zonder instemming van Sunrise Medical
 - e) Indien de oorzaak van het gebrek buiten het product gelegen is
 - f) Indien montage of reparatie door een derde partij is verricht zonder inachtneming van geldende regelgeving (zie ook de algemene voorwaarden)
 - g) Er geen originele onderdelen zijn gebruikt
 - h) Er sprake is van verwaarloosbare/geringe tekortkoming

Garantieperiode

De algemene garantieperiode voor zowel (geconfigureerde) producten als losse onderdelen bedraagt 12 maanden.

Onder deze garantie vallen niet:

- Banden en binnenbanden
- Accu's (vallen onder de garantie van de accufabrikant)



DEMO AANVRAAG

Als dealer van Sunrise Medical ondersteunen wij u om onze producten op een hoogwaardige manier te adviseren, leveren en onderhouden. Het in specifieke gevallen leveren van gratis demo middelen door middel van bruikleen hoort hier ook bij.

Losse producten voor demo-aanvraag

Om een demo middel aan te vragen kunt u een mail sturen naar **demo@sunrisemedical.be**.

Hierin vermeldt u het volgende:

- Bedrijfsnaam en contactgegevens
- Productnaam
- Gewenste configuratie, indien aanwezig
- De datum vanaf wanneer u het demoproduct nodig heeft
- Tijdsduur dat u het demoproduct nodig heeft
- Referentie

Uw aanvraag wordt na ontvangst door onze afdeling Customer Service behandeld en indien het demo middel voorradig is, wordt de levertijd via e-mail bevestigd. Indien het demo middel niet voorradig is, nemen wij contact met u op om een eventueel alternatief voor te stellen.

Reglement demo middelen

De demo middelen blijven eigendom van Sunrise Medical. Sunrise Medical zal zorgdragen voor het (kosteloos) bezorgen van de demo middelen, retourzending is echter de verantwoordelijkheid van de afnemer.

1. Demo middelen worden tijdelijk verstrekt voor een periode van maximaal twee weken.
2. Na het verstrijken van de demo periode wordt u/ de afnemer geacht zelf het demo middel retour te sturen naar Sunrise Medical.
3. Indien het demo middel blijvend nodig is, dan kunt u bij de afdeling Customer Service van Sunrise Medical advies inwinnen over de wijze waarop aanschaf te realiseren is.
4. De demo middelen dienen, aan het einde van de demo periode, hygienisch te worden geretourneerd.
5. U/de ontvanger retourneert het artikel in dezelfde staat als waarin het artikel ontvangen is. Bij schade is de afnemer verantwoordelijk voor het vergoeden van de schade.
6. Sunrise Medical is niet aansprakelijk voor gebreken en/of een tekortkoming aan de demo zending, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld, welke te wijten is aan Sunrise Medical.
7. Het is niet toegestaan uw eigen (bedrijfs-)stickers en/of verzekeringsplaatjes op het betreffende demo middel te plakken.
8. Indien het demo middel niet binnen de termijn van twee weken na ontvangst voor retour name is aangemeld, behouden wij ons het recht voor het demo middel aan u te factureren.

Verzending

Wilt u het demo middel retourneren, dan kunt u deze retourneren via de retourprocedure of u maakt gebruik van onze extra service zodat wij het demo middel (kosteloos) bij u op komen halen. Indien u hiervan gebruik wilt maken, stuur dan een mail naar **demo@sunrisemedical.be** en vermeldt hierin wanneer het demo middel gereed staat om opgehaald te worden.

Forfaitaire vergoeding bij niet nakomen ophaalafpraak

Mocht een demo middel bij het ophalen niet op de overeengekomen plaats en datum klaar staan, zijn wij helaas genoodzaakt kosten te gaan doorberekenen. Deze kosten bedragen € 25,- per demo middel per dag. Deze kosten zullen achteraf in rekening worden gebracht. Natuurlijk willen we deze kosten liever niet in rekening brengen, daarom rekenen wij op uw medewerking om zo samen de service op gratis demo middelen te waarborgen.

 **SUNRISE**
MEDICAL.



TRAININGEN

U wilt op de hoogte zijn van de laatste (product) ontwikkelingen, u heeft nieuwe medewerkers of u wilt op technisch vlak uw kennis verbreden? Wij bieden het hele jaar door verschillende opleidingen / trainingen aan, zowel off- als online.

Offline trainingen

Een uitgebreid programma op het gebied van klinische, technische- en producttrainingen. Met dit trainingsprogramma leren wij u theoretische en praktische vaardigheden en hoe u deze kunt combineren - of het nu gaat om het voorschrijven van mobiliteitsproducten of het onderhoud hiervan.

Voor wie zijn deze trainingen bedoeld?

De trainingen zijn bedoeld voor fysio- en ergotherapeuten, onafhankelijke adviseurs, dealer adviseurs en voor anderen die zitvoorzieningen en rolstoelen voorschrijven en aanmeten.

Klinische training

Ontwikkel uw kennis en het toepassen van mobiliteitsproducten om u te helpen het beste product voor te schrijven voor uw cliënt.

Technische training

Van het servicen en onderhouden van producten tot diagnostiek en het opsporen van fouten - onze technische cursussen geven u de praktische vaardigheden die u nodig heeft om uw werk te doen.

Producttraining

Doe het in de praktijk - praktische training over de kenmerken, instellingen en configuratie van rolstoelen en positioneringsproducten.

Aanmelden

Heeft u interesse in een product-, klinische en/of technische training? Neemt u dan contact op met uw Area Manager en/of Service Adviseur. Zij stellen op basis van uw behoefte de training samen en bespreken met u de mogelijkheden qua data en locatie(s).



EDUCATION IN MOTION

Met het online kennisplatform Education in Motion bieden we u interessante informatie met betrekking tot de revalidatie- en mobiliteitsbranche aan. Education in Motion is voor professionals, gemaakt door professionals.

Ons team van ervaren specialisten in Europa en de rest van de wereld werkt nauw samen om hun jarenlange kennis en de meest recente ontwikkelingen in de markt met u te delen. Elke maand brengen we een nieuw artikel uit dat u op onze site kunt vinden onder www.sunrisemedical.be/kennisplatform/education-in-motion of door op de link in onze maandelijks nieuwsbrief te klikken. Registratie is niet nodig.

U vindt hier:

- Interessante artikelen over actuele (zit)houding en revalidatie onderwerpen
- Webinars op basis van vragen uit de professionele markt wereldwijd
- Handige weetjes en bruikbare tips over zitsystemen en mobiliteits-hulpmiddelen
- Resultaten in praktijk
- Gebruikers aan het woord
- Andere vraagstukken die gaande weg aanbod komen

Met Education in Motion kunt u zelf bepalen wanneer u uw kennis bijspijkt om zo uw advisering te optimaliseren.

Online trainingen

We hebben een groeiende database aan online (instructie) video's. Deze vindt u op het Sunrise Medical Europe YouTube kanaal. www.youtube.com/user/QuickieWheelchairsEU/playlists

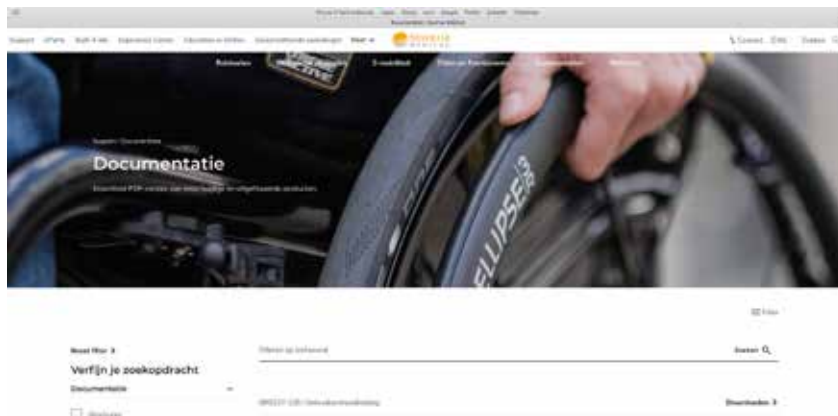


LITERATUUR EN DOCUMENTATIE

Waar kunt u wat vinden?

Productdocumentatie

Op de Sunrise Medical website www.sunrisemedical.be onder het kopje **Professional support/ documentatie** vindt u altijd de meeste recente productinformatie zoals prijslijsten, handleidingen, certificaten en brochures. Zo heeft u altijd de meeste recente en volledige informatie voorhanden.



Uitgefaseerde producten

Ook wanneer een bepaald product niet meer leverbaar is, kunt u de handleiding en onderdelenlijst van dit product terugvinden op de Sunrise Medical website <https://www.sunrisemedical.be/service/professional-support>

Losse onderdelen

Op onze e-Parts website staan alle tekeningen en artikelnummers van de losse onderdelen per product: <https://parts.sunrisemedical.be>.



Beeldbank

Heeft u product- of lifestyle afbeeldingen nodig voor op uw website, voor in een advertentie of als voorbeeld? U kunt deze direct van onze website downloaden. Kijkt u op de **Productpagina onder het kopje Media**. Of stuur een mail naar marketing@sunrisemedical.be.

Video's

Op het YouTube videokanaal van Sunrise Medical Europe staan alle beschikbare lifestyle- en service video's: www.youtube.com/user/QuickieWheelchairsEU/playlists

WIJ HOUDEN U OP DE HOOGTE!

Digitale nieuwsbrief

Wilt u het laatste nieuws en/of informatie van Sunrise Medical ontvangen? Wij houden u graag via onze maandelijkse digitale nieuwsbrief op de hoogte van het laatste Sunrise nieuws en recente productontwikkelingen en -wijzigingen.

Ontvangt u deze digitale nieuwsbrief nog niet, uw collega's willen deze nieuwsbrief ook ontvangen of uw contactgegevens zijn gewijzigd? Geef het dan aan ons door via een mail naar marketing@sunrisemedical.be

Education in Motion

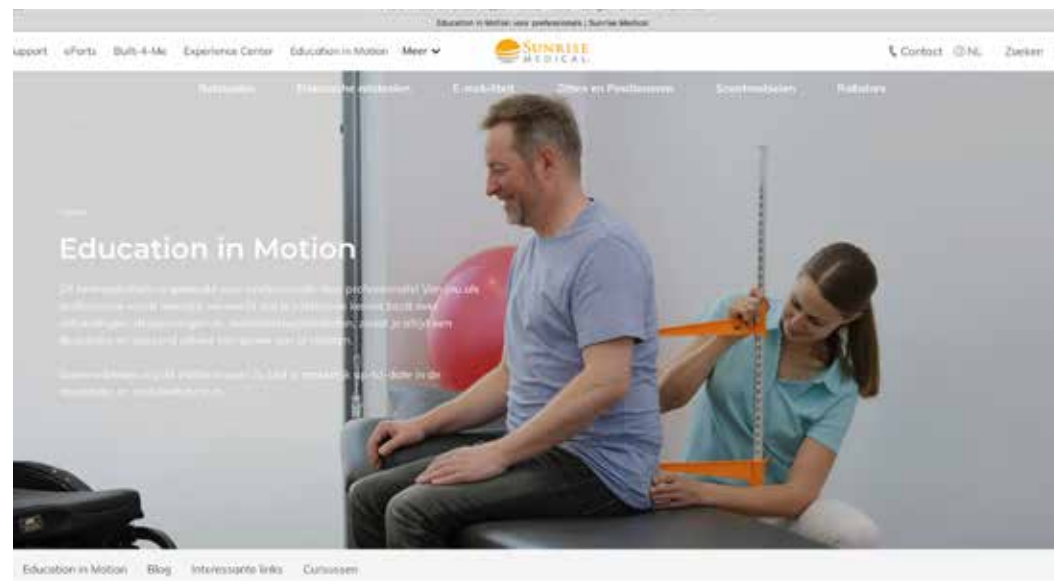
Met het online kennisplatform Education in Motion bieden we u interessante informatie met betrekking tot de revalidatie- en mobiliteitsbranche aan. Education in Motion is voor professionals, gemaakt door professionals.

Elke maand brengen we een nieuw artikel uit dat u op onze site kunt vinden onder www.sunrisemedical.be/kennisplatform/education-in-motion of door op de link in onze maandelijkse nieuwsbrief te klikken. Registratie is niet nodig.

Social Media

Wij geloven in de kracht van verbinden, de kracht van community. Word vandaag nog lid van onze [#OneSunrise community!](#)

[Sunrise Medical BE & QUICKIE Wheelchairs BE](#)



EDUCATION IN MOTION
- WHERE THEORY MEETS PRACTICE -

SUNRISE MEDICAL AMBASSADEURS



CARINA DE ROOIJ

Geboren: 10 mei 1980
Sport: rolstoelbasketbal
Zit in een rolstoel omdat: Carina groeide op met turnen. Tijdens een ongelukkige val op de brug in 1999 brak ze haar rug wat resulteerde in een dwarslaesie.



ANTON DE ROOIJ

Geboren: 27 september 1967
Sport: rolstoelbasketbal
Zit in een rolstoel omdat: op 19 jarige valt Anton tijdens een motorcrosswedstrijd hard waardoor hij een dwarslaesie oploopt.



DIEDE DE GROOT

Geboren: 19 december 1996
Sport: rolstoeltennis
Zit in een rolstoel omdat: na de geboorte bleek dat haar rechterbeen korter is dan haar linkerbeen en dat ze een heupafwijking heeft. Hierdoor loopt Diede vanaf haar eerste levensjaar met een beenprothese. Op haar zevende wilde ze gaan tennissen maar door de pijn in haar heupen was achter een bal aanrennen geen optie. Ze kiest dan voor rolstoeltennis.



ESTHER VERGEER

Geboren: 18 juli 1981
Sport: voormalig rolstoeltennister en rolstoelbasketbalster.
Zit in een rolstoel omdat: op zesjarige leeftijd raakte ze bewusteloos na een zwemles. In het ziekenhuis constateerden ze vocht- of bloedophoping in haar hersenen waaraan ze geopereerd wordt. De operatie verloopt goed en ze mag lopend naar huis. In december dat jaar krijgt ze een hersenbloeding. Een bloedvatenafwijking rondom haar ruggenmerg bleek de oorzaak van haar problemen te zijn. Ze ondergaat opnieuw een operatie. De operatie verloopt goed, echter houdt ze er wel een dwarslaesie aan over.

ONE TEAM - ONE WILL



DENNIS VAN DE BOOMEN

Geboren: 13 augustus 1988
Sport: elektrisch rolstoelhockey
Zit in een rolstoel omdat: geboren met de bindweefselziekte Osteogenesis Imperfecta.



NIELS VINK

Geboren: 6 december 2002
Sport: rolstoeltennis Quad categorie
Zit in een rolstoel omdat: omdat hij op éénjarige leeftijd een bacteriële infectie (meningokokken sepsis) kreeg. Daardoor verloor hij beide benen en verscheidene vingerkootjes.



FLORENT DEVLESAVER

Geboren: 28 augustus 1985
Sport: rolstoeldansen
Zit in een rolstoel omdat: op 17-jarige leeftijd werkt hij als leerling-dakdekker en maakt hij tijdens een klus een val van enkele meters waardoor hij een dwarslaesie oploopt.



FELINA TIGER

Tirzah López of beter bekend als Felina Tiger
Geboren: 19 mei 1990
Influencer
Zit in een rolstoel omdat: Op 26 jarige leeftijd komt ze tijdens een skiongeluk ongelukkig ten val en belandt ze in een rolstoel. Felina Tiger López een zeer succesvolle influencer. Met haar blogs, vlogs, posts etc geeft ze haar 18.000 volgens een kijkje in haar wereld.
Volg haar op:
Blogger | Felina Tiger Lopez
Tirzah Lopez (@felinatiger) (Instagram)
Felina Tiger (facebook)
Felina Tiger (YouTube)

Atleten over de hele wereld die de wil hebben om te leven zonder beperkingen.

LIVE WITHTOUT LIMITS.

"Onze prestaties moeten een inspiratie zijn voor iedereen met vastberadenheid, ambitie en teamwork kun je bijna alles bereiken."

TEAM 
SUNRISE

NOG GEEN KLANT?

U wilt klant worden.

Klik op de link 'geautoriseerd partner worden' op de pagina van <https://www.sunrisemedical.be/professionals/hoe-werken-wij>. Vul het formulier volledig in. Zodra wij het formulier ontvangen hebben dan neemt de desbetreffende Area Manager contact met u op om de mogelijkheden en voorwaarden te bespreken.

Wij gaan de volgende onderwerpen met u doornemen;

- a) Algemene voorwaarden
- b) Inkoop- en betalingscondities
- c) Verschillende procedures
- d) AVG formulier
- e) Gegevens voor zakelijke doeleinden


Meer informatie vindt u op:

<https://www.sunrisemedical.be/service/professional-support>

Wij heten u van harte welkom bij Sunrise Medical!



BIJLAGE 1: VOORBEELD ORDERBEVESTIGING



Orderbevestiging

| | | | | |
|---------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------|-----------------|
| Ordernummer XXXX | Orderdatum XXXX | Franco huis XXXX | Deelivering Ja | Pagina 1 / 1 |
| Klantnummer XXXX | Verzendnummer XXXX | Revisie 0 | Inkooporder 51XXXX | |


| Verzendadres | |
|--------------|-------------|
| Dealer XXXX | Dealer XXXX |

| | |
|------------------|------------|
| Inkooporder XXXX | Referentie |
|------------------|------------|

| Rgl | Artikelnr | Artikelomschrijving | Franco huis | Aantal | EH Prijs | Korting | Totaalprijs |
|-----|-----------|---------------------|-------------|--------|----------|---------|-------------|
| 1 | XXXX | XXXX | XXXX | 1,0 | XXXX | | XXXX |


| Optie | Aantal | Optieprijs | Korting | Prijs |
|-------|--------|------------|---------|-------|
| XXX | XXXX | 1,00 | XXXX | XXXX% |

| | | | | | |
|------------------------|--------|------------|-----|---------------------|------|
| Totaal bedrag onbelast | 0,00 | Valuta | EUR | Totaal netto bedrag | XXXX |
| Totaal bedrag belast | XXXX | | | Korting | XXXX |
| Betaalvoorwaarden | XXXX | | | | |
| BTW-tarief | Belast | BTW-bedrag | | Totaal BTW bedrag | XXXX |
| XXXX% | XXXX | XXXX | | Totaal bedrag | XXXX |



Sunrise Medical B.V.

| | | |
|---|-------------------------|------------------------------|
| Groningenhaven 18-20 - 3433 PE Nieuwegein - The Netherlands | Belgium | K.v.K. Utrecht: 30115171 |
| T: +31 (0)88 - 50 123 45 | T: 32 (0)2 - 588 23 71 | BTW-nummer: NL800663962B01 |
| E: cs@sunrisemedical.nl | E: cs@sunrisemedical.be | IBAN: DE78300308801898729008 |
| www.SunriseMedical.nl | www.SunriseMedical.be | BIC: TUBDDEDD |



Orderbevestiging

| | | | | |
|--------------------|---------------------------|--------------------|--------------------|-------------------|
| Ordernummer xxx | Orderdatum xxx | Franco huis xxx | Deelivering xxx | Pagina 1 van 1 |
| Klantnummer xxx | Verzendadresnummer xxx | Revisie 0 | Inkooporder xxx | |

| Functie/Activiteit | | Verzendadres | |
|--------------------|--|--------------|--|
| xxx | | xxx | |

| | |
|-----------------|------------|
| Gemarkeerd voor | Referentie |
| Opmerkingen | |

| Rglnr | Artikelnr | Artikelomschrijving | Franco huis | Aantal | Eenheid | Inkoopprijs | Korting% | Totaal nettoprijs | BTW% |
|-------|-----------|---------------------|-------------|--------|---------|-------------|----------|-------------------|------|
| 1 | xxx | xxx | xxx | xxx | EA | xxx | xxx | xxx | xxx |

| | | | |
|------------------------|-----|------------------------|-----|
| Valuta | EUR | Totaal bedrag onbelast | xxx |
| Totaal bedrag onbelast | xxx | BTW 0% | xxx |
| Totaal bedrag belast | xxx | BTW 9% | xxx |
| Betalingscondities | xxx | BTW 21% | xxx |
| | | Totaal BTW bedrag | xxx |
| | | Totaal bedrag | xxx |

Op alle aanvragen, orders, leveringen en overeenkomsten zijn onze Algemene Voorwaarden van toepassing.

Sunrise Medical HCM B.V.


Vossenbeemd 104
5705 CL Helmond
The Netherlands
T: +31 (0)88 - 5012345
E: cs@sunrisemedical.nl
www.SunriseMedical.nl

Belgium
T: +32 (0)2 - 5882371
E: cs@sunrisemedical.be
www.SunriseMedical.be

K.v.K. Oost-Brabant
BTW-nummer
IBAN
BIC

17091027
NL803320814801
DE32300308801898621002
TUBDDEDD

BIJLAGE 2: VOORBEELD FACTUUR



Factuur

| | | | |
|-----------------------|---------------------|----------------------|-----------------|
| Factuurnummer XXXX | | Factuurdatum XXXX | |
| Debitenummer XXXX | Klantnummer XXXX | Revisie 1 | Pagina 1 / 1 |

| Factuuradres | Verzendadres |
|----------------|----------------|
| DEALER XXXX | DEALER XXXX |

| | | |
|--------------------------|--------------------|-------------------|
| Ordernummer XXXX | Verzenddatum XXXX | BTW-nummer XXXX |
| Orderdatum XXXX | Inkooporder XXXX | Pakbonnummer XXXX |
| Vervaldatum XXXX | Verzendnummer XXXX | Referentie XXXX |
| Betaalvoorwaarden | | |
| Opmerkingen | | |

| Rg# | Artikelnr | Artikelomschrijving | Aantal | EH | Prijs | Korting | Totaalprijs |
|-----|-----------|---------------------|--------|------|-------|---------|-------------|
| 1 | XXXX | XXXX | 1,00 | XXXX | | XXXX% | XXXX |

| Optie | Aantal | EH | Optieprijs | Korting | Prijs |
|-------|--------|------|------------|---------|-------|
| XXXX | XXXX | 1,00 | XXXX | | XXXX |

| | | | | |
|------------------------|--------|------------|---------------------|------|
| Totaal bedrag onbelast | XXXX | Valuta EUR | Totaal netto bedrag | XXXX |
| Totaal bedrag belast | XXXX | | | |
| BTW-tarief | Belast | BTW-bedrag | Totaal BTW bedrag | XXXX |
| XXXX% | XXXX | XXXX | Totaal bedrag | XXXX |

Korting bij betaling voor: XXXX


Sunrise Medical B.V.

Groningenhaven 18-20 – 3433 PE Nieuwegein – The Netherlands
T: +31 (0)88 – 50 123 45
E: cs@sunrise-medical.nl
www.SunriseMedical.nl

IMPROVING PEOPLE'S LIVES

Belgium
T: 32 (0)2 – 588 23 71
E: cs@sunrise-medical.be
www.SunriseMedical.be

K.v.K. Utrecht: 30115171
BTW-nummer: NL800663962B01
IBAN: DE78300308801898729008
BIC: TUBDDEDD



Factuur

| | | | | |
|------------------------|---------------------|--------------------|---------------------|-------------------|
| Factuurnummer XXX | Factuurdatum XXX | Vervaldatum XXX | Verzenddatum XXX | Pagina 1 van 1 |
| Factuurdebiteur XXX | Klantnummer XXX | Inkooporder XXX | | |

| Factuuradres | Verzendadres |
|---|--------------|
| Kersten Hulpmiddelenpecialist B.V. Keulsebaan 510 6045 GL ROERMOND NETHERLANDS | XXX |

| | | | |
|---------------------------|-------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Ordernummer XXX | Gemarkeerd voor | Betalingsvoorwaarden XXX | Pakbonnummer XXX |
| Verzendadresnummer XXX | Referentie XXX | BTW-nummer XXX | Leveringsvoorwaarden XXX |

| Regel | Artikelnr | Artikelomschrijving | HS Code | Franco huis | Aantal | Eenheid | Brutoprijs | Kortings% | Totaal nettoprijs | BTW% |
|-------|-----------|---------------------|---------|-------------|--------|---------|------------|-----------|-------------------|------|
| 1 | 6002661 | XXX | XXX | | | EA | XXX | XXX | XXX | XXX |

| | | | |
|------------------------|-----|------------------------|------|
| Valuta | EUR | Totaal bedrag onbelast | XXXX |
| Totaal bedrag onbelast | XXX | BTW 0% | |
| Totaal bedrag belast | XXX | BTW 9% | XXXX |
| Betalingscondities | XXX | BTW 21% | |
| | | Totaal BTW bedrag | XXXX |
| | | Totaal bedrag | XXXX |

Op alle aanvragen, orders, leveringen en overeenkomsten zijn onze Algemene Voorwaarden van toepassing.

Sunrise Medical HCM B.V.

Vossenbeemd 104
5705 CL Helmond
The Netherlands
T: +31 (0)88 – 5012345
E: cs@sunrise-medical.nl
www.SunriseMedical.nl

IMPROVING PEOPLE'S LIVES

Belgium
T: +32 (0)2 – 5882371
E: cs@sunrise-medical.be
www.SunriseMedical.be

K.v.K. Oost-Brabant
BTW-nummer
IBAN
BIC

17091027
NL803320814B01
DE32300308801898621002
TUBDDEDD

BIJLAGE 3: VOORBEELD SRMA & RA



RETOUR FORMULIER

Klant

Contact gegevens

Referentie 24639058

Retouradres


Sunrise Medical B.V.
Groningenhaven 18-20
3433 PE Nieuwegein
Nederland

Retournummer: XXXX


Retourorder datum: XXXX

Op alle transacties zijn de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van Sunrise Medical B.V. van toepassing, welke gedeponereerd zijn bij de KvK entevens opvraagbaar bij de afdeling Customer Service.

| Rgl | Artikelnr | Serienummer | Artikelomschrijving | Aantal retour | EH | Re-stocking fee |
|-----|-----------|-------------|---------------------|---------------|----|-----------------|
| 1 | XXX | | XXX | 1 | EA | Nee |



Page 1 of 1



Retourformulier

| | | |
|----------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| Retournummer XXX | | Retour aanmaakdatum XXX |
| Klantnummer XXX | Verzendadresnummer XXX | Inkooporder XXX |

| Retouradres | Klantgegevens |
|--|---------------|
| Sunrise Medical HCM B.V. Ringdijk 3 5705 CL Helmond NETHERLANDS | XXX |

| Artikelnr | Artikelomschrijving | Aantal | EH | Reden van retour | Serienr eindproduct | Serienr onderdeel |
|-----------|---------------------|--------|----|------------------|---------------------|-------------------|
| XXX | XXX | XXX | EA | XXX | | |



EDUCATION IN MOTION



www.SunriseMedical.be