



ALGEMENE VOORWAARDEN

VERSIE OKTOBER 2020

1. ALGEMEEN

- 1.1 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, worden deze algemene voorwaarden gebruikt door Sunrise Medical B.V. KvK-nummer 30115171 met maatschappelijke zetel te Amsterdam en vestiging te Groningenhaven 18, Nieuwegein (3433 PE) en door Sunrise Medical HCM, KvK-nummer 17091027, met statutaire zetel te Vossenbeemd 104, Helmond (5705 CL).
- 1.2 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a) Verkoper: 'Sunrise Medical B.V. en Sunrise Medical HCM, hierna 'Sunrise Medical' genoemd;
 - b) Afnemer: de (rechts-)persoon met wie Sunrise Medical een Overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten;
 - c) Aanbod: Aanbod van Sunrise Medical aan de Afnemer tot het sluiten van een Overeenkomst;
 - d) Producten: mobiliteitshulpmiddelen zoals fietsen en/of aankoppelfietsen, - rolstoelen, elektrische rolstoelen, scootmobielen, rollators, alsmede onderdelen daarvan, geleverd of te leveren door Sunrise Medical;
 - e) Order/bestelling: de opdracht tot levering van de door de Afnemer gevraagde Producten;
 - f) Dienstverlening: de Overeenkomst tussen Sunrise Medical en de Afnemer tot levering en service en onderhoud van de Producten;
 - g) Eindgebruiker: de (rechts-)persoon die het Product in gebruik neemt;
 - h) Tester: een Product dat door Sunrise Medical wordt uitgeleend aan de Afnemer;
 - i) Testeraanvraag: het verzoek aan Sunrise Medical door Afnemer om een Tester;
 - j) Schriftelijk: (aangetekende) brief, deurwaardersexploot en communicatie via elektronische weg, zoals e-mail.
- 1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden of een gedeelte daarvan, kunnen uitsluitend schriftelijk en uitdrukkelijk worden overeengekomen.
- 1.4 Indien een Overeenkomst afwijkt van één of meer bepalingen van deze voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de (hoofd)Overeenkomst. De overige bepalingen van de voorwaarden blijven in dat geval onverminderd van toepassing.
- 1.5 Indien enige bepaling uit deze voorwaarden nietig blijkt of in rechte wordt vernietigd, laat dit de werking van de overige bepalingen onverlet. Sunrise Medical is dan gerechtigd de bepaling te vervangen door een bepaling die de strekking hiervan zo veel mogelijk benadert zonder nietig te zijn of vernietigd te kunnen worden.
- 1.6 In geval van vertaling of uitleg tussen verschillende taalversies van de voorwaarden, geldt dat de Nederlandse tekst en uitleg naar Nederlands recht steeds leidend is en prevaleert.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Sunrise Medical en de Afnemer, alsmede de op alle aanbiedingen (aanbod)/offertes van Sunrise Medical en op iedere onderhandelingsituatie of precontractuele fase, ongeacht of sprake is van koop of dienstverlening, zoals service. Indien eenmaal onder de toepasselijke algemene voorwaarden is gecontracteerd, zijn deze voorwaarden ook op latere Overeenkomsten onverkort van toepassing.
- 2.2 Eventuele algemene voorwaarden van de Afnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de offertes en Overeenkomsten uitgebracht of gesloten door Sunrise Medical.
- 2.3 Sunrise Medical is niet gebonden aan (rechts)handelingen verricht door (zelfstandige) agenten, distributeurs en vertegenwoordigers, tenzij die schriftelijk door Sunrise Medical aan de Afnemer worden bevestigd. Zonder een schriftelijke bevestiging van Sunrise Medical aan de Afnemer is Sunrise Medical niet aan de (rechts)handeling gebonden en vrijwaart de Afnemer Sunrise Medical voor iedere claim uit hoofde daarvan.
- 2.4 Indien een Overeenkomst afwijkt van één of meer bepalingen van deze voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de (hoofd)Overeenkomst. De overige bepalingen van de voorwaarden blijven in dat geval onverminderd van toepassing.
- 2.5 Sunrise Medical en de Afnemer spannen zich in om de Gedragscode Medische Hulpmiddelen, zoals vermeld op de website www.gmh.nl, volledig en correct na te leven.

3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1 Alle door Sunrise Medical uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, zowel wat betreft de prijzen, de levertijd als de mogelijkheden tot levering van de aangeboden Producten, tenzij uit de offerte uitdrukkelijk anders blijkt.
- 3.2 Indien een offerte van Sunrise Medical een vrijblijvend aanbod bevat dat door de Afnemer wordt aanvaard, heeft Sunrise Medical het recht om het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 3.3 De Order wordt door Sunrise Medical aanvaard door middel van een orderbevestiging. De orderbevestiging specificeert de prijs (excl. btw), de geschatte levertijd en het aantal bestelde Producten.
- 3.4 Sunrise Medical behoudt zich het recht voor om de Order in de volgende (niet limitatieve) gevallen geheel of gedeeltelijk te weigeren:
 - a) indien de Afnemer heeft nagelaten facturen voor eerdere leveringen (tijdig) te betalen;
 - b) indien de bestelde Producten niet voorradig zijn;
 - c) indien de bestelde Producten niet leverbaar zijn;
 - d) de kredietwaardigheid van de Afnemer verslechtert;
 - e) Sunrise Medical uit andere omstandigheden heeft moeten afleiden dat de Afnemer in de nakoming van een of meer verplichtingen jegens haar tekort zal schieten;
 - f) indien de door de Afnemer verschafte informatie onjuist of onvolledig is.
- 3.5 De Overeenkomst komt tot stand op het moment van verzending van de orderbevestiging door Sunrise Medical.
- 3.6 Indien na het plaatsen van de Order blijkt dat (een gedeelte van) de Order groter is dan de productie of voorraad, is Sunrise Medical bevoegd de Order te verlagen of gedeeltelijk te ontbinden. Sunrise Medical is in dat geval niet aansprakelijk jegens de Afnemer.
- 3.7 Sunrise Medical mag afgaan op de juistheid van de Order van de Afnemer. In afwijking van artikel 7:754 van het Nederlandse BW is Sunrise Medical niet verplicht om de Afnemer te waarschuwen over (mogelijke) onjuistheden in de Order, tenzij de Afnemer kan aantonen dat Sunrise Medical kennis had van de onjuistheden in de Order.

4. LEVERING

- 4.1 Het door de Afnemer bestelde Product geldt als opgeleverd wanneer:
 - a) Sunrise Medical heeft medegedeeld dat het Product gereed is voor oplevering en de Afnemer Sunrise Medical niet binnen 3 werkdagen laat weten of hij het werk al dan niet aanvaardt;
 - b) de Afnemer het Product in ontvangst heeft genomen;
 - c) de Afnemer het Product in gebruik heeft genomen.
- 4.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt de levering van Producten van Sunrise Medical aan de Afnemer telkens plaats Overeenkomstig Incoterm Delivered Duty Paid, hierna: 'DDP' (ofwel: Franco inclusief rechten) als bedoeld in Incoterms versie 2020 van de International Chamber of Commerce (ICC), waarbij Sunrise Medical zich het recht voorbehoudt om zelf de wijze van transport en verpakking te bepalen. Bij spoedleveringen zijn de meerkosten voor rekening van de Afnemer.
- 4.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, komen de transportkosten naar de overeengekomen plaats van bestemming voor rekening van de Afnemer. De levering en overgang van het risico van de Producten (verlies, diefstal, beschadiging en waardevermindering) naar de Afnemer vindt plaats door de terbeschikkingstelling van de Producten, ongelost, op het aankomende transportmiddel op de overeengekomen plaats van bestemming. Na het berekenen van de plaats van levering is het risico van de Producten (verlies, diefstal, beschadiging en waardevermindering) voor de Afnemer.
- 4.4 De door Sunrise Medical genoemde levertijden zijn steeds bij benadering aangegeven en betreffen dus geen uiterste deadlines. Sunrise Medical raakt wat leveringstijden betreft pas in verzuim als zij rechtsgeldig schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven om alsnog te leveren.
- 4.5 Sunrise Medical is gerechtigd de leveringen te doen en de Afnemer voor elke deellevering apart te factureren. In afwijking van artikel 73 van het Weens Koopverdrag dient iedere aflevering als aparte Overeenkomst beschouwd te worden.

- 4.6 Vertraging in de aflevering – om welke reden dan ook – geeft de Afnemer niet het recht de uitvoering van enige op hem jegens Sunrise Medical rustende verplichting op te schorten.
- 4.7 In geval van vertraging van de levering doordat omstandigheden van welke aard dan ook wijzigen, wordt de levertermijn met de duur van de vertraging verlengd. Sunrise Medical zal de Afnemer tijdig op de hoogte stellen van een eventuele vertraging. Een vertraagde levering geeft de Afnemer niet het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, noch om een schadevergoeding te vorderen.
- 4.8 De Afnemer is gehouden de Producten af te nemen op de afgesproken tijdstippen en plaats. In aanvulling (op artikel 75 van het Weens Koopverdrag) geldt dat indien de Afnemer niet op het afgesproken tijdstip of afgesproken plaats heeft afgenomen dan wel geen informatie of instructies verstrekt noodzakelijk voor de levering, dat de Afnemer in verzuim is en de Producten geacht te zijn afgeleverd. Sunrise Medical kan dan besluiten om:
 - a) de Producten voor rekening en risico van de Afnemer (te laten) opslaan en alle daarbij gemaakte kosten in rekening (te) brengen, met inbegrip van de volledige kosten van de desbetreffende verzekering en (extra) transportkosten, althans in ieder geval een vergoeding van 15% van het factuurbedrag inclusief btw; of
 - b) indien het op maat vervaardigde dan wel aangepaste Producten betreffen, een vergoeding van 100% van het factuurbedrag in rekening te brengen, te vermeerderen met de opslagkosten, extra transportkosten en kosten van de desbetreffende verzekering.

5. OVERMACHT

- 5.1 Van overmacht van de kant van Sunrise Medical is in ieder geval, maar niet uitsluitend, sprake indien Sunrise Medical na het sluiten van de Overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit deze Overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsschade, burgeroorlog, oorlogsgevaar, oproer, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, pandemie, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van transportmogelijkheden, geweldpleging, brand, wateroverlast, overstroming, aswolk(en), werkstaking en bedrijfsbezetting (beide zowel georganiseerd als ongeorganiseerd), uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machines, storingen in de voorraad van energie, niet tijdige aflevering van de benodigde grondstoffen en/of hulpmaterialen en/of onderdelen/halffabricaten/ eindproducten (van leveranciers), ziekte onder personeel en/of afwezigheid van voor de levering cruciale medewerkers, apparatuur of faciliteiten, alles zowel in het bedrijf van Sunrise Medical als bij derden, zoals leveranciers, van wie Sunrise Medical de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet afnemen, evenals bij opslag of gedurende transport al dan niet in eigen beheer en voorts door alle overige zaken, die buiten de schuld of risico van Sunrise Medical ontstaan. Deze opsomming is niet limitatief.
- 5.2 Tijdens en na overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Sunrise Medical opgeschort totdat Sunrise Medical alsnog kan leveren. Gedurende deze termijn is de Afnemer niet bevoegd tot gedeeltelijke of gehele ontbinding van de Overeenkomst over te gaan.
- 5.3 Indien de periode van overmacht langer duurt dan drie maanden na kennisgeving door Sunrise Medical, zijn zowel Sunrise Medical als de Afnemer gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden dan wel anderszins te beëindigen, zonder dat de partijen aansprakelijk worden.
- 5.4 Indien Sunrise Medical bij het optreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Sunrise Medical gerechtigd het reeds geleverde of het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Afnemer gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.
- 5.5 In geval van overmacht is Sunrise Medical niet aansprakelijk en kan de Afnemer van Sunrise Medical geen schadevergoeding eisen.

6. VERPAKKINGSMATERIAAL

- 6.1 Onder verpakkingsmateriaal wordt niet verstaan de commerciële verpakking. Sunrise Medical brengt voor verpakkingsmateriaal geen statiegeld in rekening, tenzij Sunrise Medical hiertoe door overheidswege wordt verplicht, of zulks door Sunrise Medical uitdrukkelijk wordt vermeld.
- 6.2 Indien Producten worden afgeleverd op europallets, geldt dat deze europallets eigendom zijn van Sunrise Medical. De Afnemer mag het eigendom niet veranderen, beplakken, voorzien van merktekens, symbolen of namen.
- 6.3 De europallets worden, behoudens tegenbewijs, in goede staat door de Afnemer geacht te zijn ontvangen.
- 6.4 Sunrise Medical brengt de europallets als verpakkingsmateriaal in rekening, tenzij Sunrise Medical direct bij aflevering identieke, onbeschadigde, schone europallets retour worden gegeven.

7. EIGENDOMSVOORBEHOUD EN PANDRECHT

- 7.1 De verkoop en levering vinden plaats onder uitgebreid eigendomsvoorbehoud. De eigendom van verkochte, geleverde en te leveren Producten, ook de reeds betaalde, wordt voorbehouden totdat alle vorderingen - met inbegrip van rente en kosten - van Sunrise Medical op de Afnemer op grond van de Overeenkomsten en samenhangende diensten zijn voldaan.
- 7.2 Zolang de eigendom van het geleverde niet op de Afnemer is overgegaan, kan en mag deze de Producten niet verpanden, in eigendom overdragen of aan derden enig ander zekerheidsrecht daarop verlenen voor schulden, leningen of andere financiële regelingen.
- 7.3 De Afnemer is verplicht:
 - a) de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten op behoorlijke wijze opgeslagen en beveiligd te houden. Vanaf het moment van levering, zoals omschreven in deze voorwaarden, draagt de Afnemer het risico op het verloren gaan, beschadigd raken of elke andere waardevermindering van de geleverde Producten;
 - b) de Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Sunrise Medical te bewaren;
 - c) alle claims van de Afnemer op de verzekeraar met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten te verpanden aan Sunrise Medical op grond van artikel 3:239 BW;
 - d) Sunrise Medical onmiddellijk op de hoogte te stellen indien derden rechten pretenderen ten aanzien van de door de Sunrise Medical aan de Afnemer geleverde Producten, in het geval Sunrise Medical op grond van de levering van die Producten nog enig bedrag van de Afnemer te vorderen heeft. Sunrise Medical is in dat geval gerechtigd de betreffende Producten onmiddellijk in beslag te nemen. In een dergelijk geval is de Afnemer aansprakelijk voor alle kosten die dit met zich meebrengt. Sunrise Medical is verplicht deze Producten eerst weer uit te leveren nadat Sunrise Medical volledig is betaald of ter zake van haar vordering(en) adequate zekerheid is gesteld.
- 7.4 Sunrise Medical is bevoegd om, indien de Afnemer te laat is met de betaling of indien er een gegronde reden bestaat om aan te nemen dat de Afnemer niet of te laat zal gaan betalen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren, haar eigendommen in beslag te (laten) nemen en deze te verkopen aan derden.
- 7.5 Voor het geval Sunrise Medical ingevolge lid 1 van dit artikel de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust als haar eigendom opvoert, geeft de Afnemer vanaf dan onvoorwaardelijk en niet herroepbaar de toestemming aan Sunrise Medical, of door Sunrise Medical aan te wijzen derden, om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Sunrise Medical zich bevinden en die Producten mee terug te nemen indien de Afnemer in gebreke blijft.
- 7.6 Indien de Afnemer in gebreke blijft de verplichtingen uit dit artikel (tijdig) na te komen, dan is de Afnemer in verzuim en is hij aan Sunrise Medical, zonder dat een ingebrekestelling nodig is, een direct opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,00, te vermeerderen met een boete van € 1.000,00 per dag, zolang de 'overtreding' voortduurt, zulks tot een maximum van € 25.000,00. Onverminderd het recht van Sunrise Medical om daarnaast een volledige schadevergoeding te vorderen. De Afnemer is de boete verschuldigd bij niet nakoming, onverminderd het vorderingsrecht van Sunrise Medical tot nakoming van (de overige) verplichtingen van de Afnemer uit (de) Overeenkomst(en).

- 7.7 Indien Sunrise Medical Producten als haar eigendom vordert en deze Producten terughaalt, zal Sunrise Medical aan de Afemer voor deze Producten een creditnota aan de Afemer toezenden ter hoogte van de marktwaarde van de teruggehaalde Producten op het moment van terugname. De marktwaarde is in ieder geval gelijk aan de verkoopwaarde verminderd met het verlies van waarde van de Producten en verminderd met de kosten van het terughalen van de Producten, oftewel gelijk aan de verkoopwaarde van de Producten die is gerealiseerd in het geval de Producten via een onderhandse/openbare verkoop aan een derde zijn verkocht verminderd met de kosten van het terughalen van de Producten, zulks ter keuze van Sunrise Medical. Onverminderd het recht op overige schadevergoeding.
- 7.8 Indien en voor zover het land van de bestemming van de Producten verdere mogelijkheden biedt ten aanzien van het eigendomsvoorbehoud, dan gelden die verdere mogelijkheden.

8. PRIJZEN

- 8.1 Alle door Sunrise Medical gehanteerde prijzen per stuk zijn in euro exclusief btw, montage, vervoerskosten, invoerheffingen en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd maar inclusief verpakking en vervoersdocumenten gebaseerd op levering DDP (incoterms 2020), tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 8.2 De aangeboden prijs geldt slechts voor de specifieke Order en de daarin aangeboden hoeveelheden. Indien sprake is van kostenverhogende omstandigheden voorzien en onvoorzien die toe te rekenen zijn aan de Afemer, dan is Sunrise Medical gerechtigd om deze kosten bij de Afemer in rekening te brengen, naar het oordeel van Sunrise Medical.
- 8.3 Iedere verkoop geschiedt onder de nadrukkelijke voorwaarde dat de prijs is gebaseerd op de op het moment van het sluiten van de Overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals: inkooprijzen/fabrieksprijzen van leveranciers, lonen, loonkosten, vracht, materialen, sociale lasten, wisselkoersen en transportkosten.
- 8.4 Sunrise Medical behoudt zich het recht voor om de prijzen te verhogen met, op de dag waarop de Overeenkomst gesloten wordt, nog niet bekende heffingen of verhogingen van heffingen, zoals accijnzen en belastingen, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden. Deze heffingen dienen als onderdeel van de prijs door de Afemer te worden betaald. Sunrise Medical is in geval van wijziging niet aansprakelijk jegens de Afemer.
- 8.5 Afwijkingen in de Overeenkomst tot maximaal 10% van de prijs worden als redelijk beschouwd.

9. BETALING

- 9.1 De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.2 De betalingstermijn (artikel 9.1) is een uiterste deadline. Bij overschrijding daarvan is de Afemer direct in verzuim, derhalve zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is.
- 9.3 De Afemer kan en mag (ook in het geval van klachten):
- de betaling niet geheel en/of gedeeltelijk opschorten;
 - niet verrekenen.
- Opschorting en verrekening door de Afemer zijn dan ook uitdrukkelijk uitgesloten.
- 9.4 Vanaf het moment van verzuim (artikel 9.2), is de Afemer:
- een rente verschuldigd van 1,5% per maand over het totaal openstaande bedrag. Een gedeelte van een kalendermaand geldt als hele kalendermaand;
 - buitengerechtigde incassokosten verschuldigd, die worden vastgesteld op tenminste 15% van het verschuldigde bedrag inclusief btw, met een minimum van € 500,00 exclusief btw, onverminderd het recht van Sunrise Medical op vergoeding van andere schade;
 - alle door Sunrise Medical te maken gerechtelijke kosten verschuldigd, teneinde nakoming van de verplichtingen van de Afemer te bewerkstelligen. Onder de gerechtelijke kosten worden mede begrepen de kosten voor een faillissementsaanvraag, bij wijze van incassomiddel.
- 9.5 Betalingen van de Afemer worden steeds eerst gebruikt om de verschuldigde kosten af te lossen, dan de rente en daarna op facturen die het langst open staan, dit ongeacht de mededeling/het betalingskenmerk die de Afemer vermeldt bij de betaling.

- 9.6 Alle vorderingen van Sunrise Medical zijn direct opeisbaar en de Afemer is direct in verzuim in de volgende gevallen. Deze lijst is niet limitatief:
- De Afemer komt een van de verplichtingen uit hoofde van enige Overeenkomst met Sunrise Medical, daarmee samenhangende Overeenkomst, daarvoor of daarna gesloten Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk na;
 - De Afemer heeft een verzoek tot surseance van betaling ingediend of is voornemens zulks te doen of verkeert in surseance van betaling;
 - Er wordt door de Afemer of tegen de Afemer een verzoek tot faillietverklaring ingediend, de Afemer of een derde is voornemens een aanvraag tot faillietverklaring in te dienen, de Afemer is in staat van faillissement verklaard of de Afemer komt in aanraking met enige insolventieprocedure;
 - Er bestaat bij Sunrise Medical anderszins een redelijke twijfel omtrent de betalingscapaciteit van de Afemer waardoor de Afemer niet aan zijn verplichtingen kan voldoen, dit naar het oordeel van Sunrise Medical;
 - Enige vorm van schuldsanering wordt voorgesteld door of aan de Afemer;
 - Er wordt door een derde (uitvoerend of bewarend) beslag gelegd ten laste van de Afemer;
 - In geval van een rechtspersoon, de Afemer wordt ontbonden en geliquideerd of, indien de Afemer een natuurlijk persoon is, de Afemer overlijdt of niet meer bij machte is zijn bedrijf uit te oefenen;
 - Na staking of overdracht van de onderneming door de Afemer;
 - Verstreckte zekerheden zijn tenietgegaan of in waarde verminderd.
- 9.7 Sunrise Medical is in geval van verzuim en in deze niet-limitatieve gevallen (a tot en met i), bevoegd de levering (alsook de aanmaak of bewerking van voor levering bestemde) Producten op te schorten, onverminderd het recht van Sunrise Medical gelijktijdig betaling vooraf of een behoorlijke (aanvullende) zekerheid voor de vorderingen van de te leveren Producten te vorderen, zulks naar het oordeel van Sunrise Medical.
- 9.8 Indien omstandigheden bij de Afemer, zoals financiële omstandigheden en/of het intrekken van de kredietlimiet door de kredietverzekeraar, doch niet uitsluitend, een reden kunnen zijn om van de Afemer op eerste verzoek een vooruitbetaling of behoorlijke aanvullende zekerheid te verlangen, dient de Afemer op eerste verzoek van Sunrise Medical een betaling of behoorlijke (aanvullende) zekerheid te stellen, zulks naar het oordeel van Sunrise Medical.
- 9.9 Nadat de Afemer alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan en/of voldoende zekerheid heeft gesteld, geeft Sunrise Medical de leveringstermijn te kennen die, gelet op de dan in het bedrijf van Sunrise Medical en/of van de leveranciers van Sunrise Medical bestaande mogelijkheden voor de levering van de Producten.
- 9.10 Sunrise Medical is bevoegd om haar vorderingen op Afnemers en andere debiteuren aan een of meer door haar aan te wijzen derden (zoals een factoringmaatschappij) over te dragen of te verpanden, zowel voor Orders binnen als voor Orders uit andere landen dan Nederland. Sunrise Medical zal dan de Afnemers en andere debiteuren schriftelijk informeren op welke bankrekening de facturen dienen te worden betaald.

10. GARANTIE

- 10.1 Indien en voor zover de Producten door Sunrise Medical worden geleverd met een garantie dan zijn de garantievoorzwaarden op de Producten van toepassing.
- 10.2 Sunrise Medical garandeert dat het Product/onderdeel van het Product functioneert in overeenstemming met de specificaties ervan gedurende een periode van één jaar na levering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Afwijkingen van de specificaties die er niet toe leiden dat het verkochte niet (langer) geschikt is voor het doel waarvoor de Afemer het gekochte gebruikt, leveren geen tekortkoming van Sunrise Medical onder deze garantiebepaling op.
- 10.3 Garantietermijnen en de normale gebruiksduur starten op het moment waarop de Overeenkomst met de Afemer wordt gesloten.
- 10.4 De Afemer kan slechts aanspraak maken op de garantievoorzwaarden indien het gaat om bij keuring, respectievelijk overnametests, niet-waarneembare gebreken aan het geleverde Product, waarvan de Afemer bewijst dat zij binnen de garantietermijn na de levering volgens artikel 4 zijn opgetreden uitsluitend of overwegend als direct gevolg van een onjuistheid in de door de Sunrise Medical/fabrikant toegepaste constructie dan wel ten gevolge van gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal.

- 10.5 Een beroep op garantie van Producten kan in ieder geval niet worden gedaan indien (niet-limitatieve opsomming):
- sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de Afnemer of Eindgebruiker;
 - bedienings-, onderhouds-, en gebruiksvoorschriften niet in acht zijn genomen;
 - er sprake is van normale slijtage;
 - montage of reparatie aan het Product door derden is verricht zonder uitdrukkelijke instemming van Sunrise Medical;
 - Indien montage of reparatie door een derde partij aan het Product is verricht en dit niet in overeenstemming is met de Verordening (EU) 2017/745 van het Europees Parlement en de Raad van 5 april 2017 betreffende medische hulpmiddelen, tot wijziging van Richtlijn 2001/83/EG, Verordening (EG) nr. 178/2002 en Verordening (EG) nr. 1223/2009, en tot intrekking van Richtlijnen 90/385/EEG en 93/42/EEG van de Raad, ongeacht of Sunrise Medical uitdrukkelijk instemming heeft verleend voor montage of reparatie door een derde partij (zie artikel 15);
 - er niet originele onderdelen zijn gebruikt;
 - er sprake is van een verwaarloosbare/geringe tekortkoming, zoals vermeld in artikel 11.6 van deze voorwaarden;
 - de oorzaak van het gebrek is gelegen buiten het Product;
- 10.6 Het bepaalde in artikel 10.4 is naar het oordeel van Sunrise Medical of een door haar ingeschakelde deskundige.

11. KLACHTMELDING

- 11.1 De Afnemer dient direct bij levering of oplevering te (laten) controleren op waarneembare gebreken en of het aantal geleverde Producten overeenkomt met de Order en verzenddocumenten. Eventuele afwijkingen dienen direct bij aflevering of oplevering op het afleverdocument en direct schriftelijk bij Sunrise Medical te worden gemeld, bij gebreke waarvan de Producten feitelijk en in rechte als juist worden beschouwd. Tegenbewijs rust op de Afnemer.
- 11.2 Klachtmeldingen over Producten dienen door de Afnemer, op straffe van verval van alle rechten en vorderingen, schriftelijk te worden gemeld onder nauwkeurige vermelding en omschrijving van de aard en grond van de klacht voorzien van duidelijke digitale foto's van de Producten, waaruit de gebreken blijken alsmede onder vermelding van het nummer van de pakbon, ordernummer, het RMA-nummer of het RA-nummer (aan te vragen bij de klantenservice) alsmede het artikel- en factuurnummer, in geval van:
- Zichtbare klachten: binnen 2 werkdagen nadat levering/oplevering heeft plaatsgevonden;
 - Niet-zichtbare klachten: binnen 5 werkdagen, nadat de Afnemer een gebrek heeft geconstateerd, althans redelijkerwijs had kunnen constateren.
- 11.3 Iedere klacht over een factuur dient op straffe van verval van alle rechten en vorderingen schriftelijk te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum van de betreffende factuur, bij gebreke waarvan de factuur als juist en onbetwist wordt beschouwd.
- 11.4 Indien de Afnemer specifieke eisen van de te leveren Producten heeft, dient de Afnemer dit vóór en bij het sluiten van de Overeenkomst schriftelijk uitdrukkelijk te melden en dient door Sunrise Medical specifiek schriftelijk te worden bevestigd, bij gebreke waarvan de Producten niet als ondeugdelijk kunnen worden bestempeld indien zij daaraan niet voldoen of daarvoor niet geschikt blijken te zijn.
- 11.5 In catalogussen, afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtspgaven e.d. vermelde gegevens geven slechts een indruk van het Product en zijn niet bindend voor Sunrise Medical.
- 11.6 Van een tekortkoming van de kant van Sunrise Medical is in ieder geval geen sprake indien Producten beperkingen/gebreken bevatten die:
- niet essentieel zijn (o.a. geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, grootte, vormgeving, e.d.). Deze lijst is niet limitatief en/of;
 - niet leiden tot een wezenlijke beperking van de functionaliteit van de Producten en/of;
 - er niet toe leiden dat de Producten niet langer de functionaliteit bezitten die noodzakelijk is om te worden gebruikt voor het concrete doel waarvoor de Afnemer de Producten benut;
 - het gevolg zijn van de door de Afnemer onjuist of onvolledig verschafte informatie.

- 11.7 Indien er sprake is van een klacht ten aanzien van de kwaliteit van de Producten, is de Afnemer op verzoek van Sunrise Medical verplicht de Producten in goede staat te houden voor nader onderzoek en moet de Afnemer Sunrise Medical in de gelegenheid stellen om de klachten op hun gegrondheid te onderzoeken.
- 11.8 Indien een klacht gegrond is, zullen de klachten ten aanzien van de Producten door Sunrise Medical worden weggenomen door reparatie of vervanging van het Product of vervanging van onderdelen van het Product, steeds naar keuze van Sunrise Medical. Dit geldt ook voor Producten die onder de garantietermijn vallen (artikel 10). Voor gerepareerde respectievelijk vervangen onderdelen geldt een nieuwe garantietermijn van 6 maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of anders vermeld in de garantievooraanwaarden van een Product. Sunrise Medical kan er tevens voor kiezen om een prijsverlaging te geven, hiertegen kan de Afnemer niet protesteren.
- 11.9 Sunrise Medical neemt de Producten slechts terug nadat Sunrise Medical hiervoor voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gegeven. De Afnemer dient de Producten zelf te retourneren in een originele verpakking, althans een deugdelijke verpakking. De kosten voor het retourneren komen voor rekening van de Afnemer.
- 11.10 Indien de Afnemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sunrise Medical Producten terugzendt en/of indien de Afnemer de Producten terugzendt zonder de aanwijzingen voor retourzending van Sunrise Medical op te volgen, dan komen alle kosten die verbonden zijn aan terugzending, ten laste van de Afnemer. Sunrise Medical is in dat geval vrij de Producten voor rekening en risico van de Afnemer op te (laten) slaan, zoals bepaald in deze algemene voorwaarden.
- 11.11 Producten die gerepareerd dienen te worden, dienen gedesinfecteerd en gereinigd en aldus hygiënisch/schoon aangeleverd te worden. De middelen waarmee de Producten dienen te worden gedesinfecteerd en gereinigd, dienen te voldoen aan de in Nederland gestelde wettelijke eisen omtrent reiniging en desinfectie. Indien naar het oordeel van Sunrise Medical de Producten niet of onvoldoende hygiënisch zijn, is Sunrise Medical gerechtigd om schoonmaakkosten in rekening brengen bij de Afnemer en/of bij ernstige vervuiling het Product op kosten van de Afnemer in ongereinigde staat te retourneren aan de Afnemer.
- 11.12 Indien de Afnemer Sunrise Medical geen/onvoldoende medewerking verleent wat betreft het onderzoek naar de gegrondheid van de klacht(en) en/of de Afnemer de Producten niet op de juiste wijze heeft bewaard of behandeld, vervalt ieder vorderingsrecht van de Afnemer jegens Sunrise Medical die betrekking heeft op de geleverde Producten dan wel uit anderen hoofde binnen twaalf maanden na klachtmelding, tenzij rechten op grond van toepasselijke verdragen, wet- en regelgeving eerder zijn vervallen.
- 11.13 In het geval de binnen dit artikel genoemde termijnen door de Afnemer een schriftelijke klacht is neergelegd bij Sunrise Medical, dan dienen eventuele rechtsvorderingen op straffe van verval van alle rechten en vorderingen uiterlijk twaalf maanden na klachtmelding aanhangig te zijn gemaakt bij een ingevolge deze voorwaarden bevoegde rechter tenzij rechten op grond van toepasselijke verdragen, wet- en regelgeving eerder zijn vervallen.

12. AANSPRAKELIJKHEID

- 12.1 Sunrise Medical is niet aansprakelijk voor door de Afnemer geleden schade, behoudens en voor zover de Afnemer kan aantonen dat er sprake is van opzet, grove schuld en/of bewuste roekeloosheid van de directie of de bedrijfsleiding van Sunrise Medical.
- 12.2 Onder schade wordt in ieder geval verstaan schade die het gevolg is van de gebeurtenis waar de aansprakelijkheid uit voortvloeit (wanprestatie), ontbindingschade, schade op grond van schending van een wettelijke verplichting en schade op grond van onrechtmatige daad.
- 12.3 Sunrise Medical is niet aansprakelijk voor:
- Niet-essentiële punten die afwijken van de in de Overeenkomst beschreven Producten, zoals omschreven in artikel 11.6. Deze lijst is niet limitatief;
 - Opzettelijke schade, onjuiste behandeling van de Producten door de Afnemer of door derden;
 - Klachten over Producten indien de klachten slechts slaan op 5% van de totale Productwaarde;
 - Zuivere vermogensschade, letselschade, overlijden, gederfde winst, gederfde omzet, gemiste besparingen, afbreuk van goodwill of vergelijkbare verliezen hoe dan ook ontstaan, arbeidskosten,

- gebruikserving en schade door bedrijfsonderbreking, rentekosten, reparatiekosten, transportkosten en boetes, geleden door de Afnemer, diens ondergeschikten en bij of door de Afnemer tewerkgestelde personen, ongeacht hoe deze schade wordt genoemd (direct, indirect, gevolgschade);
- e) Schade die een gevolg is van overschrijding, door welke oorzaak ook, in en buiten gevallen van overmacht van een aangegeven leveringstermijn.
- 12.4 De cumulatieve aansprakelijkheid, gebaseerd op welke rechtsgrond(en) dan ook, wordt in zijn totaliteit uitdrukkelijk beperkt tot het naar keuze van Sunrise Medical:
- vervangen of repareren van de bestelde Producten, waar de klachten betrekking op hebben;
 - tot het bedrag dat door de verzekering in het desbetreffende geval wordt uitbetaald vermeerderd met het eigen risico van Sunrise Medical. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de verzekering plaatsvindt, wordt de aansprakelijkheid voor schade uitdrukkelijk beperkt tot 50% van de factuurwaarde van de Producten waarop de schade is vastgesteld of waarop de schade betrekking heeft. De aansprakelijkheid van Sunrise Medical voor schade is te allen tijde beperkt tot maximaal € 25.000,00. Iedere verdere aansprakelijkheid van Sunrise Medical is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 12.5 Sunrise Medical is gerechtigd de schade door een door haar aan te wijzen onafhankelijke deskundige te laten beoordelen.
- 12.6 Iedere rechtsovereenkomst tot vergoeding van schade dient op straffe van verval uiterlijk twaalf maanden nadat de schade is ontstaan aanhangig te zijn gemaakt bij een ingevolge deze Overeenkomst bevoegde rechter, tenzij rechten op grond van toepasselijke verdragen, wet- en regelgeving eerder zijn vervallen.
- 12.7 De Afnemer vrijwaart Sunrise Medical voor (alle gevolgen van) aansprakelijkheid van derden met betrekking tot door Sunrise Medical aan de Afnemer geleverde Producten en/of geleverde diensten. Claims van derden worden door Sunrise Medical derhalve niet geaccepteerd. Voor zover Sunrise Medical derden heeft ingeschakeld, sluit zij de aansprakelijkheid op grond van artikel 6:76 van het Nederlandse BW uitdrukkelijk uit.
- 12.8 Indien de Afnemer, die op zijn beurt door een volgende Afnemer in rechte wordt aangesproken voor schade ten gevolge van gebreken in die Producten, en de Afnemer die schadevergoeding op Sunrise Medical wil verhalen, dient hij/zij Sunrise Medical binnen 5 werkdagen van de tegen hem gerichte claim op de hoogte te stellen waarbij de Sunrise Medical zich overigens alle verweren voorbehoudt. Indien de Sunrise Medical niet tijdig – binnen 5 werkdagen – op de hoogte wordt gesteld, is Sunrise Medical niet aansprakelijk.
- 12.9 Alle rechten die Sunrise Medical jegens haar leveranciers kan doen gelden wat betreft de bedoelde gebreken en kwaliteitsafwijkingen, zal Sunrise Medical op verzoek aan haar Afnemers overdragen.

13. BEËINDIGING OVEREENKOMST: OPZEGGING EN ONTBINDING (ANNULERING)

- 13.1 Indien er onverhoopt van de kant van Sunrise Medical sprake is van enige tekortkoming, is de Afnemer niet bevoegd om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te zeggen. Dit geldt niet als er sprake is van overmacht, daarvoor gelden de bepalingen in artikel 5.
- 13.2 Tenzij anders is overeengekomen, dienen de Overeenkomsten als afzonderlijke Overeenkomsten te worden beschouwd en komt geen duurovereenkomst tot stand die dient te worden opgezegd.
- 13.3 Indien en voor zover de Afnemer schriftelijk kan bewijzen dat er sprake is van een duurovereenkomst, dan kan deze steeds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden (te rekenen vanaf de laatste werkdag van de maand) zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat. Van een duurovereenkomst kan in ieder geval geen sprake zijn indien de Afnemer gedurende een termijn van zes maanden of langer geen aankopen heeft gedaan bij Sunrise Medical.
- 13.4 In geval de Afnemer in verzuim is (zie artikel 9.2), heeft Sunrise Medical het recht:
- de betreffende Overeenkomst(en) geheel of voor zover de verplichtingen uit de Overeenkomst gedeeltelijk zijn uitgevoerd, gedeeltelijk te ontbinden;
 - één, meer of alle lopende Overeenkomsten ten aanzien waarvan de Afnemer niet in gebreke is, geheel of voor zover de verbintenissen uit de Overeenkomst gedeeltelijk zijn uitgevoerd, gedeeltelijk te ontbinden.
- 13.5 Voor zover Sunrise Medical de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk heeft uitgevoerd, laat de ontbinding als bedoeld in sub a) en b) van het vorige lid de uitoefening van de rechten uit hoofde van het eigendomsvoorbehoud, zoals bedoeld in artikel 7 onverlet.

- 13.6 In geval van gehele of gedeeltelijke ontbinding/opzegging van (een) Overeenkomst(en), vervalt de leveringsverplichting van Sunrise Medical en heeft Sunrise Medical in ieder geval recht op een vaste schadevergoeding van:
- 50% van het overeengekomen bedrag conform Overeenkomst indien ontbinding/annulering plaatsvindt voor het moment dat de Producten klaar staan om geleverd te worden, zulks naar het oordeel van Sunrise Medical.
 - 100% van het overeengekomen bedrag conform Overeenkomst indien ontbinding/annulering plaatsvindt na het moment dat de Producten klaar staan om geleverd te worden, zulks naar het oordeel van Sunrise Medical.
 - Indien het gaat om op maat vervaardigde dan wel aangepaste Producten, 100% van het overeengekomen bedrag in rekening te brengen, zowel voor als na het moment dat de Producten klaar staan om geleverd te worden.
- Onverminderd het recht van Sunrise Medical om daarnaast volledige schadevergoeding te vorderen, waaronder winstderving.
- 13.7 Artikel 13.6 geldt ook indien Sunrise Medical op verzoek van de Afnemer instemt met een gehele of gedeeltelijke (annulering) ontbinding of beëindiging anderszins, tenzij Sunrise Medical andere afspraken met de Afnemer maakt.

14. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 14.1 Met intellectuele eigendomsrechten wordt in dit artikel bedoeld: logo's, merkenrecht, domeinnamen en/of fabricage- en constructiemethoden en/of tekeningen- en modellenrecht en/of octrooirecht van Sunrise Medical en ieder ander voortbrengsel dat Sunrise Medical vervaardigt of laat vervaardigen.
- 14.2 Het is de Afnemer strikt verboden om:
- de Producten die de Afnemer heeft gekocht of ter gelegenheid van de aankoop in de showroom/brochures van Sunrise Medical heeft gezien, geheel of gedeeltelijk te (laten) fotograferen en reproduceren. Ook is het de Afnemer verboden om foto's te plaatsen op - of verspreiden via - social media/eigen websites, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Sunrise Medical B.V.;
 - informatie aan een of meer derden bekend te maken die hen in staat stelt om de Producten geheel of gedeeltelijk te (laten) reproduceren;
 - de intellectuele eigendomsrechten van Sunrise Medical of elk ander intellectueel eigendomsrecht onder welke Sunrise Medical de Producten verkoopt, te gebruiken en te vermelden, tenzij de Afnemer daartoe voorafgaand schriftelijke toestemming van Sunrise Medical heeft verkregen;
 - indien Sunrise Medical op de door haar geleverde Producten aanduidingen heeft aangebracht waaruit blijkt dat zij de intellectuele eigendomsrechten daarop bezit, deze te verwijderen dan wel te wijzigen;
 - zaken en documenten waarin intellectuele eigendomsrechten van Sunrise Medical zijn vervat, dan wel Producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan Sunrise Medical gebruiksrechten heeft verworven, te veelelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren, tenzij de Afnemer een voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Sunrise Medical heeft verkregen. Indien Sunrise Medical aan de Afnemer - al dan niet tegen betaling – promotiematerialen of documenten ter beschikking stelt, zal de Afnemer op eerste verzoek van Sunrise Medical die materialen en/of documenten terugbezorgen.
- 14.3 Indien de Afnemer in gebreke blijft de verplichtingen uit dit artikel na te komen, dan is de Afnemer in verzuim en is hij aan Sunrise Medical - zonder dat een ingebrekestelling nodig is - een direct opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,00 per overtreding alsmede een boete van € 1.000,00 per dag(deel), zolang de overtreding voortduurt, zulks tot een maximum van € 100.000,00., onverminderd het recht van Sunrise Medical om daarnaast een volledige schadevergoeding te vorderen. De Afnemer is deze boete verschuldigd bij niet nakoming van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst, onverminderd het vorderingsrecht van de Afnemer tot nakoming van (de overige) verplichtingen van de Afnemer uit (de) Overeenkomst(en).

15. WETTELIJKE EISEN AAN MEDISCHE PRODUCTEN

- 15.1 In het kader van deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn de volgende bepalingen ook van toepassing indien en voor zover de leveringen betrekking hebben op medische producten/accessoires voor medische producten (hierna gezamenlijk 'medische producten' genoemd) volgens EU-verordening 2017/745 (hierna 'EU-verordening medische hulpmiddelen' genoemd) en de Afnemer deze medische producten als dealer op de markt zal brengen volgens artikel 2(34) van de EU-verordening medische hulpmiddelen.
- 15.2 Sunrise Medical is een fabrikant van medische producten overeenkomstig artikel 2, lid 30, van de EU-verordening betreffende medische hulpmiddelen.
- 15.3 De Afnemer dient zijn verplichtingen als handelaar volgens artikel 14 van de EU-verordening betreffende medische hulpmiddelen na te komen.
- 15.4 Sunrise Medical en de Afnemer zullen samenwerken om de traceerbaarheid van medische producten te garanderen, in het bijzonder voor eventuele veiligheid gerelateerde corrigerende maatregelen in het veld.
- 15.5 De Afnemer zal er overeenkomstig artikel 25, lid 2, van de EU-verordening inzake medische hulpmiddelen voor zorgen dat hij de verantwoordelijke autoriteit te allen tijde informatie kan geven over van wie hij een medisch product heeft gekocht en aan wie hij het heeft overhandigd gedurende een periode van ten minste tien jaar. De Afnemer zal passende voorzorgsmaatregelen nemen om ervoor te zorgen dat de documentatie kan worden verstrekt, zelfs als zijn bedrijf wordt stopgezet.
- 15.6 De Afnemer zal Sunrise Medical onmiddellijk op de hoogte brengen van alle ervaringen en bevindingen met betrekking tot de medische producten, met inbegrip van de trends die hij heeft waargenomen, alle klachten die hij ontvangt en meldingen van vermoedelijke incidenten of een ernstig risico in verband met de medische producten. De Afnemer zal bovenstaande informatie documenteren en deze documentatie bewaren gedurende een periode van ten minste tien jaar nadat hij het laatste medische product heeft overhandigd. De Afnemer zal passende voorzorgsmaatregelen nemen om ervoor te zorgen dat de documentatie kan worden verstrekt, zelfs als zijn bedrijf wordt stopgezet.
- 15.7 De Afnemer dient de opslag- en transportvoorwaarden voor de medische producten na te leven volgens de vereisten van Sunrise Medical en dient deze vereisten vast te leggen in de eigen bedrijfsvoering. De Afnemer zal Sunrise Medical de documentatie, waaruit blijkt dat zij de opslag- en transportvoorwaarden naleven op verzoek ter beschikking stellen aan Sunrise Medical.
- 15.8 Indien de Afnemer in gebreke blijft de verplichtingen uit dit artikel na te komen, dan is de Afnemer in verzuim en is hij aan Sunrise Medical - zonder dat een ingebrekestelling nodig is - een direct opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,00 per overtreding alsmede een boete van € 1.000,00 per dag(deel), zolang de overtreding voortduurt, zulks tot een maximum van € 100.000,0, onverminderd het recht van Sunrise Medical om daarnaast een volledige schadevergoeding te vorderen. De Afnemer is deze boete verschuldigd bij niet nakoming van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst, onverminderd het vorderingsrecht van de Afnemer tot nakoming van (de overige) verplichtingen van de Afnemer uit (de) Overeenkomst(en).

16. BRUIKLEEN

- 16.1 Indien sprake is van een Testeraanvraag van de Afnemer en Sunrise Medical op deze aanvraag een Product aan de Afnemer - zonder tegenprestatie - uitleent, mag de Afnemer het Product gebruiken totdat Sunrise Medical de Afnemer verzoekt om het Product aan haar te retourneren.
- 16.2 De Afnemer heeft een termijn van 14 dagen om het Product te retourneren, te rekenen vanaf de dag van het verzoek ter retournering van Sunrise Medical.
- 16.3 Sunrise Medical kan iedere Testeraanvraag afwijzen zonder opgave van redenen.
- 16.4 Het Product wordt geacht door de Afnemer in goede en onbeschadigde staat te zijn ontvangen, tenzij schriftelijk anders bepaald. De Afnemer dient het Product in dezelfde staat te retourneren als waarin het is ontvangen. Dit betekent dat het Product gedesinfecteerd en gereinigd en aldus hygiënisch/schoon te worden geretourneerd. De middelen waarmee het Product dient te worden gedesinfecteerd en gereinigd, dienen te voldoen aan de in Nederland gestelde wettelijke eisen omtrent reiniging- en desinfectie. Indien naar het oordeel van Sunrise Medical het Product niet of onvoldoende hygiënisch is, is Sunrise Medical gerechtigd om schoonmaakkosten in rekening brengen bij de Afnemer.

- 16.5 Indien de Afnemer het Product niet retourneert aan Sunrise Medical in dezelfde staat als waarin de Afnemer het Product heeft ontvangen, dan is de Afnemer gehouden de schade die Sunrise Medical hierdoor lijdt te vergoeden, zulks naar het oordeel van Sunrise Medical.
- 16.6 De Afnemer is uitdrukkelijk niet gerechtigd om de Tester aan een derde uit te lenen of aan een derde te verkopen. Sunrise Medical blijft te allen tijde eigenaar van de Tester.
- 16.7 Sunrise Medical is niet aansprakelijk voor gebreken en/of een tekortkoming aan de Tester, tenzij sprake is van opzet of grove schuld, die te wijten is aan Sunrise Medical.

17. PRODUCT RECALL

- 17.1 Indien Sunrise Medical een gegronde reden heeft om aan te nemen dat de door haar te leveren of geleverde Producten niet voldoen aan de daaraan te stellen eisen, hierna: "Niet Conforme Producten" en/of Sunrise Medical op grond van een overheidsmaatregel, wet- of uit anderen hoofde verplicht is om Producten terug te halen, dan is de Afnemer verplicht om daaraan mee te werken. Sunrise Medical heeft dan het recht om de levering van Niet Conforme Producten tijdelijk of permanent op te schorten en om al geleverde Niet Conforme Producten terug te vorderen van de Afnemer, hierna: "Product Recall", zulks ter beperking van schade. Werkt de Afnemer niet onmiddellijk mee aan een Product Recall, dan is de Afnemer aansprakelijk voor alle schade die daarvan het gevolg is, daaronder begrepen de gevolgen van in omloop zijn van Niet Conforme Producten.
- 17.2 In principe vergoedt Sunrise Medical alle redelijke kosten die het gevolg zijn van de uitvoering van een Product Recall.
- 17.3 Indien de Afnemer constateert dat na levering mogelijk sprake is van Niet Conforme Producten dient de Afnemer onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 2 werkdagen, na levering Sunrise Medical te informeren, zodat Sunrise Medical kan beoordelen of een Product Recall noodzakelijk is.
- 17.4 Indien de Afnemer in gebreke blijft de verplichtingen uit hoofde van dit artikel na te komen, dan is de Afnemer in verzuim en is hij aan Sunrise Medical, zonder dat een ingebrekestelling of aanmaning nodig is, een direct opeisbare boete van € 10.000,00 verschuldigd, alsmede een boete van € 1.000 per dag, zolang de 'overtreding' voortduurt, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding en recht op nakoming op grond van de overeenkomst, deze voorwaarden en de wet.

18. BEVOEGDE RECHTER EN TOEPASSELIJK RECHT

- 18.1 Op de Overeenkomsten tussen de partijen is het Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Alle geschillen die verband houden met en/of voortvloeien uit de gesloten Overeenkomst zullen worden beslecht door de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, tenzij Nederlandse dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten.
- 18.3 Niettemin artikel 18.2 heeft Sunrise Medical het recht het geschil voor te leggen bij een andere volgens de Nederlandse wet, Europese verordeningen of Internationale verdragen bevoegde rechtbank.



Sunrise Medical B.V.

KvK-nummer 30115171
Groninghaven 18
3433 PE Nieuwegein

Sunrise Medical HCM B.V.

KvK-nummer 17091027
Vossenbeemd 104
5705 CL Helmond

www.SunriseMedical.nl