

DĚLÁME TO, CO JE SPRÁVNÉ

KODEX ETICKÉHO PODNIKÁNÍ
SPOLEČNOSTI SUNRISE MEDICAL



OBSAH

3	Dopis Předsedy a Generálního ředitele
4/5	Naše poslání Naše hodnoty
6/7	Vzájemná úcta Zdraví a bezpečnost Ochrana životního prostředí
8/9	Ochrana důvěrných informací Ochrana majetku společnosti
10/11	Elektronická komunikace Prezentování našich výrobků Bezpečnost výrobků a dodržování standardů
12/13	Dárky, pozornosti a volný čas Postupy v oblasti nákupu Čestné soupeření Střet zájmů
14/15	Přesnost firemních záznamů Dodržování zákonů a předpisů Spolehlivé informace „z první ruky“ a obchodování s využitím těchto informací Státní zakázky Politické příspěvky
16/17	Mezinárodní podnikání Zákony na kontrolu vývozu Bojkoty Protitrustové zákony Zákony o boji s korupcí a uplácením
18/19	Žádání o pomoc a hlášení případů porušení předpisů

DOPIS PŘEDSEDY
A GENERÁLNÍHO ŘEDITELE

VÁŽENÍ PRACOVNÍCI SPOLEČNOSTI SUNRISE MEDICAL

Zájmem společnosti Sunrise Medical je, aby její podnikání bylo v souladu s nejpřísnějšími etickými normami a s příslušnými zákony.

Z mého pohledu musí být dodržování příslušných zákonů pro všechny společnosti samozřejmostí. Jednotlivé společnosti se od sebe navzájem odlišují tím, jaké etické normy si stanoví pro svou vlastní potřebu a, což je možná ještě důležitější, jak jsou s těmito normami obeznámeni zaměstnanci společností, zda je přijali za své a jak tyto normy dodržují v běžné praxi.

Udržení si dobrého jména a neutuchající úsilí o prohlubování důvěry je nejenže správné – pro úspěch naší společnosti jsou to věci naprosto zásadní.

Úkolem vedení je zajistit, aby se všemi našimi zásadami a etickými normami byla důkladně obeznámena celá organizace a aby všichni naši kolegové byli dobře připraveni a schopni vypořádat se se vším novým, co přináší prostředí, ve kterém podnikáme a které se neustále mění.

Vedení plní tento svůj úkol velmi zodpovědně. Jedním ze základních pilířů je v tomto ohledu náš Kodex etického podnikání „Děláme to, co je správné“.

Tento kodex má sloužit jako cestovní mapa, která nám na naší cestě pomáhá zvolit si ten nejetičtější způsob realizování našich podnikatelských aktivit. Vychází z našeho poslání a nejdůležitějších zásad a upozorňuje na druhy etických a právních záležitostí a problémů, s nimiž se na našem trhu můžeme setkat.

Kodex „Děláme to, co je správné“ sám o sobě příliš neznamená. Důležitá je ochota každého z nás tento kodex dodržovat. Doufám proto, že všichni pracovníci podpoří odhodlání společnosti Sunrise Medical „dělat to, co je správné“! Pokud jste v naší společnosti teprve krátce, seznamte se, prosím, se zásadami, o kterých se v tomto kodexu píše. Pracujete-li s námi již delší dobu, doporučujeme vám si kodex občas projít a osvěžit si své znalosti. Jakožto pracovníci společnosti Sunrise Medical byste měli v případě, že se ocitnete v situaci, která souvisí s těmito pokyny, nebo že vám bude nejasné cokoli, co se kodexu týká, požádat o radu.

Máte mé slovo Generálního ředitele, že vedení společnosti Sunrise Medical bude v rámci veškerých podnikatelských aktivit jednat tím nejetičtějším způsobem. Zajistíme také, aby všichni naši pracovníci mohli tento kodex dodržovat. Nejen proto, že to prospěje našemu podnikání, ale také proto, že je to správné.

Děkuji vám za pomoc a pochopení.

Thomas Babacan
President společnosti & Generální ředitel

Naše poslání:

ZLEPŠOVAT ŽIVOT DRUHÝCH

stože podnikání společnosti Sunrise Medical se řídí interními předpisy, standardy příslušného odvětví, zákony a nařízeními, je nám jasné, že tato pravidla nepokrývají veškeré typy jednání a situací, s nimiž se v praxi běžně setkáváme. Sestavili jsme proto Kodex etického podnikání, který se vztahuje na všechny pracovníky společnosti Sunrise Medical (tedy všechny její zaměstnance, kontrahenty a členy představenstva) a kterému říkáme „Děláme to, co je správné“.

Tento kodex vychází z poslání a hodnot naší společnosti a jeho cílem je sloužit jako cestovní mapa, které se všichni můžeme držet a díky níž můžeme posílit etické chování ve společnosti a stanovit základní postup v situacích, kdy si nejsme zcela jistí, jak se zachovat. Kodex „Děláme to, co je správné“ je založen na hodnotách společnosti Sunrise Medical a umožňuje nám zajistit nejvyšší kvalitu našeho podnikání, protože zmíněné hodnoty uvádí v praktický život a přispívá ke správnosti a přesnosti obchodních procesů i k jejich souladu s etickými normami.

Nejdůležitějšími zásadami, na kterých stojí podnikání společnosti Sunrise Medical, jsou:

NAŠE POSLÁNÍ NAŠE HODNOTY

Každý, kdo pracuje pro společnost Sunrise Medical, je povinen znát a chápat nejen pravidla, která jsou v kodexu obsažena, ale také hodnoty, ze kterých tato pravidla vycházejí. Každý z nás by měl upozornit na všechny skutečnosti a problémy, o kterých si myslí, že by se o nich mělo vědět. Pokud zjistíme, že došlo k porušení Kodexu etického podnikání, musíme to ihned nahlásit beze strachu z jakéhokoli postihu.

V Kodexu etického chování však nenajdeme odpovědi na všechny otázky nebo nejasnosti, se kterými se můžeme setkat. Jestliže si nebudete jisti v situaci, která souvisí s hodnotami společnosti a k níž se kodex výslovně nevyjadřuje, požádejte o radu. Při rozhodování o tom, jak postupovat, vám může pomoci váš nadřízený. Případně se můžete obrátit na personální oddělení.

NAŠE HODNOTY

ZAMĚŘENÍ NA ZÁKAZNÍKY

Náš zákazník, náš pán! Naší snahou je naplňovat a překračovat očekávání svých zákazníků, a to jak externích, tak interních. Se svými klienty budujeme vztahy založené na důvěře, kterou si získáváme profesionálním a flexibilním reagováním na jejich potřeby.

TÝMOVÁ PRÁCE

Týmová práce je neodmyslitelnou součástí našeho podnikání! Sdílení poznatků a vzájemná pomoc nám pomáhají dosahovat vytyčených obchodních cílů. Všichni naši pracovníci by měli k práci v týmu přistupovat pozitivně a s nadšením, protože pak je možné neustále zlepšovat naše výsledky. Buďte vnímaví k potřebám našich interních zákazníků a nabízejte jim svou pomoc či radu, motivujte je a poskytněte jim konstruktivní zpětnou vazbu.

ZODPOVĚDNÝ PŘÍSTUP

Převezměte morální i hmotnou odpovědnost! Dávejte najevo své odhodlání a iniciativní přístup a poskytněte společnosti Sunrise Medical přidanou hodnotu. Dodržujte vše, co bylo dohodnuto, a včas upozorňujte na případné problémy, aby bylo možné najít řešení. Buďte aktivní a dávejte ze sebe to nejlepší.

INOVACE

Neustále se zlepšujte! Společnost Sunrise Medical spolu se svými pracovníky průběžně mění konkrétní podobu svého podnikání a iniciativně pracují na nových a vylepšených výrobcích, procesech a řešeních. Snažíme se vést naše pracovníky k otevřenosti vůči všem novým nápadům, které mohou zkvalitnit naše podnikání i život zákazníků, a jejich následné realizaci.

DOSAHOVÁNÍ VÝBORNÝCH VÝSLEDKŮ

Naším krédem je „zlepšovat život druhých“! Ke všemu, co děláme, přistupujeme každý sám za sebe i jako společnost s maximálním nasazením. Při všem, co děláme, se můžeme spokojit jedině s tou nejvyšší kvalitou.

VZÁJEMNÁ ÚCTA

Společnost Sunrise Medical chrání své pracovníky, dbá na jejich bezpečnost a chová ke každému z nich úctu. Při rozhodování o personálním zabezpečení vycházíme ze svých podnikatelských plánů a důležitá je pro nás kvalifikace, zkušenosti, pracovitost a cílevědomost. Zároveň dodržujeme místní a národní pracovně-právní zákony a zvyklosti. Ceníme si různorodosti a snažíme se vytvářet pracovní prostředí, ve kterém se nikdo nebude cítit omezován, diskriminován či využíván.

Využívání a obtěžování je ve společnosti Sunrise naprosto nepřijatelné, ať již má podobu slovní, fyzickou nebo vizuální. Jestliže je vám samotným nebo někomu jinému něčí chování nepříjemné, nebojte se to nahlásit. Obtěžování může mít formu ponižujících poznámek, nadávek, urážlivých vtípů, hrubého fyzického chování nebo vyvěšování či šíření urážlivého tištěného, vizuálního nebo elektronického materiálu. Zvláštní pozornost je potřeba věnovat sexuálnímu obtěžování. Nepříjemné sexuální narážky, žádosti o sexuální laskavosti nebo jiné sexuálně podbarvené fyzické, slovní nebo vizuální chování je obtěžováním a je zcela nepřijatelné.

Při náboru pracovníků, jejich dalším vzdělávání, při kariérním postupu a odměňování dbáme zásad rovných příležitostí bez ohledu na věk, barvu pleti, postižení, pohlaví, národnost, náboženské vyznání, sexuální orientaci, politickou příslušnost či jiné faktory, které nepřipouštějí příslušné zákony.

Úkolem manažerů je navíc přispívat k vytváření pozitivní atmosféry na pracovišti, kde je normální otevřeně a upřímně se stydět nebo bojíte svěřit se svému nadřízenému s pracovními záležitostmi kvůli možné kritice, postihu nebo pomstě, obraťte se prosím na personální oddělení.



ZDRAVÍ A BEZPEČNOST

Pro společnost Sunrise Medical je důležité zajistit čisté, zdravé a bezpečné místo k výkonu práce. Ku pomoci má při tom místní programy bezpečnosti a zdraví, jejichž cílem je předcházet pracovním úrazům a nemocem a současně zajistit splnění požadavků ekologických, zdravotních a bezpečnostních předpisů. Všechna pracoviště společnosti Sunrise Medical odpovídají příslušným předpisům týkajícím se ochrany životního prostředí, zdraví a bezpečnosti platným v zemi, v níž se provozy nacházejí, i veškerým národním či mezinárodním požadavkům na výrobky, např. požadavkům stanoveným americkou Federální správou pro potraviny a léčiva (Federal Food and Drug Administration, FDA) a Přehledy zdravotních prostředků v Evropské unii.

Prevence hraje při zajišťování zdravého a bezpečného pracoviště klíčovou roli. Je důležité, aby se pracovníci řídili veškerými bezpečnostními předpisy, které se vztahují na jejich konkrétní pracovní úsek (např. v souvislosti s používáním prostředků osobní ochrany), i nařízeními, která platí pro celý závod. Pracovníci jsou povinni informovat bezodkladně svého nadřízeného nebo místního pracovníka pro oblast zdraví a bezpečnosti práce o veškerých případných nebezpečných situacích nebo incidentech.

V zájmu bezpečnosti nás všech je nezbytné, aby nikdo nechodil do práce pod vlivem jakýchkoli látek, které by mohly ohrozit naši bezpečnost a výkonnost na pracovišti. Dále je v prostorách společnosti Sunrise Medical zakázáno vyhrožování, násilné chování či zastrašování a držení nebo prodej střelných či jiných zbraní a drog. Další podrobnosti najdete v pokynech platných na příslušném pracovišti.

OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

Společnost Sunrise Medical se zavázala chránit životní prostředí a dodržovat veškeré příslušné zákony vztahující se na tuto oblast. Založili jsme globální ekologickou iniciativu, která je zaměřena na odpovědný přístup k ochraně životního prostředí a podporu ekologického přístupu v celé globální organizaci Sunrise Medical i naší dodavatelské základně. Zásadní je v tomto ohledu minimalizace dopadu našich činností na životní prostředí a realizování podnikatelských aktivit způsobem, který umožňuje udržitelné využívání přírodních zdrojů.

Pobočky společnosti Sunrise Medical se zapojují do místních projektů na ochranu přírody; jedná se např. o recyklaci či úsporu energie. Každý z pracovníků společnosti odpovídá za dodržování našich ekologických pravidel a programů. Jakmile zjistíte, že dochází k nesprávnému nakládání s nebezpečnými materiály, okamžitě o tom informujte svého nadřízeného nebo vedoucího oddělení dodržování předpisů.



OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

Vzhledem k tomu, že pracujete ve společnosti Sunrise Medical, můžete mít přístup k nejrůznějším důvěrným informacím o naší společnosti a o jejích obchodních partnerech. Mohou k nim patřit:

- Důvěrné a jiné zákonem chráněné obchodní informace společnosti Sunrise Medical, jako jsou finanční údaje, podnikatelské záměry a rozpočty, seznamy zákazníků a metodika určování cen, objevy a vynálezy, které ještě nebyly patentovány, obchodní tajemství a know-how, marketingové a obchodní programy, informace o výzkumu a vývoji a informace o dodavatelích,
- Důvěrné informace týkající se obchodních partnerů (zákazníků, dodavatelů apod.), např. organizační informace, údaje o obchodních procesech a finanční údaje,
- Důvěrné informace o jednotlivcích (pracovnících společnosti Sunrise Medical, o zástupcích zákazníků či dodavatelů a o koncových uživatelích z řad pacientů). Chránit je nezbytné lékařské záznamy, údaje o platech pracovníků, jejich adresy a telefonní čísla a osobní údaje jako rodné číslo, Společnost Sunrise Medical se všude ve světě řídí veškerými příslušnými zákony o ochraně a používání osobních údajů.

Důvěrné či jiné zákonem chráněné informace smějí být osobám, které nejsou pracovníky společnosti Sunrise Medical, zpřístupněny jedině v případě, že toto zpřístupnění bylo schváleno. V rámci společnosti Sunrise Medical jsou tyto informace zpřístupňovány pracovníkům, kteří je potřebují k pracovním účelům, a v míře, v jaké je to nezbytné. Je nutné mít na paměti, že povinnost chránit důvěrné a jiné zákonem chráněné informace platí i poté, co odejdete ze společnosti Sunrise Medical. Podobně rovněž vyžadujeme, aby naši noví pracovníci ctili důvěrnost informací, které souvisejí s jejich předchozími zaměstnavateli, a manažeři nesmějí na pracovníky naléhat, aby svou povinnost mlčenlivosti porušili. Případné nabídky poskytnutí informací, které mohou být součástí obchodního tajemství konkurence, by měly být přijaty výhradně se svolením vedení společnosti.

V zájmu zabránění neoprávněnému přístupu prosíme, abyste pečlivě střežili důvěrné či jiné zákonem chráněné informace, ať již vtištěné či v elektronické podobě.



OCHRANA MAJETKU SPOLEČNOSTI

Při výstavbě závodů společnosti Sunrise Medical, při vytváření jejích výrobků a při budování dobré pověsti těchto výrobků vynakládají pracovníci společnosti Sunrise Medical a naši partneři značné úsilí. Každý z nás je povinen chránit náš společný majetek, jako by byl jeho vlastní. Majetek společnosti včetně zařízení, vybavení a zásob, nemotného majetku a duševního vlastnictví, k němuž patří patenty a ochranné známky, elektronická data a přehledy zákazníků a dodavatelů, musejí být používány jedině k oprávněným obchodním účelům. Veškeré nákupy či prodeje a vyřazení majetku musejí být předem odsouhlaseny v souladu s pokyny vztahujícími se na udělování souhlasů a s pravidly pro prodej a vyřazování majetku. Bližší informace získáte také od svého nadřízeného. Pracovníci společnosti by dále neměli neoprávněným osobám umožňovat přístup k majetku společnosti, jako jsou počítače, elektronické dokumenty a informační systémy. Notebooky jsou majetkem společnosti, který má být využíván výhradně k pracovním účelům, a při odchodu ze společnosti Sunrise Medical je musíte vrátit. Obdobně platí, že jakýkoli majetek společnosti smí být odnesen z příslušného pracoviště jen s výslovným souhlasem nadřízeného nebo vedoucího oddělení. Výjimkou jsou tištěné dokumenty a přenosné kancelářské vybavení, které potřebujete k plnění svých pracovních povinností. Veškerá díla vytvořená pracovníky nebo kontrahenty v rámci jejich pracovní-právního poměru se společností Sunrise Medical patří společnosti.

ELEKTRONICKÁ KOMUNIKACE

Správné používání a ochrana elektronické komunikace představují jedinečný a složitý úkol. V našich pravidlech a postupech v oblasti komunikačních systémů jsou uvedeny podrobné informace, které je třeba prostudovat a dodržovat. Tady jsou základní pravidla:

- Veškerou komunikaci vedte v souladu s Kodexem etického podnikání společnosti Sunrise Medical a s místními předpisy.
- Nikdy nezveřejňujte ani neposílejte důvěrné informace bez náležitého oprávnění a bez uplatnění bezpečnostních opatření,
- Svá hesla udržujte v tajnosti a nikdy je neprozrazujte nikomu jinému než oprávněným pracovníkům úseku informačních technologií nebo svému nadřízenému, je-li to nezbytné z pracovních důvodů
- Nepoužívejte komunikační služby a vybavení společnosti Sunrise Medical k neetickým, nevhodným nebo nezákonným účelům, např.:
 - K protiprávním aktivitám,
 - K tvorbě, šíření, ukládání nebo prohlížení urážlivého, pohoršujícího, ponižujícího, pomlouvačného, zstrašujícího nebo pornografického materiálu, včetně nadávek a vtípů,
 - K vykonávání nebo nabízení činností pro osobní zisk či prospěch nebo jménem jiné organizace,
 - Používání zařízení společnosti Sunrise Medical k osobní potřebě včetně účasti v diskuzních fórech a nepracovních veřejných skupinách na internetu.
- Nikdy se nepokoušejte získat přístup k souborům jiného pracovníka bez řádného svolení nadřízeného a personálního oddělení,
- Nekopírujte ani nestahujte žádný software nebo materiály, které jsou chráněny autorským právem, patentovány, chráněny ochrannou známkou nebo jinak označeny jako duševní vlastnictví chráněné zákonem, bez náležitých oprávnění a písemného svolení úseku informačních technologií,
- Nikdy se nepokoušejte narušit běžné fungování žádného počítačového systému nebo internetového připojení společnosti Sunrise Medical.

Používání sociálních sítí představuje určitá rizika a nese s sebou jistou odpovědnost. Závazné pokyny:

- Nepoužívejte sociální sítě v pracovní době ani vybavení společnosti Sunrise Medical, s výjimkou případů, kdy aktivita souvisí s prací a schválil ji váš nadřízený nebo splňuje zásady bezpečného použití v oblasti informačních technologií a místní předpisy, které takové použití připouštějí.
- Nepoužívejte e-mailovou adresu společnosti Sunrise Medical k registraci na sociálních sítích, do blogů či jiných on-line nástrojů osobní potřeby.
- Buďte poctiví, přesní a ohleduplní; odesílejte pouze vhodný obsah; nedávejte žádná závazná lékařská doporučení.
- Nepředstavujte se jako mluvčí společnosti Sunrise Medical, pokud k tomu nemáte oprávnění.
- Nevystupujte v médiích jménem společnosti Sunrise Medical bez předchozího oprávnění vydaného marketingovým oddělením.
- Vezměte na vědomí, že na vaše aktivity na internetu se vztahují všechny pokyny a požadavky uvedené v tomto dokumentu a všechny ostatní zásady a postupy společnosti Sunrise Medical.



PREZENTOVÁNÍ NAŠICH VÝROBKŮ

Abychom mohli ve společnosti Sunrise Medical udržet vysokou úroveň a dobrou pověst společnosti na trhu, jsou naše výrobky a služby nabízeny a prodávány výlučně s odkazem na jejich kvalitu, vlastnosti, cenu, funkčnost a další relevantní skutečnosti. Veškeré formy reklamy budou původní a hodnověrné a všechny výrobky budou nabízeny jedině k účelům, k nimž jsou určeny. Stejně zásady platí při odpovídání na dotazy zákazníků, kolegů, médií a regulačních nebo státních úřadů.

BEZPEČNOST VÝROBKŮ A DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ

Společnost Sunrise Medical nabízí výrobky špičkové kvality, které plně vyhovují potřebám našich zákazníků. Naše výrobky jsou používány v situacích, v nichž by sebemenší chyba mohla mít závažné důsledky, proto se snažíme řídit všemi příslušnými normami, jako jsou směrnice o zdravotnických prostředcích (Medical Device Directive, MDD) v Evropském společenství a požadavky Úřadu pro kontrolu potravin a léčiv (Federal Food and Drug Administration, FDA) ve Spojených státech.

Naší snahou je porozumět zákazníkům a jejich potřebám a naše rozhodnutí a opatření týkající se kvality výrobků jsou podložena fakty a informacemi. Vyskytne-li se problém s kvalitou, jste povinni na něj upozornit příslušného vedoucího pracovníka. Je nezbytné používat zavedené systémy kvality a precizně vést veškerou dokumentaci. Abychom zaručili bezpečnost svých zákazníků a uživatelů našich výrobků, vycházíme ve svých programech bezpečnosti z dostupných vědeckých poznatků a děláme vše pro to, aby všechny výrobky vyhovovaly standardům bezpečnosti uvedeným v našich firemních pravidlech pro oblast kvality, případně aby tyto bezpečnostní požadavky překračovaly Před tím, než jsou naše výrobky předány do výroby, procházejí intenzivním testováním, a pouze výrobky, které splňují naše bezpečnostní požadavky, jdou do distribuce. Na každý výrobek je připevněn štítek s náležitým upozorněním, které zákazníka varuje před všemi možnými riziky, s nimiž je používání výrobku spojeno.

DÁRKY, POZORNOSTI A VOLNÝ ČAS

Je běžné, že lidé, kteří spolu obchodují, si občas zajdou společně na jídlo nebo si vymění drobnou pozornost. Pozornosti související s pracovní záležitostí mohou mít podobu hmotnou i nehmotnou. Je v pořádku, pokud přijmeme dárek s nízkou hodnotou, ale je nepřijatelné přijímat cokoli, co by mohlo budít zdání, že náš úsudek byl ovlivněn. Nabízené dárky s vyšší než nominální hodnotou by měly být vráceny nebo zařazeny mezi majetek společnosti a předepsaným způsobem předány nadřízenému.

Všechny dárky přijaté nebo poskytnuté pracovníky společnosti Sunrise Medical musejí být přiměřené, zákonné a schválené vedením. Dárky, pozornosti nebo nabídky zpeřžení volného času v jakékoli podobě nesmějí být poskytovány vládním a politickým úředníkům. Další podrobnosti najdete v oddílech této brožury, které jsou věnovány Státním zakázkám a Mezinárodnímu podnikání.



Projevy společenské zdvořilosti, jako jsou pracovní obědy a večere nebo zábavné akce, jsou mezi pracovníky společnosti Sunrise Medical a třetími stranami povoleny, jestliže se vztahují k jednoznačně pracovnímu účelu v rámci dobrého vkusu a v mezích běžných pracovních vztahů a pokud nesouvisí se státními zakázkami nebo vládními úředníky. Veškeré nabídky zábavného trávení volného času, pozornosti a dárky, které jsou poskytovány opakovaně nebo mohou budít zdání, že jsou poskytovány ve snaze ovlivnit obdarovaného, jsou zakázány. Tento zákaz platí i pro nejbližší rodinné příslušníky.

Přísně zapovězeny jsou platby, které jsou prováděny s cílem přimět zákazníky k nákupu výrobků nebo k vyhledávání pacientů, kteří by mohli výrobky potřebovat. Takové pobídky mohou porušovat předpisy na ochranu proti podvodům a zneužívání pravomoci. Tyto druhy porušení předpisů jsou ohrožením státních zakázek a jsou spojeny s možností přísných právních postihů, a to jak pro společnost, tak pro jednotlivce.

POSTUPY V OBLASTI NÁKUPU

Zakázky společnosti Sunrise Medical jsou dodavatelům přidělovány na základě objektivních skutečností, jako je kvalita, servis, cena, funkčnost a schopnost dodávat potřebné služby či výrobky. Veškerá rozhodnutí spojená s nákupem jsou přijímána výlučně v nejlepším zájmu společnosti. Oddělení nákupu společnosti Sunrise Medical jsou otevřena novým dodavatelům, kteří jsou schopni nabídnout vylepšené produkty, kvalitnější služby nebo příznivější ceny.



ČESTNÉ SOUPEŘENÍ

Na různých pracovních akcích se občas můžete potkat s našimi konkurenty. Hovoříte-li s nimi, dávejte si, prosím, pozor, abyste se nezmiňovali o metodice stanovování cen, o smluvních podmínkách ani o dalších důvěrných skutečnostech. Pakliže se konverzace stočí na toto téma, měli byste upozornit, že o něm mluvit nechcete. Podobně platí, že pokud konkurent prozrazuje obchodní tajemství nebo důvěrné informace o své společnosti nebo jiném podniku, měli byste hovor ukončit a informovat svého nadřízeného. Další informace o čestném soupeření najdete ve smlouvách o mlčenlivosti, které jste podepsali při nástupu do společnosti nebo při povýšení.

STŘET ZÁJMŮ

Jako pracovníci společnosti Sunrise Medical neseme všichni odpovědnost za udržování a posilování dobré pověsti společnosti. Jednou z cest k dosahování tohoto cíle je přijímání obchodních rozhodnutí výlučně podle toho, co je nejlepší pro společnost. Ke „střetu zájmů“ může dojít ve chvíli, kdy jsou osobní zájmy konkrétního člověka v rozporu (nebo ve zdánlivém rozporu) se zájmy společnosti Sunrise Medical. Střet zájmů může také nastat v situaci, kdy pracovník nebo člen jeho nejbližší rodiny získá díky svému postavení ve společnosti Sunrise Medical nemístnou osobní výhodu. „Nejbližší rodinou“ se rozumí manžel či manželka pracovníka, jeho rodiče, děti, sourozenci, tchyně a tchán, švagrové a švagři, neteře a synovci a všichni, kdo s touto osobou sdílejí její domácnost.

Jako pracovníci společnosti Sunrise Medical nemáme navazovat žádné vztahy, nemáme se pokoušet o uplatnění vlivu a nemáme se věnovat takovým aktivitám, jako práce při zaměstnání nebo konzultační činnost, pokud by to mohlo negativně ovlivnit naši schopnost přijímat při výkonu naší práce objektivní a spravedlivá rozhodnutí nebo pokud by to budilo zdání, že může dojít k negativnímu ovlivnění této naší schopnosti. Skutečné nebo možné střety zájmů musejí být nahlášeny vedení, které vám poradí, jak se případným konfliktům můžete vyhnout. Jestliže si povšimnete situaci, kdy by mohlo dojít k výskytu střetu zájmů v souvislosti s jinými osobami, proberte tuto situaci s vaším místním personálním oddělením.

PŘESNOST FIREMNÍCH ZÁZNAMŮ

Máme-li plnit své finanční, obchodní a právní závazky a přijímat zodpovědná rozhodnutí, je pro nás naprostou nezbytností vést přesné účetní knihy a záznamy. Veškerá naše obchodní komunikace musí být pravdivá, jasná a v souladu se všemi účetními a právními standardy, firemními pravidly a postupy a dalšími předpisy a kontrolními mechanismy. Přesné záznamy musejí být vedeny o všech obchodních aktivitách a patří k nim, mimo jiné, účetní závěrky a analýzy, podklady k testování výrobků, zprávy o provedených výzkumech, záznamy o servisu, právní smlouvy, výkazy výdajů, časové karty, osobní složky a stavové zprávy.

Společnost Sunrise Medical je mezinárodní korporací a veškeré finanční záznamy musí být důsledně připravovány v souladu s mezinárodními i místními účetními zásadami a předpisy tak, jak vyžadují obchodní účely.

Za správnost účetních záznamů odpovídají nejenom pracovníci finančního oddělení a oddělení auditu, ale v podstatě všichni pracovníci. Objevíte-li jakoukoli nepřesnost, podvodnou úpravu nebo opomenutí související se záznamy společnosti Sunrise Medical, informujte o tom příslušného pracovníka finančního oddělení společnosti Sunrise Medical. Všechny nahlášené případy budou důkladně prošetřeny. Žádný pracovník navíc nesmí klamat a ovlivňovat nezávislé auditory, kteří provádějí audit našich finančních záznamů, ani těmito auditory manipulovat.

Efektivita našich systémů pro vedení záznamů závisí na tom, zda každý z pracovníků společnosti plní pečlivě své povinnosti, a na správném vedení a ochraně našich záznamů. Finanční a provozní údaje, data o prováděných zkouškách a další údaje musejí být proto vedeny v souladu s firemními postupy pro vedení záznamů. Dokumenty požadované státními úřady nesmějí být za žádných okolností ničeny, pozměňovány nebo falšovány a nesmí být činem nic, co by ovlivnilo případné šetření, zpomalilo jej nebo v něm bránilo. Případné ničení, pozměňování nebo falšování a ovlivňování či bránění je považováno za porušení zákona.



DODRŽOVÁNÍ ZÁKONŮ A PŘEDPISŮ

Jakožto celosvětový výrobce zdravotnických prostředků musíme bez ohledu na konkrétní zeměpisné místo podnikání dodržovat veškeré příslušné zákony a předpisy. Řídíme se těmito zákony a v souvislosti se svým fungováním spolupracujeme s vládními úřady.

Jestliže se na vás obrátí vládní úřad, požádejte před tím, než budete reagovat, souhlasit s pohovorem nebo než umožníte vládním úředníkům přístup k zařízení nebo dokumentům společnosti, o radu příslušný obchodní úsek, pracovníka pro dodržování předpisů nebo místního ředitele. V odpovídajících případech by měl být taktéž informován příslušný řídicí orgán společnosti Sunrise Medical (EMC nebo USMC). Snaha o nátlak ze strany nadřízených nebo odvolávání se na obchodní podmínky nejsou omluvou pro porušení zákona nebo tohoto Kodexu etického podnikání. Zjistíte-li, že došlo k porušení zákona, pravidel nebo předpisů ze strany společnosti Sunrise Medical, ať již jsou na vině její vedoucí pracovníci, zaměstnanci, členové představenstva, nebo jakákoli třetí strana, která realizuje podnikatelskou činnost jménem společnosti Sunrise Medical, jste povinni to neprodleně nahlásit svému nadřízenému nebo místnímu personálnímu oddělení společnosti Sunrise Medical. Snahou společnosti Sunrise Medical je sice řešit věci interně, ovšem nic z toho, co je uvedeno v tomto Kodexu etického podnikání, by vás nemělo odradit od toho, abyste nezákonnou aktivitu oznámili příslušnému regulačnímu úřadu.

SPOLEHLIVÉ INFORMACE „Z PRVNÍ RUKY“ A OBCHODOVÁNÍ S VYUŽITÍM TĚCHTO INFORMACÍ

Interní informace neboli informace „z první ruky“ bývají definovány jako neveřejné informace, které nebyly zpřístupněny veřejnosti a které by mohly mít vliv na hodnotu cenných papírů společnosti. Všichni pracovníci, kteří získali interní informace týkající se společnosti s veřejně obchodovanými akciemi (včetně klientů, dodavatelů a konkurence), mají po dobu, kdy jsou pracovníky společnosti Sunrise Medical, zakázáno obchodovat s cennými papíry těchto společností. Tato pravidla se vztahují na všechny pracovníky bez ohledu na to, kde se nacházejí. Za porušení těchto pravidel hrozí společnosti i osobě, která se porušení dopustila, občansko-právní a trestní postihy.

STÁTNÍ ZAKÁZKY

Naše odhodlání podnikat čestným způsobem zůstává stále stejné, ať jednáme se zákazníky z komerční sféry nebo ze státní správy. Jako celosvětoví dodavatelé pro vládní úřady však musíme dodržovat některé specifické požadavky, které zpravidla nejsou uplatňovány v soukromém obchodním sektoru a jejichž cílem je chránit veřejný zájem.

Tyto požadavky se dotýkají celé řady aspektů podnikání, včetně ochrany důvěrných informací, zdržení se nabízení a přijímání pozorností pro obchodní účely a zaměstnávání bývalých vládních úředníků. V případě státních zakázek jsou dodavatelé často povinni potvrdit, že splňují různé smluvní požadavky, např. zaručit, že data použitá k nastavení cen jsou přesná, že naše výrobky odpovídají konkrétním specifikacím nebo že společnost Sunrise Medical se řídí zákony o rovných pracovních příležitostech.

Všichni pracovníci, kteří se podílejí na státních zakázkách, musejí neustále sledovat veškeré případné změny a musejí požádat o radu vždy, když mají jakékoli pochybnosti o správném postupu. Tito pracovníci musejí zajistit, že společnost bude splňovat podmínky a specifikace veškerých státních zakázek. V opačném případě hrozí vyměření přísných sankcí, a to jak pro společnost, tak pro jednotlivce.

POLITICKÉ PŘÍSPĚVKY

Přestože pracovníkům společnosti Sunrise Medical nezačujeme, aby se ve volném čase a na vlastní náklady angažovali v politice, nebude společnost žádnému pracovníkovi proplácet výdaje na žádné soukromé politické aktivity nebo na politické příspěvky. U materiálů, které souvisejí s politickou korespondencí, nesmíte používat firemní hlavičkový papír ani označení své pracovní pozice, protože to by mohlo naznačovat, že společnost podporuje vaše aktivity nebo určitého politického kandidáta.

MEZINÁRODNÍ PODNIKÁNÍ

Vzhledem k tomu, že působíme v mnoha vzájemně odlišných zemích po celém světě, musí se společnost Sunrise Medical při svém podnikání vyrovnávat s nejrůznějšími složitými záležitostmi. Kromě toho, že je nezbytné zajistit, aby naše podnikání bylo v zahraničí zákonné, musíme být rovněž vnímaví vůči té či oné kultuře a řídit se národními a místními zákony zemí, v nichž působíme. Patří k nim zákony a předpisy vztahující se na imigraci, cla, daně nebo devizové operace. Dodržování těchto zákonů je důrazně vyžadováno od všech pracovníků společnosti Sunrise Medical.

ZÁKONY NA KONTROLU VÝVOZU

Společnost Sunrise Medical důsledně dodržuje zákony a obchodní předpisy vztahující se na regulaci vývozu a požaduje jejich dodržování od všech svých spolupracovníků. Regulace vývozu určuje, se kterými zeměmi, osobami a subjekty smíme obchodovat. Tito mohou rovněž požadovat, abychom před odesláním určitých zásilek získali od kompetentních státních orgánů platná oprávnění. Regulace vývozu se vztahuje na fyzické, slovní a elektronické materiály společnosti Sunrise Medical po celém světě. Každá exportní divize musí mít zavedeny interní kontrolní mechanismy, které zaručí naprostý soulad s příslušnými zákony a předpisy o kontrole vývozu.



BOJKOTY

Zákony proti bojkotu mohou společnosti Sunrise Medical zakazovat podporu bojkotu, který jedna země uvalila na druhou. Zakázané jednání může zahrnovat: dohody o diskriminaci, odmítnutí obchodovat s některými zeměmi nebo společnostmi, které zařadily určité vlády na černou listinu, a realizace akreditivů vyžadujících kroky spojené s bojkotem. Tyto zákony mohou rovněž vyžadovat povinnost oznámit úřadům země, v níž společnost Sunrise Medical působí, žádosti o informace podporující bojkot. Všechny takové žádosti mají být okamžitě předány exekutivnímu vedení.

PROTITRUSTOVÉ ZÁKONY

Společnost Sunrise Medical se v maximální míře snaží dodržovat požadavky všech protitrustových zákonů. Tyto zákony vycházejí z jedné naprosto jasné zásady – osoba, která kupuje zboží na trhu, má mít možnost vybrat si ze škály produktů za konkurenceschopné ceny, bez toho, že by jí v tom bránily uměle vytvořené překážky, jako je fixace cen, nezákonné monopoly a kartely či bojkoty. Porušení protitrustových zákonů může mít velice závažné důsledky pro společnost i konkrétní pracovníky, kteří se porušení dopustili, včetně trestního stíhání. Protitrustové zákony jsou, bohužel, velmi obsáhlé a zemi od země se liší, takže k jejich porušení dojít může. Obecně platí, že bychom se měli vyhnout situacím, ve kterých hrozí, že dojde k protiprávnímu jednání, a měli bychom okamžitě opustit jakoukoli schůzku, na které se diskutuje o nezákonných postupech. Kdykoli jste na pochybách, obraťte se na člena vedení společnosti. Máte-li pochybnosti, obraťte se na exekutivní vedení nebo na místní personální oddělení.

ZÁKONY O BOJI S KORUPCÍ A UPLÁCENÍM

Společnost Sunrise Medical se zavázala dodržovat všechny zákony namířené proti korupci a úplatkářství. Příklady kromě jiného zahrnují zákon USA proti korupčním praktikám v zahraničí (Foreign Corrupt Practices Act, FCPA) a britský protikorupční zákon (Bribery Act) z roku 2010. Tyto zákony se liší, nicméně společnost Sunrise Medical se zavázala dodržovat všechny aspekty všech relevantních zákonů. To znamená, že je kromě jiného zakázáno dávat státním úředníkům nebo jiným třetím stranám úplatky jakéhokoli druhu nebo je od nich přijímat. To se týká i úplatků, které mohou být předány třetím stranám naším jménem. Zejména je zakázáno uplácení zahraničních státních úředníků, politických stran nebo jejich kandidátů či funkcionářů. Dále je zakázáno platit tzv. „všimné“, které označuje platbu úředníkovi za to, že vykoná obvyklý úkon, který je i tak jeho povinností. Pokud si nejste u nějaké transakce jisti, zda se na ni nevztahuje definice úplatku, musíte se obrátit na člena vedení společnosti a vyžádat si před dalším postupem jeho souhlas.



ŽÁDÁNÍ O POMOC A HLÁŠENÍ PŘÍPADŮ PORUŠENÍ PŘEDPISŮ

Společnost Sunrise Medical doporučuje pracovníkům, aby porušení kodexu „Děláme to, co je správné“ řešili interně s využitím všech dostupných prostředků. Pokud není příhodné kontaktovat interní zdroje, je vám k dispozici rovněž externí zdroj. Pracovníci si v rámci společnosti mohou o problému promluvit s nadřízeným, jiným členem vedení nebo se zástupcem místního personálního oddělení.

Nikdo, kdo hlášení podá, se nemusí obávat msty nebo odplaty za to, že v dobré víře informoval o situaci, kterou považuje za porušení našich obchodních norem nebo zákona.



