



Comment nous travaillons...



SOMMAIRE

	Page
Comment nous travaillons	4
Nous contacter	5
Assistance en ligne	6
Démarche de commande	10
Built-4-Me	11
Retours	12
Réparations	13
Garantie	14
Démonstration de produit	16
Formations	18
Education in Motion	19
Littérature et documentation	20
Nous vous tenons informés !	21
Ambassadeurs Sunrise Medical	22
Vous n'êtes pas encore client ?	24
Annexe 1 : exemple de confirmation de commande	25
Annexe 2 : exemple de facture	26
Annexe 3 : exemple de SRMA & RA	27

COMMENT NOUS TRAVAILLONS

Support

Les revendeurs sont un maillon essentiel entre Sunrise Medical et les utilisateurs de nos produits : vous conseillez et livrez ces produits et assurez l'entretien. C'est pourquoi nous tenons à vous donner tout le soutien nécessaire pour la plus haute qualité de service. Nous vous proposons un programme de soutien complet et approfondi pour subvenir aux besoins de votre organisation à tous les niveaux. Formations au produit, formations techniques ou commerciales, assistance aux sessions d'essais cliniques ou la visibilité de nos produits dans votre salle d'exposition : notre équipe est à votre service !

Le support que nous vous proposons :

- Support commercial et technique du représentant régional, des conseillers de service et du service client
- Assistance en ligne : site web, E-shop et E-parts
- Formations à la vente
- Formations au produit et formations techniques
- Assistance aux sessions d'essais
- Documentation produit
- Matériel de marketing et support marketing
- Assistance lors d'événements
- Produits de démonstration

Cette brochure est valable conjointement avec les conditions générales. Les accords spécifiques au client ne sont pas inclus dans cela. Vous trouverez nos conditions générales sur <https://fr.sunrisemedical.be/politique/conditions-generales>

NOUS CONTACTER

Service client (Customer Service)

Pour toutes vos questions concernant des références d'articles, les devis, le suivi de vos commandes mais également vos questions techniques :

E : cs@sunrisemedical.be

T : 02 - 58 82 371

Pour toutes vos commandes d'achat :

E : orders@sunrisemedical.be



Sunrise Medical B.V.

Groningehaven 18-20
3433 PE Nieuwegein
T : 02 - 58 82 371



Sunrise Medical HCM B.V.

Vossenbeemd 104
5705 CL Helmond
T : 02 - 58 82 371



Sunrise Medical HCM B.V.

Maccabilaan 38
2660 Antwerpen, Belgique
T: +32 2 588 23 71



ASSISTANCE EN LIGNE

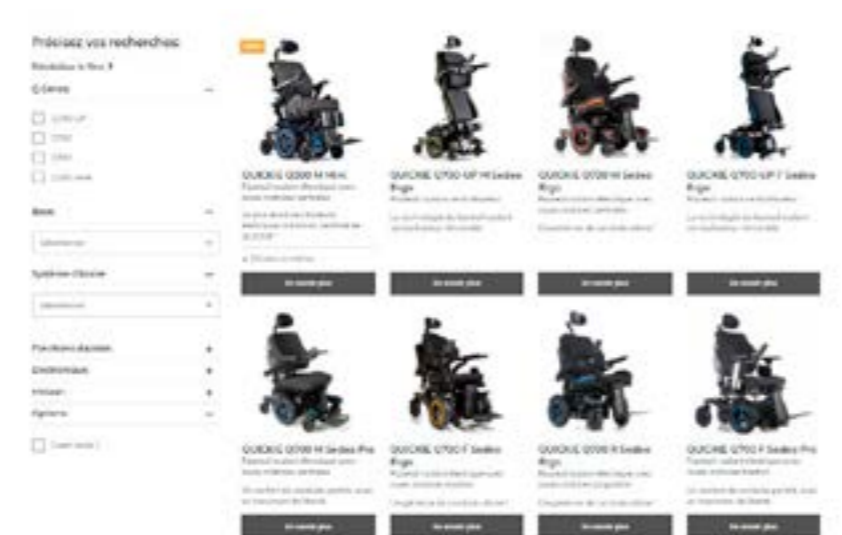
Nos portails d'assistance en ligne sont disponibles 24 heures sur 24, ce qui vous permet de passer aisément des commandes, de trouver les références de pièces détachées ou de programmer un fauteuil roulant.

Site web

Vous trouverez des informations relatives à tous nos produits sur le site internet de Sunrise Medical <https://fr.sunrisemedical.be> présentées par catégorie et par produit pour faciliter votre recherche. Visitez le site pour les informations produit les plus récentes, la documentation, les vidéos et les images de nos produits.

En outre, le site comprend un <https://fr.sunrisemedical.be/service/support-professionnel> où nous avons regroupé toute la documentation et les informations susceptibles d'intéresser les professionnels.

Si vous cherchez des informations sur le groupe Sunrise Medical, les formations proposées ou les dernières actualités, vous pouvez également visiter le site web du groupe www.sunrisemedical-group.com.



Sur notre site web sous l'onglet « Support professionnel » nous vous proposons des services pratiques. Nous vous en présentons quelques-uns ci-dessous et dans les pages suivantes.

eParts – toute l'information sur les pièces détachées

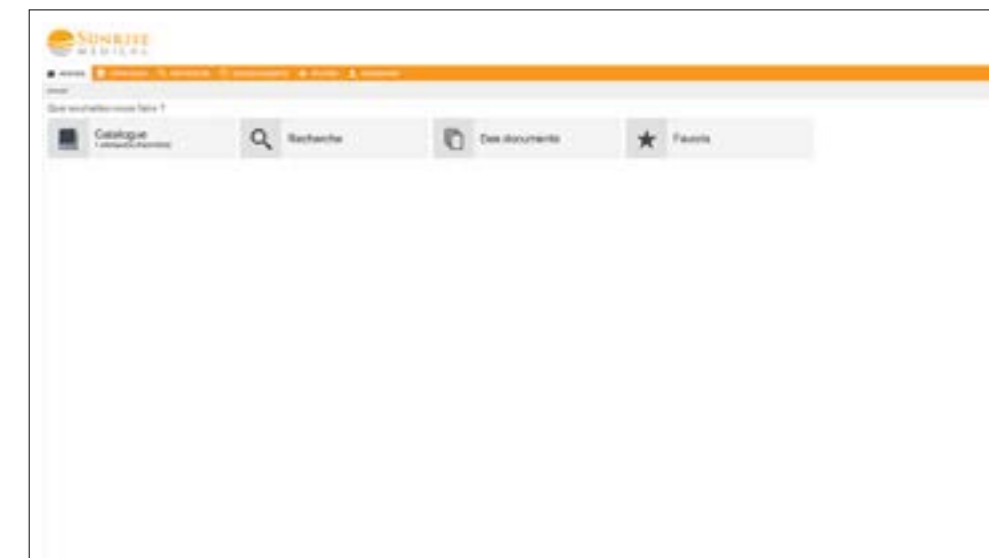
Sur le site web eParts <https://parts.sunrisemedical.be> vous trouverez toutes les informations sur nos pièces détachées, notamment références d'article, descriptions, prix et dessins techniques.

En plus eParts propose une option de commande en ligne permettant de commander votre / vos pièce(s) détachée(s) directement sur le site. C'est non seulement très pratique, mais aussi beaucoup plus efficace!

Veillez noter que pour pouvoir commander des pièces, cette option doit d'abord être activée, après approbation de votre organisation.

Vous pouvez également ajouter des pièces à une liste avec vos favoris. Cette option est super pratique pour des pièces que vous utilisez souvent ou juste pour sauvegarder temporairement des données dont vous avez besoin encore.

Pour les deux fonctions décrites ci-dessus, vous avez besoin d'un compte sur eParts.



Web IQ - Reconfigurer et paramétrer en ligne

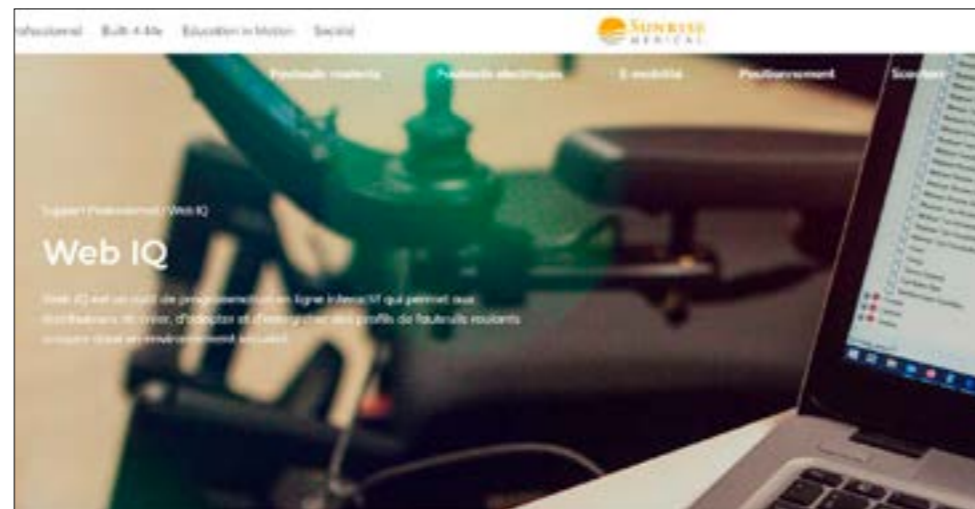
Avec l'outil en ligne Web IQ, vous pouvez :

- Pour un numéro de série donné, afficher et reconfigurer les paramètres du fauteuil roulant, par exemple après un changement de repose-jambes
- Sauvegarder ou télécharger des profils standard
- Télécharger une nouvelle programmation sur un produits.

<https://fr.sunrisemedical.be/service/support-professionnel/web-ig>

Se connecter directement :

www.sunmedwebiq.com



Produits seconde chance

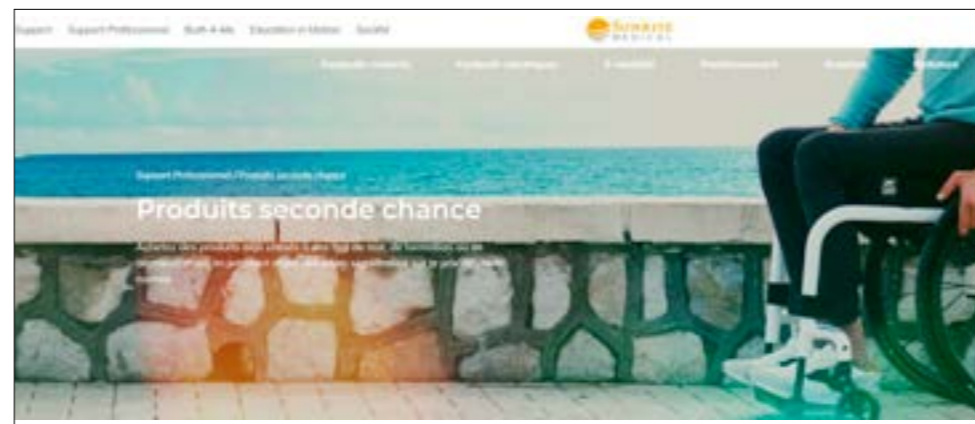
Les revendeurs agréés Sunrise Medical ont la possibilité d'acheter à un prix réduit des nouveaux produits qui méritent une deuxième chance. Une bonne affaire pour vous et vos clients et une bonne action l'environnement !

Pour plus d'informations :

<https://fr.sunrisemedical.be/service/support-professionnel/produits-econde-chance>

Se connecter directement :

<https://tweedekans.sunrisemedical.nl>



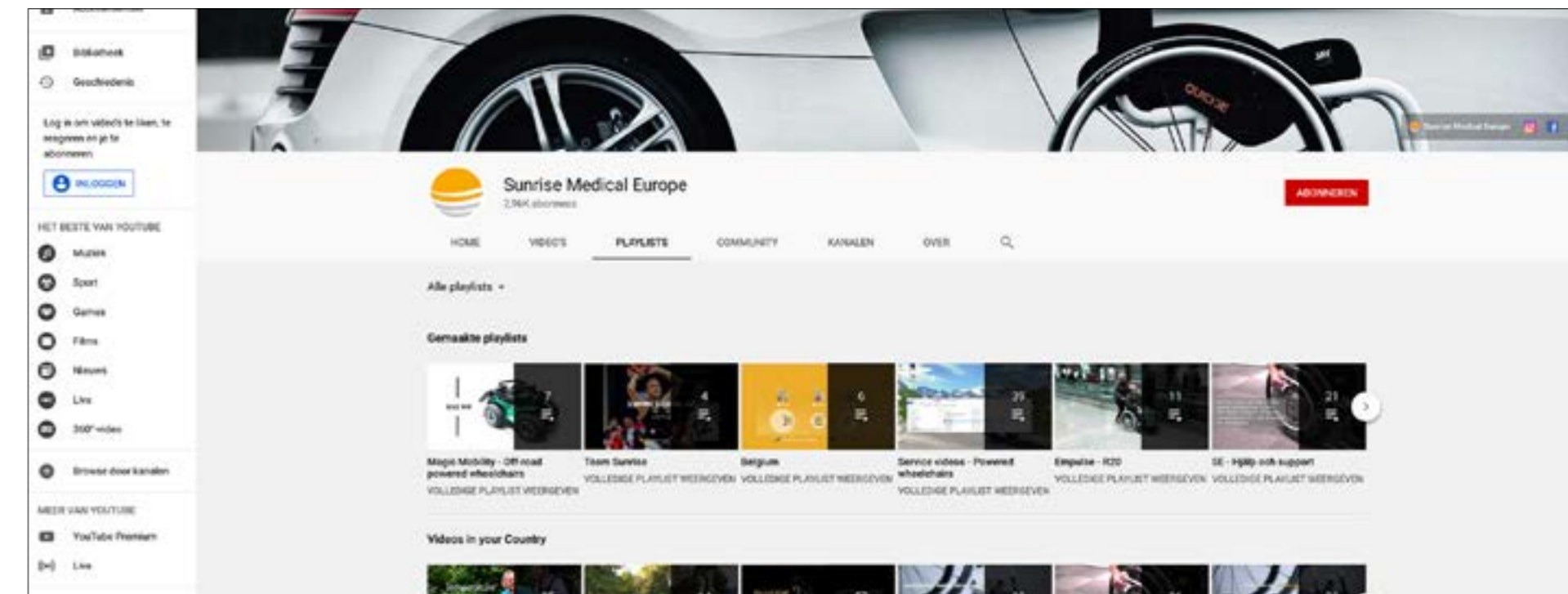
YouTube

La chaîne vidéo YouTube de Sunrise Medical Europe contient toutes les impressions vidéo de nos produits et des vidéos techniques très instructives.



Avec les vidéos techniques, vous pouvez voir comment effectuer de manière simple certains réglages ou autres activités : ajuster le centre de gravité, régler la largeur et la profondeur d'une assise ou par exemple remplacer un module haut / bas. De nouvelles vidéos techniques sont ajoutées chaque mois : www.youtube.com/user/QuickieWheelchairsEU/playlists

Beaucoup d'utilisateurs apprécient les impressions vidéo de nos produits. Vous pouvez utiliser ces vidéos pour votre salle d'exposition.



DÉMARCHE DE COMMANDE

Nous vous proposons les possibilités de commande* ci-dessous en fonction du produit que vous voulez commander, un produit configuré ou une pièce détachée.

En ligne

Commander des pièces détachées :

Sur le site web eParts <https://parts.sunrisemedical.be> vous trouverez toutes nos pièces détachées, répertoriées par produit. Vous pouvez commander votre / vos pièce(s) détachée(s) directement sur le site. C'est non seulement très pratique, mais aussi beaucoup plus efficace ! Veuillez noter que pour pouvoir commander des pièces, votre organisation doit préalablement approuver l'activation de ce service.

Après avoir passé votre commande, vous recevrez une confirmation de commande numérique mentionnant, entre autres, le prix et le délai de livraison. L'annexe 1 montre des exemples de confirmation de commande de envoyées par Sunrise Medical B.V. (Nieuwegein) et par Sunrise Medical HCM (Helmond).

Par courriel

Commander un produit configuré :

Remplir le bon de commande du produit choisi et envoyer à **orders@sunrisemedical.be**. Mentionnez les données suivantes :

- Vos coordonnées
- Une référence ou numéro d'achat unique

Remplir le bon de commande correctement et complètement favorise un traitement rapide de votre commande.

Vous pouvez télécharger les bons de commande les plus récents sur notre site web <https://fr.sunrisemedical.be> Pour trouver ces bons, naviguez vers le produit, cliquez sur 'Aide' et ensuite sur 'Tarifs publics'.

* Notez que nos conditions générales s'appliquent à toute livraison de commande.

Commander des pièces détachées :

Pour commander des pièces détachées, un simple courriel à **orders@sunrisemedical.be** suffit. En outre de vos coordonnées et de votre référence ou numéro d'achat unique, veuillez mentionner également :

- La référence d'article de la pièce
- La description d'article
- La quantité commandée

Comment trouver une référence d'article ?

Vous pouvez trouver toutes les pièces détachées associées à un produit sur le site web eParts <https://parts.sunrisemedical.be>



BUILT-4-ME

Solutions personnalisées sur mesure

Les experts Built-4-Me de Sunrise Medical sont spécialisés dans la personnalisation de produits et la création de solutions individuelles. Le service Built-4-Me est un ajout important aux nombreuses options déjà proposées en standard.

L'équipe Built-4-Me se compose d'ingénieurs, d'acheteurs et de techniciens spécialisés qui ont mis en commun leurs connaissances et leur savoir-faire pour produire rapidement et efficacement des solutions personnalisées parfaites. L'équipe essaie de répondre à tous les besoins en fauteuil roulant, que ce soit pour :

- créer un style personnel (peinture et toiles personnalisées par exemple).
- ajouter des accessoires pratiques (un support pour appareils mobiles, une tablette personnalisée, etc.).
- faire des adaptations fonctionnelles (options de commande personnalisées ou autres).

Le processus de commande Built-4-Me est entièrement structuré et intégré dans le processus de commande global, ce qui présente un nombre d'avantages pour les utilisateurs de fauteuils roulants et pour les revendeurs car cette approche nous permet de : répondre de manière adéquate à vos demandes, vous proposer des solutions techniques vraiment intégrées et bien vous informer dans tous les stades de votre commande, du devis à une éventuelle livraison*. En outre, toutes les demandes sont soumises à une analyse des risques pour assurer la sécurité du produit personnalisé.



* Les délais de livraison de solutions personnalisées sur mesure diffèrent des délais de livraison pour les solutions standardisées.

Commander une solution Built-4-Me

Pour commander une solution Built-4-Me aisément et rapidement :

1. En outre du bon de commande du produit, télécharger aussi le bon de commande Built-4-Me sur notre site web <https://fr.sunrisemedical.be/produits/built-4-me/fauteuils-roulants-personalises>

2. Remplir le bon de commande Built-4-Me. Soyez le plus clair et complet possible et ajoutez des dessins et des images pour clarifier si nécessaire.

3. Sur le bon de commande du produit cocher la case « Sur mesure ».

- Commande
- Devis
- Sur mesure

4. Envoyer les deux bons de commande dûment remplis à

orders@sunrisemedical.be

5. Nous nous mettons à l'œuvre ! Si nous pouvons réaliser votre demande, vous recevrez un devis. Après approbation du devis, nous procéderons à la fabrication.

Remarque : nous avons normalisé certaines options Built-4-Me. Vous trouvez alors ces options sur le bon de commande du produit concerné.



built4me

RETOURS

Si vous n'êtes pas satisfait d'un produit que vous avez reçu, vous avez l'option de nous le retourner. Nous vous demandons de suivre les étapes de notre procédure de retour pour un traitement efficace de vos retours.

Demande de retour

Après livraison d'une commande vous avez 2 jours en cas de défauts visibles, ou 5 jours en cas de défauts invisibles, pour demander une autorisation de retour. Envoyez votre demande par courriel au service client : **cs@sunrisemedical.be**. Suite à votre demande, vous recevrez un formulaire de retour. Ne nous envoyez pas de retours sans ce formulaire. Le formulaire de demande se trouve sur notre site sous:

<https://fr.sunrisemedical.be/service/support-professionnel/politique-de-retour>

Sunrise Medical autorise un retour avec un numéro de retour unique (RA ou SRMA). Ce numéro est marqué sur le formulaire de retour. N'oubliez pas d'inclure une copie du formulaire au produit que vous retournez à Sunrise Medical. Voir l'annexe 3 pour un exemple de formulaire de retour.

Durée de validité des demandes de retours

L'autorisation de retour reste valable 15 jours ouvrables à partir de la date de votre demande de retour. Si Sunrise Medical ne reçoit pas votre colis de retour (avec le formulaire de retour dûment rempli en apposé sur l'emballage) dans ce délai de 15 jours ouvrés, la demande de retour expire et la procédure devra être relancée.

Envoi

Vous pouvez retourner votre colis via UPS, pour la procédure voyez la page ci-contre. Utilisez un emballage approprié au transport et apposez une copie du

formulaire de retour de façon bien visible sur l'extérieur de cet emballage. Les retours avec un formulaire de retour seront traités le plus rapidement possible. Pour les retours sans formulaire de retour ou sans notification préalable, nous nous verrons dans l'obligation de facturer € 50,- Veuillez vous assurer que tous les effets personnels sont retirés avant de retourner des produits ou de les soumettre pour réparation. Sunrise Medical décline toute responsabilité pour ces objets (peluches, porte-clés, navigation).

Clause de garantie

Si un examen de votre retour révèle un défaut causé par une mauvaise utilisation ou en dehors de la période de garantie, le produit ne sera ni remplacé ni remboursé.

Frais de réparation

Avant toute réparation, nous vous informerons d'éventuels frais de réparation. Après approbation des frais de réparation soumis, la réparation sera effectuée dans le délai convenu.

Hygiène

Nous vous demandons de nettoyer et désinfecter les produits que vous retournez pour une réparation avant leur expédition. Les produits renvoyés doivent répondre aux exigences d'hygiène stipulées dans nos conditions générales.

Utiliser le service UPS Retours

Vous pouvez programmer l'enlèvement de votre colis de retour ici : <https://row.ups.com/GuestAccess/Guest/Entry?Company=511d7065-6a26-41c6-8a8d-afc41fe949b2>

Suivez ces 7 étapes :

- 1 Connectez-vous en tant que 'Guest'
- 2 Saisissez vos coordonnées dans la colonne 'Ship from'
- 3 Choisissez la filiale Sunrise Medical dans la colonne 'Ship to' :

Filiale Nieuwegein - choisissez Sunrise Medical B.V.
Filiale Helmond - choisissez Sunrise Helmond
- 4 Saisissez le poids du colis et votre référence(s) RA- ou SRMA. Si vous avez plus d'un colis (à une filiale ou aux deux), cliquez sur 'add'. Sinon continuez avec l'étape 5.
- 5 Cliquez sur 'Process shipment'.
- 6 Imprimez le code UPS et collez sur le colis.
- 7 Ensuite cliquez sur 'Click here to schedule a pickup' et choisissez une date et heure (approximative) pour l'enlèvement de votre colis. Saisissez également les coordonnées (personne et numéro de téléphone). Lorsque vous avez saisi toutes ces données, cliquez sur 'Submit'.

UPS vient enlever le colis à la date et l'heure indiquées.

1

2

3

4

5

6

7

RÉPARATIONS

Si vous souhaitez faire réparer un produit par Sunrise Medical, vous pouvez nous retourner le produit (ou demander une réparation sur place). Veuillez suivre les étapes de notre procédure de réparation pour un service rapide et efficace.

Demande de réparation

Avant de retourner des produits à Sunrise Medical, veuillez faire une demande de réparation par courriel au service client : **cs@sunrisemedical.be**. Nous associons un numéro de retour unique (RA ou SRMA) à chaque réparation. Une demande de réparation doit contenir (au moins) les informations suivantes :

- Votre référence d'achat ou notre référence de vente
- Numéro de série du produit à réparer
- Raison de la demande (avec une description détaillée du défaut et les symptômes que vous avez constaté)
- Des photos du produit et des défauts visibles.

Après avoir soumis une demande de réparation, vous recevrez un formulaire de retour pour réparation de Sunrise Medical. N'oubliez pas d'inclure une copie de ce formulaire au produit que vous retournez à Sunrise Medical.

Préparer l'envoi

Utilisez un emballage approprié au transport et apposez une copie du formulaire de retour de façon bien visible sur l'extérieur de cet emballage. Les retours avec un formulaire de retour seront traités le plus rapidement possible. Pour les retours sans formulaire de retour ou sans notification préalable, nous nous

verrons dans l'obligation de facturer € 50,- Veuillez vous assurer que tous les effets personnels sont retirés avant de soumettre des produits pour réparation. Sunrise Medical décline toute responsabilité pour ces objets (peluches, porte-clés, navigation).

Frais de réparation

Nous vous informerons à l'avance des frais de réparation. Si le produit en question est encore sous garantie, nous facturerons tout de même les heures de travail et les éventuels frais de déplacement, sauf disposition contraire expresse. Après votre approbation des frais de réparation soumis, la réparation sera effectuée dans le délai convenu.

Hygiène

Nous vous demandons de nettoyer et désinfecter les produits que vous retournez pour une réparation avant leur expédition. Les produits renvoyés doivent répondre aux exigences d'hygiène stipulées dans nos conditions générales.



GARANTIE

Sunrise Medical propose à ses clients une garantie sur les produits livrés. Cette garantie est détaillée dans les conditions de garantie que vous pouvez trouver dans les Conditions Générales de Vente et dans les manuels d'utilisation de produits. En outre de ces conditions, il peut exister de clauses additionnelles spécifiques avec un revendeur (non reprises ci-dessous).

Conditions de garantie

1. Si une ou plusieurs pièces devaient être remplacées ou réparées suite à un vice de fabrication et/ou de matériel dans les 12 mois de la livraison, la ou les pièces seront remplacées ou réparées gratuitement, sauf convention contraire explicite.
2. Pour l'application de la garantie, veuillez contacter le service client de Sunrise Medical, conformément à la procédure de retour décrite précédemment.
3. Si une demande de garantie est justifiée et que la réparation est effectuée par Sunrise Medical, une nouvelle période de garantie de 6 mois s'applique pour les pièces remplacées.
4. La garantie ne peut être actionnée si la réparation ou l'échange du produit ou d'une pièce découle de l'un des cas de figure suivants :
 - a) Un acte intentionnel ou une négligence grossière.
 - b) Les recommandations d'entretien ou les instructions pour l'utilisation et la commande du produit n'ont pas été respectées.
 - c) L'usure normale.
 - d) Le montage ou les réparations ont été effectués par un tiers sans le consentement de Sunrise Medical.
 - e) La cause du défaut est extérieure au produit.
 - f) Le montage ou les réparations sont effectués par un tiers sans respecter la réglementation en vigueur (voir également les conditions générales)
 - g) Les accessoires utilisés ne sont pas des accessoires d'origine.
 - h) Il est question d'une lacune négligeable / d'ordre mineure.

Durée de garantie

La période de garantie générale pour les produits (configurés) et les pièces détachées est de 12 mois.

Cette garantie ne comprend pas :

- Les pneus et chambres à air
- Les batteries (couvertes par la garantie du fabricant de batteries)



PRODUITS DE DÉMONSTRATION

Les revendeurs sont un maillon essentiel entre Sunrise Medical et les utilisateurs de nos produits : vous conseillez et livrez ces produits et assurez l'entretien. C'est pourquoi nous tenons à vous donner tout le soutien nécessaire pour la plus haute qualité de service. Cela inclut en certains cas le prêt à usage de produits de démonstration.

Demander un produit de démonstration

Pour emprunter un produit de démonstration veuillez envoyer un courriel à demo@sunrisemedical.be.

Veuillez fournir les informations suivantes :

- Le nom de l'entreprise et coordonnées
- Le nom du produit
- La configuration souhaitée (le cas échéant)
- La date à partir de laquelle vous aurez besoin du produit de démonstration
- La durée pendant laquelle vous aurez besoin du produit de démonstration
- Votre référence

Après réception de votre demande, notre service client s'occupera de traiter votre demande. Si le produit de démonstration est en stock, nous vous confirmerons le délai de livraison par e-mail. Si le produit de démonstration n'est pas disponible, nous vous contacterons pour voir si on peut vous proposer une alternative.

Règlement pour les produits de démonstration

Les produits de démonstration restent la propriété de Sunrise Medical. Sunrise Medical se chargera de la livraison (gratuite) des produits de démonstration, néanmoins l'envoi retour est à la charge du client.

1. Les produits de démonstration sont fournis temporairement pour une période de deux semaines au plus.
2. Après l'expiration de la période de démonstration, vous / le destinataire devez retourner le produit de démonstration à Sunrise Medical.
3. Si vous avez besoin d'un produit de démonstration en permanence, vous pouvez contacter le service client de Sunrise Medical où on pourra vous conseiller sur les modalités d'achat.
4. A la fin de la période de démonstration, les produits de démonstration doivent être retournés propres et désinfectés.
5. Vous / le destinataire retournez l'article dans le même état que vous l'avez reçu. En cas de dommage, le destinataire est responsable de l'indemnisation des dommages.
6. Sunrise Medical n'est pas responsable des défauts et / ou de manquements dans l'envoi de démonstration, sauf si acte intentionnel ou négligence grave de la part de Sunrise Medical.
7. Il n'est pas permis de coller des autocollants (ou votre logo) ou des plaques d'assurance sur le produit de démonstration concerné.
8. Si l'envoi retour le produit de démonstration n'est pas enregistré dans un délai de deux semaines après réception, nous nous réservons le droit de vous facturer le produit de démonstration.

Retour de produits de démonstration

Pour retourner un produit de démonstration, veuillez suivre la procédure de retour ou utiliser notre service de récupération de produits de démo (gratuit). Si vous souhaitez faire usage de ce service, envoyez un courriel à demo@sunrisemedical.be et indiquez à quel moment le produit de démonstration pourra être récupéré.



FORMATIONS

Vous souhaitez rester informé des derniers développements (de produits) ou élargir vos connaissances techniques ? Ou vous voulez peut-être former de nouveaux collègues ? Nous proposons un nombre de cours / formations tout au long de l'année, aussi bien en ligne qu'en présentiel.

Formations en présentiel

Dans notre vaste programme de formations cliniques et techniques et de nos formations au produit, nous vous enseignons des compétences théoriques et pratiques et vous apprenons comment les combiner. Ces compétences sont utiles lors de la prescription de produits de mobilité ou de leur maintenance.

A qui s'adressent ces formations ?

Nous proposons des cours de formation destinés aux kinésithérapeutes et ergothérapeutes, aux conseillers indépendants ou dépendants de revendeurs et plus en général à tous ceux à qui prescrivent des aides à la mobilité ou qui s'occupent des réglages personnalisés de ces produits.

Formations cliniques

Développez vos connaissances d'aides à la mobilité et leurs applications pour vous aider à prescrire le meilleur produit à votre patient.

Formations techniques

Nos formations techniques vous permettront de développer les compétences pratiques dont vous avez besoin pour faire votre travail de technicien, notamment l'entretien des produits, la détection de problèmes techniques et les réparations.

Formations au produit

Suivez des formations pratiques et mettez en pratique tout de suite : apprenez les caractéristiques, les réglages et la configuration de fauteuils roulants ou de produits de positionnement.

S'inscrire

Êtes-vous intéressé de suivre des formations cliniques, techniques ou des formations au produit ? N'hésitez pas à contacter votre responsable régional ou conseiller technique. Ils vous proposeront une formation en fonction de vos besoins et planifieront avec vous les date(s) et lieu(x) de formation.



EDUCATION IN MOTION

La plateforme de connaissances en ligne Education in Motion fournit des informations intéressantes du secteur de la rééducation fonctionnelle et de la mobilité. L'espace Education in Motion a été créé par des ergothérapeutes pour des ergothérapeutes (et autres professionnels).

Notre équipe de spécialistes en Europe et dans le monde entier travaille en étroite collaboration pour partager avec vous leurs nombreuses années d'expérience et leurs connaissances. Et ils vous tiennent au courant des développements les plus récents du marché. Chaque mois, nous publions un nouvel article que vous pouvez trouver sur notre site. Visitez <https://fr.sunrisemedical.be/base-de-connaissances/education-in-motion> ou cliquez sur le lien dans notre newsletter mensuelle. Vous avez accès sans inscription.

Dans cet espace vous trouverez :

- Des articles actuels intéressants sur la posture (assise) et la rééducation
- Des webinaires sur des questions de professionnels du monde entier
- Des informations et conseils utiles sur les systèmes d'assise et les aides à la mobilité
- Des résultats dans la pratique
- Des témoignages d'utilisateurs
- Des informations sur d'autres sujets d'actualité

Avec Education in Motion, vous pouvez rafraîchir et développer vos connaissances à tout moment et améliorer continuellement la qualité de vos conseils.

Formations en ligne

Nous avons une base de données croissante de vidéos (informatives) en ligne. Vous les trouverez sur la chaîne YouTube de Sunrise Medical Europe. www.youtube.com/user/QuickieWheelchairsEU/playlists



LITTÉRATURE ET DOCUMENTATION

Où trouver ce que vous cherchez ?

Documentation des produits

Sur le site web de Sunrise Medical <https://fr.sunrisemedical.be> sous la rubrique **service/support-professionnel**, vous trouverez toujours les informations les plus récentes sur nos produits : les listes de prix, les manuels, les certificats et nos brochures. Vous disposez ainsi toujours des informations les plus récentes et les plus complètes.



Produits en fin de vie

Même lorsqu'un certain produit n'est plus en vente, vous pouvez trouver le manuel et la liste des pièces de ce produit sur le site web Sunrise Medical <https://fr.sunrisemedical.be/service/support-professionnel>.

Pièces détachées

Sur notre site web e-Parts vous trouverez tous les dessins techniques et les références d'articles des pièces détachées : <https://parts.sunrisemedical.be>. (néerlandais / anglais).



Banque d'images

Avez-vous besoin d'images de nos produits (lifestyle ou techniques) pour votre site web, une annonce publicitaire ou pour montrer en guise d'exemple ? Vous pouvez les télécharger directement de notre site web. Vous les trouverez sur les **pages produits sous la rubrique « Images et Vidéos »**. Vous pouvez aussi envoyer un courriel à **marketing@sunrisemedical.be**.

Vidéos

Sur la chaîne YouTube de Sunrise Medical Europe vous trouverez toutes les vidéos disponibles, que ce soient des impressions de produits ou vidéos techniques : www.youtube.com/user/QuickieWheelchairsEU/playlists

NOUS VOUS TENONS INFORMÉS !

Bulletin d'information électronique

Souhaitez-vous recevoir les dernières nouvelles et autres informations de Sunrise Medical ? C'est avec plaisir que nous vous enverrons notre newsletter mensuelle pour vous tenir informé des dernières actualités Sunrise et du développement et des modifications de nos produits.

Si vous ne recevez pas encore notre bulletin d'information électronique ou si vos collègues aimeraient également recevoir la newsletter, envoyez simplement un courriel à **marketing@sunrisemedical.be**. Utilisez la même adresse si vous voulez modifier vos coordonnées.

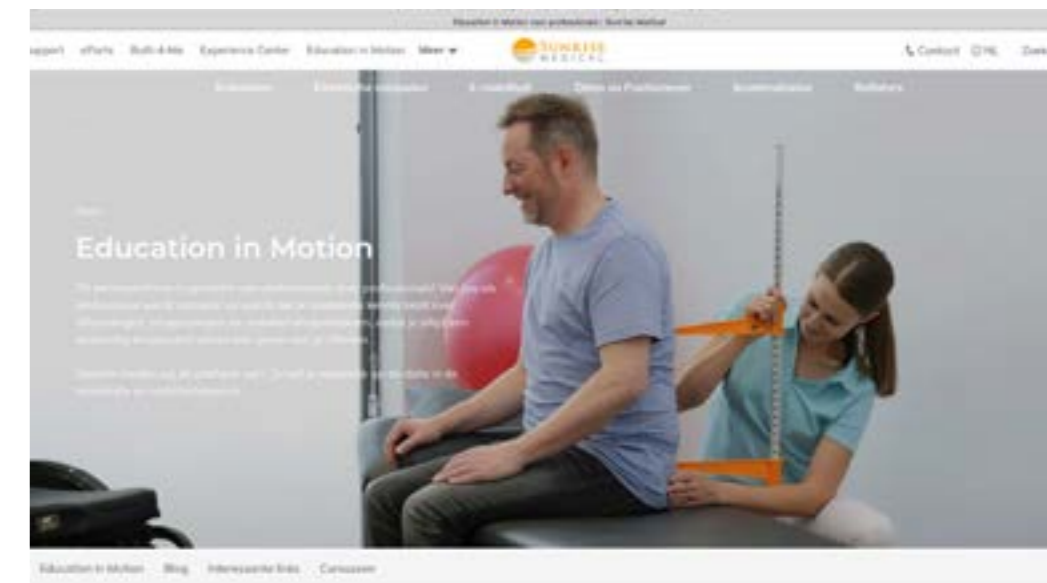
Education in Motion

La plateforme de connaissances en ligne Education in Motion fournit des informations intéressantes du secteur de la rééducation fonctionnelle et de la mobilité. L'espace Education in Motion a été créé par des ergothérapeutes pour des ergothérapeutes (et autres professionnels).

Chaque mois, nous publions un nouvel article que vous pouvez trouver sur notre site. Visitez <https://fr.sunrisemedical.be/base-de-connaissances/education-in-motion> ou cliquez sur le lien dans notre newsletter mensuelle. Vous avez accès sans inscription.

Réseaux sociaux

Nous valorisons la puissance d'une communauté qui permet de se relier avec d'autres. Rejoignez dès maintenant notre communauté **#OneSunrise community !** Sunrise Medical BE & QUICKIE Wheelchairs BE





CARINA DE ROOIJ

Née : 10 mai 1980
Sport : basket-ball en fauteuil roulant
Se sert d'un fauteuil roulant à cause de :
une lésion médullaire traumatique. Carina est
une gymnaste depuis son plus jeune âge. En
1999 elle se fracture le dos en chutant des
barres.



ANTON DE ROOIJ

Né : 27 septembre 1967
Sport : basket-ball en fauteuil roulant
Se sert d'un fauteuil roulant à cause de :
une lésion médullaire traumatique. A 19
ans, Anton devient paraplégique suite à un
accident lors d'une course de motocross.



DIEDE DE GROOT

Née : 19 décembre 1996
Sport : tennis en fauteuil roulant
Se sert d'un fauteuil roulant à cause de :
un défaut développement de la jambe et
hanche. Après la naissance de Diede, il s'est
avéré que sa jambe droite était plus courte
que sa jambe gauche et qu'elle avait un
défaut de la hanche. Elle porte une jambe
prothétique depuis sa première année.
A l'âge de sept ans Diede a voulu jouer au
tennis mais à cause de douleurs, courir après
une balle n'était pas une option. Elle opte
alors pour le tennis en fauteuil roulant.



ESTHER VERGEER

Née : 18 juillet 1981
Sport : basket-ball en fauteuil roulant
(ancienne joueuse de tennis).
Se sert d'un fauteuil roulant à cause de :
complications chirurgicales. A l'âge de
six ans, Esther s'évanouit après une leçon
de natation. Les médecins constatent une
accumulation de fluides dans son cerveau.
Après une intervention chirurgicale réussie
elle sort de l'hôpital en marchant. Mais la
même année elle a une hémorragie cérébrale.
Le diagnostic : myélopathie vasculaire. Une
nouvelle opération résout les problèmes mais
elle en sort paraplégique.



DENNIS VAN DE BOOMEN

Né : 13 août 1988
Sport : hockey en fauteuil roulant électrique
Se sert d'un fauteuil roulant à cause de :
une ostéogenèse imparfaite, un défaut
congénital du tissu conjonctif.

Des athlètes du monde entier qui veulent
vivre sans limites.

LIVE WITHOUT LIMITS.



NIELS VINK

Né : 6 Décembre 2002
Sport : tennis en fauteuil roulant, Catégorie
Quad.
Est en fauteuil roulant parce que: parce qu'il
a eu une infection bactérienne (septicémie
à méningocoque) à l'âge d'un an. En
conséquence, il a perdu
les deux jambes et plusieurs phalanges.

*«Nous voulons que nos réalisations soient
une source d'inspiration pour tous. Avec
la détermination, l'ambition et le travail
d'équipe presque tout est possible.»*



FLORENT DEVLESAVER

Né : 28 août 1985
Sport : danse en fauteuil roulant
Se sert d'un fauteuil roulant à cause de :
une lésion médullaire traumatique. Florent a
fait une chute de quelques mètres à l'âge de
17 ans alors qu'il était apprenti-couvreur.



FELINA TIGER

(pseudo de Tirzah López)
Née: 19 mai 1990
Influenceuse
Se sert d'un fauteuil roulant à cause de :
une lésion médullaire traumatique. À 26 ans,
elle a un accident de ski et depuis elle se sert
d'un fauteuil roulant. Felina Tiger López est
une influenceuse très réussie avec 18.000
followers qu'elle inspire avec ses blogs, vlogs,
posts etc. Suivez Felina sur :
Blogger | Felina Tiger Lopez
Tirzah Lopez (@felinatiger) (Instagram)
Felina Tiger (facebook)
Felina Tiger (YouTube)

VOUS N'ÊTES PAS ENCORE CLIENT ?

Comment devenir client.

Cliquez sur le lien « devenir partenaire agréé » sur la page <https://fr.sunrisemedical.be/service/support-professionnel/comment-travaillons-nous>.
Veuillez remplir le formulaire complètement. Dès que nous aurons reçu votre formulaire, le responsable régional actif dans votre région vous contactera pour parler avec vous des options et des conditions.



Nous aborderons les sujets suivants avec vous ;

- a) Conditions générales
- b) Conditions d'achat et de paiement
- c) Un nombre de procédures
- d) Formulaire RGPD
- e) Données commerciales

Vous pouvez consulter ces documents ou des exemples de documents sur <https://fr.sunrisemedical.be/politique/conditions-generales>

Nous vous souhaitons la bienvenue à Sunrise Medical !



ANNEXE 1 : EXEMPLE DE CONFIRMATION DE COMMANDE

Confirmation de commande

No de commande XXX	Order date XXX	Date de Livr XXX	C.M. Partida Ch	Page 1 / 1
No de client XXX	Adresse client XXX	Numero 0	No. de commande XXX	

Adresse destination XXX	
----------------------------	--

Don de commande: XXX Référence: XXX

Quantité article	Description article	Date de Livr	Unité	Unité Prix	Prix	Prix Total
1	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX	XXX

Montant total hors TVA	EUR	Devise:	EUR	Montant net total	XXX
Montant total incluant la TVA	XXX			Montant	EUR
Montants de paiement	XXX				
Taux TVA	EUR%	Montant imp.	Montant TVA	Montant total de la TVA	EUR
		XXX	EUR	Montant total	XXX

Sunrise Medical R.V.

Grootgastaven 18-20 - 3413 PE Nieuwegein - The Netherlands Belgium R.A.K. Utrecht: 50115171
 T: +31 (0)88 - 50 123 45 T: 32 (0)2 - 588 23 71 BTW-nummer: NL8004639C001
 E: cs@sunrisemedical.nl E: cs@sunrisemedical.be IBAN: BE7830100901886129006
 www.sunrisemedical.nl www.sunrisemedical.be BIC: TMSBCE33

Orderbevestiging

Ordernummer xxx	Orderdatum xxx	Franco huis xxx	Delevering xxx	Page 1 van 1
Klantnummer xxx	Verzendadresnummer xxx	Revisie 0	Inkooporder xxx	

Orderadres xxx	Verzendadres xxx
-------------------	---------------------

Gemarkeerd voor: Referentie:

Opmerkingen:

Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q
1	xxx	xxx	xxx	xxx	EA	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx

Valuta	EUR	Totaal bedrag onbelast	xxx
Totaal bedrag onbelast	xxx	BTW 0%	xxx
Totaal bedrag belast	xxx	BTW 9%	xxx
Betalingscondities	xxx	BTW 21%	xxx
		Totaal BTW bedrag	xxx
		Totaal bedrag	xxx

Op alle aanvragen, orders, leveringen en overeenkomsten zijn onze Algemene Voorwaarden van toepassing.

Sunrise Medical HCM B.V.

Vossenbeemd 104
5705 CL Helmond
The Netherlands
T: +31 (0)88 - 5012345
E: cs@sunrisemedical.nl
www.SunriseMedical.nl

Belgium
T: +32 (0)2 - 5882371
E: cs@sunrisemedical.be
www.SunriseMedical.be

K.v.K. Oost-Brabant
BTW-nummer
IBAN
BIC

17091027
NL803320814801
DE32300308801898621002
TUBDEDD

ANNEXE 2 : EXEMPLE DE FACTURE

FACTURE

SUNRISE MEDICAL
Sunrise Medical HCM B.V.
Voorbierd 104
3720 CL, Heteren
The Netherlands

XXX

Numéro de client: XXX
Le numéro d'ordre: XXX
Numéro de facture: XXX
Date de facture: XXX
Echéance: XXX
Conditions de paiement: EURO XXX

Numéro de commande: XXX
Date de commande: XXX
Votre numéro de commande: XXX
Votre référence: XXX

Votre Code TVA: XXX
Page: 1 de 1

Numéro de commande	Client	Statut de paiement	Site de facture
XXX	XXX	XXX	XXX

Numéro de facture	Articles	Numéro de TVA	Conditions de facture
XXX	XXX	XXX	XXX

1	000	000	000	000	000	000	000	000	000
1	000	000	000	000	000	000	000	000	000

Montant de commande	Montant net excl. TVA	Montant net incl. TVA	Net Invoice amount
XXX	€ XXX	€ XXX	€ XXX
			€ XXX
			€ XXX

La remise de paiement: XXX € (si paiement dans XXX jours inclus)

Total € XXX

Payable to: AS, 100 Miles, 1 St, 1st Drive, Leasing, 100 Community Way

Sur toutes nos demandes, commandes, contrats et accords sont les conditions générales applicables en vigueur. Lesquelles sont déposés auprès de la chambre de commerce de Heteren (KvK 54081020). TVA sur tous les produits fournis. | Chambre de Commerce Heteren | BIC: SUNRNL33 | IBAN: NL00000000000000000000

Facture

SUNRISE MEDICAL

Numéro de facture	Date de commande	Date d'expedition	Date d'expiration	Page
XXX	XXX	XXX	XXX	1 de 1

Numéro de commande	Client	Statut de paiement	Site de facture
XXX	XXX	XXX	XXX

Numéro de facture	Articles	Numéro de TVA	Conditions de facture
XXX	XXX	XXX	XXX

1	000	000	000	000	000	000	000	000	000
1	000	000	000	000	000	000	000	000	000

SUNRISE MEDICAL

Sunrise Medical HCM B.V.
Voorbierd 104
3720 CL, Heteren
The Netherlands
T: +31 (0)4 - 90 113 45
E: info@sunrise-medical.nl
www.sunrise-medical.nl

KvK Overzicht
KvK-nummer: 54081020
RSN: 54081020
BC: 54081020

UK Overzicht
UK-nummer: 54081020
RSN: 54081020
BC: 54081020

ANNEXE 3 : EXEMPLE DE SRMA & RA (néerlandais)

RETOUR FORMULIER

SUNRISE MEDICAL

Klant
XXXX

Contact gegevens XXXX

Interessés XXXX

Retouradres
Sunrise Medical B.V.
Groningelaven 19-20
3433 PE, Nieuwegein
Nederland

Retournummer: XXXX
Retourorder datum: XXXX

Op alle transacties zijn de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van Sunrise Medical B.V. van toepassing, welke gedeponneerd zijn bij de KvK en tevens opvraagbaar bij de afdeling Customer Service.

Rg	Acties	Seriesnummer	Afkeersomschrijving	Aantal retour	Erk	Re-blocking fee
1	XXX	XXXX	XXXX	1	EA	Yes

Gefactureerde omschrijving van de Markt: XXXX

Sunrise Medical B.V.
Groningelaven 19-20 - 3433 PE Nieuwegein - The Netherlands
T: +31 (0)4 - 90 113 45
E: info@sunrise-medical.nl
www.sunrise-medical.nl

UK Overzicht
UK-nummer: 54081020
RSN: 54081020
BC: 54081020

KvK Overzicht
KvK-nummer: 54081020
RSN: 54081020
BC: 54081020

AMPROVING PEOPLE'S LIVES

Formulaire de retour

SUNRISE MEDICAL

Numéro de retour	Date de création de retour
XXX	XXX

Numéro de client	Numéro d'adresse de livraison	Date de commande
XXX	XXX	XXX

Produit	Quantité	Statut de retour	Statut de livraison	Statut de paiement	Statut de remboursement	Statut de remboursement
XXX	XXX	100	EA	XXX	XXX	XXX

Sur toutes nos demandes, commandes, contrats et accords sont les conditions générales applicables en vigueur. Lesquelles sont déposés auprès de la chambre de commerce de Heteren (KvK 54081020). TVA sur tous les produits fournis. | Chambre de Commerce Heteren | BIC: SUNRNL33 | IBAN: NL00000000000000000000

Sunrise Medical B.V.
Groningelaven 19-20 - 3433 PE Nieuwegein - The Netherlands
T: +31 (0)4 - 90 113 45
E: info@sunrise-medical.nl
www.sunrise-medical.nl

UK Overzicht
UK-nummer: 54081020
RSN: 54081020
BC: 54081020

KvK Overzicht
KvK-nummer: 54081020
RSN: 54081020
BC: 54081020

AMPROVING PEOPLE'S LIVES

