

SALG, LEVERING & RETURNERING AF VARER

PRISER & PRISÆNDRINGER

Alle priser er ekskl. moms. Ved omkostningsstigninger som stigning i indkøbspriser, valutakurser, toldsatser og afgifter, forbeholder vi os ret til løbende at justere vore listepreiser.

LEVERING

Ordrer over kr. 1.950,- ekskl. moms leveres frit, dog ikke til Grønland og Færøerne eller udlandet. Ved mindre bestillinger tillægges et fragt- og ekspeditionsgebyr på kr. 180,- ekskl. moms.

KONSULENTHONORAR – KØRESTOLE mm.

På Quickie produkter (herunder WheelDrive, Q400, Q500, Neon2, Argon2, Life, Life T, Life R, Life RT, Xenon2 SA, Xenon2, Nitrum, Hybrid, M6, Shark RS, Shark RT, Attitude Manual, Attitude Power, Attitude Hybrid, LightDrive) samt Zippie, JAY og Sterling tillægges et fast fragt/vurdering samt tilpasningsgebyr på DKK 435,- pr. produkt.

På Breezy produkter (herunder Ibis, Cirrus, Emineo, Exigo 20, Exigo 30, Delphin, Nuage PLS) der leveres med konsulent tillægges konsulent honorar på DKK 1.395,00 for kørsel + første ½ time, samt DKK 545,- for efterfølgende halve timer ekskl. moms. Vurdering af kørestol/siddestilling faktureres endvidere med DKK 1.460,-. Alle priser er ekskl. moms.

14 DAGES RETURRET

Vi giver 14 dages returret på varer, der tilbageleveres i ubrudt original emballage. Såfremt varen ikke er returneret inden for tidsperioden, kan der ikke udstedes kreditnota. Returnering skal ske som beskrevet under returnering.

Ved returnering af produkter, der er specielt tilpasset til borger/kunde, skal der påregnes et gebyr iht. vores gældende timepriser afhængig af antallet af timer, der er brugt på opgaven. Dette drejer sig f.eks. om konsulentbistand og/eller montering af dele i vores værksted, samt kørsel.

REKLAMATION OVER LEVERANCER

Ved skader og mangler i leverancen skal modtager straks meddele dette til Sunrise Medicals kundeservice samt transportøren. Udbedring eller returnering skal aftales med Sunrise Medicals kundeservice.

Hvis det leverede antal varer ikke svarer til det der er angivet på fakturaen eller hvis der ved modtagelsen er skader på varen eller emballagen, skal modtageren påtale dette overfor transportøren og gøre påtegning på fragtbrev eller følgeseddel. Samtidig skal Sunrise Medicals kundeservice informeres om skaden eller manglen.

RETURNERING KUN EFTER AFTALE

Al returnering skal på forhånd aftales med Sunrise Medicals kundeservice og der skal vedlægges udfyldt returfølgeseeddel (se nedenfor). Varer tages kun retur ubrugte og ubeskadigede i original emballage og forsendelsen sker for afsenderens regning.

Skaffevarer, som er hjemtaget eller fremstillet specielt, kan ikke returneres.

Ved fejl fra vor side betaler Sunrise Medical returneringen.

GARANTI & GARANTISAGER

Til offentlige kunder og virksomheder giver vi 12 måneders garanti fra fakturadatoen.

Private kunder har garanti i henhold til Købeloven.

Ved garantisager kontaktes Sunrise Medicals kundeservice.

BETALINGSBETINGELSER

Netto 30 dage fra fakturadato, medmindre andet er skriftligt aftalt.

Ved overskridelse påberåber vi os retten til at fremsende rykkere med dertil hørende gebyrer samt tilskrivning af renter iht. Renteloven.

Ikke-kontokunder: Forudbetaling via bankoverførsel.

EJENDOMSFORHOLD

Varer, der er leveret til kunder er og forbliver Sunrise Medicals ejendom, indtil den fulde købesum inklusiv rente og omkostninger er betalt.

Køber må ikke sælge, pantsætte, fremleje eller udlåne varer i udvalg. Ligeledes må køber ikke anwise varerne til genstand for udlæg eller udpantning. Varer til gennemsyn på udvalgsnota må ikke flyttes til anden adresse uden Sunrise Medicals samtykke. Sunrise Medical er berettiget til når som helst at besigtige de, i udvalg, varer og forvisse sig om deres tilstedeværelse.

Endvidere er Sunrise Medical berettiget til at afhente varerne, såfremt købers bo tages under Skifterettens behandling, som betalingsstandsning- eller konkursbo, akkordforhandlinger indledes, udlæg eller udpantning foretages i købers løsøre.

KONTAKT

Kundeservice kontaktes på 70224349, mandag til torsdag 08.00 – 16.00, fredag 08.00 – 15.30.