

DO THE RIGHT THING

CODE DE CONDUITE ET DE DÉONTOLOGIE DE SUNRISE MEDICAL



QUICKIE



JAY

zippie



LECKEY



RGK



Empulse

SWITCH-IT
SMART TECHNOLOGIES



magic
Mobility



Breezy
Premium products. Quality service.



STERLING

GEMINO



The Helping Hand
Company



TABLE DES MATIÈRES

Lettre Du Président & CEO	3
Nos Principes de Base	4
Notre Mission	4
Nos Valeurs	5
Respect Mutuel	6
Notre Engagement envers la Qualité	7
Respect des Droits de l'Homme	7
Nos Responsabilités sur le Lieu de Travail	8
Santé et Sécurité	8
Protéger l'Environnement	8
Respecter les Lois et Règlements	8
Protéger les Informations Confidentielles	9
Communications Electroniques	10
Protéger les Actifs de l'Entreprise	11
Exactitude des Dossiers de l'Entreprise	11
Conflits d'Intérêts	12
Cadeaux et Divertissements	12
Contributions Politiques	13
Information Privilégiée et Délit d'Initié	13
Nos Responsabilités envers Nos Clients et Partenaires Commerciaux	15
Représentation de nos Produits	15
Sécurité et Normes des Produits	15
Pratiques d'Achat	15
Concurrence Loyale	15
Notre Engagement envers l'Intégrité des Affaires	16
Contrats Gouvernementaux	16
Commerce International	16
Lois sur le Contrôle des Importations-Exportations et Sanctions Commerciales	16
Boycotts	17
Lois Antitrust	17
Lois Anti-Corruption/Lois Anti-Pots-de-Vin	17
Lutte contre le Blanchiment d'Argent / Prévention du Financement du Terrorisme	17
Chercher de l'Aide et s'exprimer	18
Chercher de l'aide & Signaler des violations	18
Sunrise Medical Whistleblowing Service	19
Coordonnées des ressources	19

LETTRE DU PRÉSIDENT & CEO



CHER ASSOCIÉ DE SUNRISE MEDICAL,

Sunrise Medical s'engage à mener ses activités dans le respect de toutes les lois applicables et en s'alignant sur les normes éthiques les plus élevées.

Pour nous, agir conformément aux lois applicables doit être une évidence pour toutes les entreprises. Ce qui différencie les entreprises les unes des autres, ce sont les normes éthiques qu'elles se fixent et, plus encore, la manière dont ces normes sont intégrées, comprises et acceptées par leur personnel au jour le jour.

Maintenir notre réputation et nous efforcer continuellement de gagner la confiance des autres ne sont pas seulement les bonnes choses à faire ; elles sont essentielles au succès de notre entreprise.

Il incombe à la direction de s'assurer que tous nos principes et normes éthiques sont bien connus dans toute l'organisation et que tous nos collègues sont bien préparés à relever les défis de notre environnement commercial en constante évolution.

La direction prend cette responsabilité au sérieux. Un des éléments constitutifs à cet égard est notre Code de conduite et de déontologie "Do The Right Thing".

Il a été créé pour servir de feuille de route, nous guidant sur la voie du choix de la manière la plus éthique de diriger notre entreprise. Il intègre notre mission et nos principes fondamentaux directeurs et met en évidence les types de problèmes éthiques et juridiques auxquels nous pouvons être confrontés sur notre marché.

Do The Right Thing ne signifie pas grand-chose sans l'engagement personnel de chacun d'entre nous. Nous attendons de tous les associés qu'ils nous rejoignent dans l'engagement de Sunrise Medical à faire la bonne chose ! Si vous êtes un nouvel associé, nous attendons de vous que vous vous familiarisiez avec les principes énoncés ici. Si vous êtes un associé de longue date, nous nous attendons à ce que vous revisitiez ce guide de temps en temps. En tant qu'associé de Sunrise Medical, nous attendons de vous que vous demandiez conseil lorsque des situations ou des questions se posent concernant ces directives.

Vous avez notre engagement que les dirigeants de Sunrise Medical agiront selon le plus haut niveau d'intégrité dans toutes nos pratiques commerciales. Nous aiderons également chacun d'entre vous à adhérer à cette même norme, non seulement parce que c'est une bonne décision, mais aussi parce que c'est la bonne chose à faire.

Nous vous remercions de votre aide et de votre soutien.

Thomas Babacan
President & CEO

NOS PRINCIPES DE BASE

Notre déclaration de mission:

AMÉLIORER LA VIE DES GENS

Alors que nous menons nos activités à Sunrise Medical dans un cadre de politiques internes, de normes professionnelles, de lois et de règlements, nous reconnaissons également que ceux-ci ne régissent pas tous les types de comportement que nous rencontrons dans nos relations d'affaires quotidiennes. Par conséquent, nous disposons également d'un Code de conduite et de déontologie pour tous les associés de Sunrise Medical (tous les employés, entrepreneurs, dirigeants et directeurs de Sunrise Medical) appelé Do The Right Thing.

Ce code est basé sur l'énoncé de mission et les valeurs de notre entreprise et a été créé pour servir de feuille de route que nous pouvons tous suivre pour renforcer le climat éthique de l'entreprise et pour fournir des directives de base pour les situations où nous ne savons pas toujours comment agir. En traçant un chemin le long des valeurs de Sunrise Medical, Do The Right Thing amène notre entreprise au plus haut niveau en mettant nos valeurs en action pour soutenir des processus commerciaux justes, corrects et précis.



Les principes sur lesquels repose la base commerciale de Sunrise Medical sont les suivants :

NOTRE MISSION NOS VALEURS

Chacun d'entre nous à Sunrise Medical a l'obligation de connaître et de comprendre non seulement les directives contenues dans ce document, mais aussi les valeurs sur lesquelles elles sont fondées. En tant qu'individus, nous sommes encouragés à soulever toutes les questions et préoccupations qui nous semblent appropriées. Si nous découvrons une violation du Code de conduite et de déontologie, nous avons la responsabilité de signaler le problème immédiatement sans crainte de représailles.

Cependant, le Code de conduite et de déontologie n'a pas de réponse à chaque situation ou dilemme de "zone grise" auquel nous pouvons être confrontés. Lorsque vous êtes confronté à un dilemme de valeurs non couvert par le Code, demandez de l'aide. Votre responsable ou votre superviseur peut vous aider dans le processus de décision. Vous pouvez également contacter votre département des ressources humaines ou le service de dénonciation de Sunrise Medical (voir page 19).

Sunrise Medical est un leader mondial dans le développement, la conception, la fabrication et la distribution de fauteuils roulants manuels, de fauteuils roulants électriques, de scooters motorisés, de systèmes d'assise et de positionnement standard et personnalisés, et d'aides à la vie quotidienne innovants et de haute qualité.

NOS VALEURS

Nos cinq valeurs sont l'orientation client, l'excellence, l'innovation, l'engagement et le travail d'équipe, qui sont toutes incorporées dans tout ce que nous faisons.

Ces valeurs sous-tendent notre engagement à être une entreprise socialement responsable où nous nous efforçons de respecter nos clients, nos partenaires commerciaux, nos associés, nos communautés et l'environnement dans lequel nous opérons, en veillant à ce que les normes éthiques les plus élevées soient respectées.

ORIENTATION CLIENT

Nos clients passent en premier ! Nous nous attendons non seulement à satisfaire, mais aussi à dépasser les attentes de nos clients internes et externes, grâce à des relations basées sur la confiance. Nous maintenons cette confiance par une communication rapide et professionnelle.

EXCELLENCE

Notre objectif est d'"améliorer la vie des gens" ! Nous nous engageons à fournir des efforts extraordinaires chaque jour dans ce que nous faisons, à la fois en tant qu'individus et en tant qu'entreprise. Cet engagement s'étend au plus haut niveau de qualité.

INNOVATION

S'efforcer de s'améliorer en permanence ! Sunrise Medical et ses associés redéfinissent continuellement notre activité et sont proactifs pour fournir des produits, des processus et des solutions innovants, fiables et de qualité. Nous encourageons nos associés à être ouverts aux nouvelles idées qui peuvent améliorer notre activité et la vie de nos clients, et à les promouvoir.

ENGAGEMENT

Nous attendons de nos associés qu'ils assument des responsabilités et qu'ils s'approprient le projet. Faites preuve de détermination et d'initiative et apportez une valeur ajoutée à Sunrise Medical. Impliquez-vous et faites de votre mieux !

TRAVAIL D'ÉQUIPE

Les principes du travail d'équipe, du partage et de la promotion de l'information sont cruciaux pour atteindre nos objectifs commerciaux. Un esprit d'équipe positif et proactif permet d'améliorer les résultats. À notre équipe interne, nous offrons un soutien, des conseils, une motivation et un feedback constructif quand et où cela est nécessaire.

RESPECT MUTUEL

Sunrise Medical s'engage à protéger et à améliorer la sécurité des associés et à traiter les individus avec respect. Nous fondons les décisions d'embauche sur des raisons professionnelles telles que les qualifications, l'expérience, les performances et les réalisations, tout en respectant les lois et pratiques locales et nationales en matière d'emploi. Nous valorisons la diversité et l'inclusion et cherchons à offrir un environnement de travail exempt d'intimidation, de discrimination et de harcèlement.

Nous attendons de tous les membres du personnel de Sunrise qu'ils traitent les autres comme ils aimeraient être traités (c'est-à-dire avec respect) et qu'ils évitent d'utiliser tout langage abusif, désobligeant ou offensant. Les comportements abusifs ou de harcèlement sont inacceptables sous quelque forme que ce soit. En tant qu'associé de Sunrise Medical, vous êtes encouragé à vous exprimer lorsque le comportement de quelqu'un vous met mal à l'aise ou met les autres à l'aise. Le harcèlement peut inclure des remarques désobligeantes, des épithètes, des blagues offensantes, des actions offensantes ou l'affichage ou la circulation de matériel imprimé, visuel ou électronique offensant. Le

harcèlement sexuel mérite une mention spéciale. Les avances sexuelles importunes, les demandes de faveurs sexuelles ou tout autre comportement physique, verbal ou visuel basé sur le sexe constituent un harcèlement et sont totalement inacceptables.

Nous assurons l'égalité des chances dans le recrutement, l'embauche, le développement, la promotion et la rémunération sans tenir compte de l'âge, de la couleur, du handicap, du sexe, de l'identité sexuelle, de l'origine nationale, de la race, de la religion, de l'orientation sexuelle, du statut d'ancien combattant, de l'affiliation politique ou de toute autre base protégée par la loi en vigueur.

Les managers ont la responsabilité supplémentaire de contribuer à un lieu de travail positif et motivant où la communication ouverte est la norme. Toute personne qui ne se sent pas à l'aise pour exprimer ses préoccupations à la direction sur des questions liées au lieu de travail sans craindre d'être critiquée, punie ou récompensée, doit contacter les ressources humaines ou le service de dénonciation de Sunrise Medical.



NOTRE ENGAGEMENT ENVERS LA QUALITÉ

Le fondement du succès de Sunrise Medical réside dans ses employés et leur engagement envers la qualité et l'amélioration de la vie des gens. La politique de l'entreprise consiste à fournir aux clients les produits et services dont ils ont besoin, qui sont en tout temps conformes aux paramètres de conception et qui répondent aux attentes des clients et, dans la mesure du possible, les dépassent.

Nous pensons que la réussite de cette politique dépend de ce qui suit :

- L'engagement de chacun, à tous les niveaux, à l'égard de l'excellence dans la façon dont le travail est effectué.
- La volonté d'accepter et d'adopter les méthodes de travail approuvées
- Soutien aux disciplines des systèmes et des procédures, qui contribuent à la politique
- Établissement et révision régulière des objectifs de qualité
- Reconnaissance du fait que l'amélioration continue de la qualité du produit et du service fourni est le seul moyen d'assurer le succès futur
- L'adhésion aux principes et aux pratiques incarnés dans cette politique est la responsabilité de chaque employé.

Sunrise Medical s'engage à se conformer aux exigences réglementaires, à maintenir l'efficacité du système de gestion de la qualité et à réduire notre impact négatif sur l'environnement.

RESPECTER LES DROITS DE L'HOMME

Sunrise Medical soutient pleinement les objectifs de la loi sur l'esclavage moderne de 2015 et s'engage à fonctionner sans esclavage ni trafic d'êtres humains. Nous avons une approche de tolérance zéro à l'égard de l'esclavage et de la traite des êtres humains sous quelque forme que ce soit, dans n'importe quelle partie de notre activité ou de notre chaîne d'approvisionnement.



NOS RESPONSABILITÉS SUR LE LIEU DE TRAVAIL

SANTÉ & SÉCURITÉ

Sunrise Medical s'engage à fournir un lieu de travail propre, sain et sûr grâce à des programmes locaux de santé et de sécurité conçus pour prévenir les blessures et les maladies liées au travail, ainsi que pour se conformer aux réglementations en matière d'environnement, de santé et de sécurité. Toutes les installations de Sunrise Medical s'engagent à être conformes aux réglementations en matière d'environnement, de santé et de sécurité applicables au pays dans lequel elles sont situées et à toutes les exigences nationales ou internationales applicables aux produits, telles que celles spécifiées par les réglementations de l'UE, du Royaume-Uni et de la Suisse sur les dispositifs médicaux, la Federal Food and Drug Administration (FDA) aux États-Unis, Santé Canada au Canada, la Therapeutic Goods Administration (TGA) en Australie, et de nombreuses autres réglementations et normes mondiales.

Les actions préventives sont essentielles pour offrir un lieu de travail sain et sûr. Il est important que les Associés suivent toutes les règles de sécurité applicables à leur zone de travail particulière, telles que l'utilisation d'équipements de protection individuelle (EPI) lorsque cela est nécessaire, ainsi que toutes les règles de sécurité de leur lieu de travail. Il est important que les Associés signalent immédiatement toute situation dangereuse ou à haut risque ou tout incident potentiel à leur superviseur ou au représentant de la santé et de la sécurité de leur site.

Afin de préserver notre sécurité, chacun d'entre nous a l'obligation de se présenter au travail sans être sous l'influence d'une quelconque substance susceptible de nuire à la sécurité et à l'efficacité de notre travail. En outre, les menaces, les actes de violence ou d'intimidation, ainsi que la possession ou la vente d'armes à feu, d'autres armes ou de drogues sur (ou à travers) la propriété de Sunrise Medical sont interdits. Pour des informations plus détaillées, y compris les politiques spécifiques relatives aux armes à feu aux États-Unis, veuillez consulter les politiques locales.



PROTÉGER L'ENVIRONNEMENT

Sunrise Medical s'engage à protéger l'environnement et à se conformer à toutes les lois environnementales applicables. Nous avons une initiative environnementale mondiale axée sur la responsabilité environnementale et la promotion de la pensée verte dans toute l'organisation mondiale de Sunrise Medical et dans notre base d'approvisionnement. En minimisant l'impact environnemental de nos opérations et en gérant nos activités de manière à favoriser une utilisation durable des ressources naturelles, nous continuerons à protéger l'environnement.

Les établissements Sunrise Medical participent à des initiatives locales, notamment en matière de recyclage et d'économie d'énergie, afin de protéger l'environnement. En tant qu'associés, nous devons soutenir cet engagement en nous conformant à nos politiques et programmes environnementaux. Veuillez à informer immédiatement votre superviseur ou le responsable de la conformité si des matières dangereuses ne sont pas manipulées ou éliminées correctement.

RESPECTER LES LOIS ET RÉGLEMENTATIONS

En tant que fabricant mondial de dispositifs médicaux, nous sommes tenus de respecter toutes les lois et réglementations applicables, quel que soit le lieu. Nous respectons ces lois et coopérons avec les agences gouvernementales concernant notre activité.

Si vous êtes contacté par une agence gouvernementale, vous devez consulter les unités commerciales appropriées, le responsable de la conformité et/ou les directeurs de site pour obtenir des instructions avant de répondre, de vous soumettre à un entretien ou de permettre aux représentants du gouvernement d'accéder aux installations ou à la documentation de la société. La notification doit également être faite aux membres appropriés de l'équipe de direction de Sunrise Medical, le cas échéant. Les pressions perçues de la part des superviseurs ou les demandes dues aux conditions commerciales ne sont pas une excuse pour violer la loi ou ce code de conduite des affaires. Si vous avez connaissance de la violation d'une loi, d'une règle ou d'un règlement par Sunrise Medical, que ce soit par ses dirigeants, ses employés, ses entrepreneurs, ses administrateurs ou tout tiers faisant des affaires au nom de Sunrise Medical, il est de votre responsabilité de signaler rapidement le problème à votre superviseur ou au service des ressources humaines de Sunrise Medical de votre région, ou de contacter le service de dénonciation de Sunrise Medical (voir page 19). Bien que Sunrise Medical souhaite traiter les questions en interne, rien dans le présent Code de conduite et de déontologie ne doit vous décourager de signaler toute activité illégale à l'autorité réglementaire appropriée.

PROTÉGER LES INFORMATIONS CONFIDENTIELLES

En tant qu'associé de Sunrise Medical, vous pouvez avoir accès à une variété de renseignements confidentiels et exclusifs sur notre entreprise et nos partenaires commerciaux.

Cela peut inclure :

- Des données confidentielles sur des personnes (associés de Sunrise Medical, représentants de clients ou de fournisseurs, et utilisateurs finaux). Les types de données qui doivent être protégées comprennent les dossiers médicaux, les données salariales des Associés, les adresses et les numéros de téléphone

des domiciles, ainsi que les numéros d'identification gouvernementaux tels que les numéros de sécurité sociale ou les numéros d'assurance nationale. Sunrise Medical s'efforce d'être en conformité avec toutes les lois sur la confidentialité des données applicables dans le monde entier qui régissent la protection et l'utilisation des données personnelles.

- Les informations commerciales confidentielles et exclusives de Sunrise Medical, telles que, mais sans s'y limiter, les données financières, les plans d'affaires et les budgets, les listes de clients et les prix des clients, les inventions, les annonces publiques en attente, les secrets commerciaux, le savoir-faire, les programmes de marketing et de vente, les informations sur la recherche et le développement et les informations sur les clients et les fournisseurs.

- Les informations confidentielles des partenaires commerciaux (clients, fournisseurs, etc.) telles que les processus commerciaux, les informations organisationnelles et les données financières.

Aucune information exclusive ou confidentielle ne doit être divulguée à des personnes qui ne font pas partie de Sunrise Medical, sauf si cette divulgation a été autorisée par le personnel (ou la direction) approprié. La divulgation de ces renseignements au sein de Sunrise Medical doit se faire sur une base professionnelle, en fonction du besoin de savoir. Il est important de se rappeler que l'obligation de protéger les renseignements confidentiels et exclusifs demeure en vigueur même après votre départ de Sunrise Medical. De même, nous exigeons que les nouveaux associés honorent toute obligation de confidentialité avec leurs employeurs précédents. Les gestionnaires ne peuvent pas faire pression sur les associés pour qu'ils violent leurs obligations de confidentialité. Toute offre d'information pouvant constituer des secrets commerciaux d'un concurrent doit être refusée, à moins que l'acceptation ne soit autorisée par la direction.

Afin de limiter l'accès non autorisé, veuillez à sauvegarder les informations confidentielles ou exclusives, qu'elles soient sur papier ou sous forme électronique.

COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES

L'utilisation et la protection adéquates des communications électroniques représentent un défi unique et complexe. Les politiques et pratiques de nos systèmes de communication fournissent des informations détaillées qu'il vous incombe d'examiner et de respecter. Les règles de base sont les suivantes :

- Mener toutes les activités de communication conformément au code de conduite des affaires de Sunrise Medical et aux politiques locales.
- Ne divulguez ou ne transmettez jamais d'informations confidentielles ou exclusives sans autorisation et mesures de sécurité appropriées.
- Maintenez la confidentialité des mots de passe, et ne partagez jamais vos mots de passe avec des personnes autres que les associés autorisés des technologies de l'information ou votre chef de service lorsque cela est nécessaire pour des raisons professionnelles valables.
- N'utilisez pas les services et l'équipement de communication de Sunrise Medical à des fins contraires à l'éthique, inappropriées ou abusives, y compris mais sans s'y limiter :
 - Mener des activités illégales ;
 - Créer, transmettre, stocker ou visionner du matériel offensant, harcelant, dégradant, insultant, diffamant, intimidant ou pornographique, y compris des blagues et des blasphèmes ;
 - S'engager dans des activités ou solliciter pour un gain ou un profit personnel ou au nom d'une autre organisation ;
 - Utiliser les équipements de Sunrise Medical à des fins personnelles, y compris la participation à des forums de discussion en ligne et à des groupes publics non commerciaux.
- Ne jamais tenter d'accéder aux fichiers d'un autre Associé sans l'approbation adéquate d'un superviseur et des Ressources humaines.
- Ne pas dupliquer ou télécharger des logiciels ou des matériaux qui sont protégés par des droits d'auteur, des brevets, des marques déposées ou autrement identifiés comme propriété intellectuelle exclusive sans les licences appropriées et l'autorisation écrite du département des technologies de l'information.
- N'interférez jamais avec le fonctionnement normal d'un système informatique ou d'une passerelle Internet de Sunrise Medical.

L'utilisation des médias sociaux présente certains risques et entraîne certaines responsabilités. En général, Sunrise Medical considère les blogs, les sites Web personnels et les sites de réseaux sociaux de manière positive et respecte le droit des Associés à les utiliser comme moyen d'expression personnelle. L'utilisation limitée et occasionnelle des systèmes de Sunrise Medical pour s'engager dans ces types d'activités est acceptable, à condition que cela soit fait de manière professionnelle et responsable et n'interfère pas avec vos tâches professionnelles habituelles. N'oubliez pas, cependant, que si vous vous livrez à ces types d'activités sur les systèmes de Sunrise Medical, cela fait également l'objet d'une surveillance. Vous trouverez de plus amples renseignements sur l'utilisation des blogues et des médias sociaux dans la politique de communication de l'information de Sunrise Medical, mais voici quelques directives générales à suivre :

- N'utilisez pas une adresse électronique Sunrise Medical pour vous inscrire sur des réseaux sociaux, des blogs ou d'autres outils en ligne à des fins personnelles.
- Soyez honnête, précis et respectueux et ne publiez que du contenu approprié.
- Ne faites pas de recommandations médicalement prescriptives.
- Ne vous présentez pas comme un porte-parole de Sunrise Medical, sauf si vous êtes expressément autorisé à le faire.
- Ne parlez pas aux médias au nom de Sunrise Medical sans l'autorisation préalable du service marketing.
- N'oubliez pas que toutes les directives et exigences figurant dans ce document et toutes les autres politiques et procédures de Sunrise Medical s'appliquent à vos activités en ligne.

PROTECTION DES BIENS DE L'ENTREPRISE

Les installations, l'équipement et la réputation des produits de Sunrise Medical ont été établis grâce au travail acharné et à l'engagement de Sunrise Medical et de nos collègues associés. Nous avons l'obligation de protéger nos biens comme s'ils étaient les nôtres. Les biens de l'entreprise, y compris l'ameublement, l'équipement et les fournitures, ainsi que la propriété intangible ou intellectuelle, comme les brevets et les marques de commerce, les données électroniques et les listes de clients et de fournisseurs, ne doivent être utilisés qu'à des fins professionnelles autorisées. Toute acquisition ou cession de biens doit être autorisée au préalable à l'aide des directives d'autorisation et des politiques de cession de l'entreprise. Vous pouvez également contacter votre superviseur pour plus d'informations. En tant qu'Associés, nous partageons également l'obligation d'empêcher l'accès des personnes non autorisées aux biens de l'entreprise, y compris les ordinateurs et les téléphones portables, les documents électroniques et les systèmes d'information. Les ordinateurs portables restent la propriété de l'entreprise, exclusivement pour effectuer votre travail, et doivent être rendus lorsque vous quittez Sunrise Medical. De même, aucun bien de l'entreprise ne doit être retiré de l'établissement sans l'autorisation expresse d'un superviseur ou d'un chef de service, à l'exception des documents et/ou de l'équipement de bureau portatif nécessaires à l'exécution de votre travail, qui doivent être rendus une fois celui-ci terminé. Tout travail élaboré par les associés ou les entrepreneurs dans le cadre de leur emploi chez Sunrise Medical appartient à Sunrise Medical.

EXACTITUDE DES DOSSIERS DE L'ENTREPRISE

Des livres et des dossiers exacts sont essentiels à notre entreprise afin de respecter nos obligations financières, commerciales et juridiques et de prendre des décisions responsables. Toutes nos communications commerciales doivent être véridiques, claires et conformes à toutes les normes comptables et juridiques, aux politiques et pratiques de l'entreprise et aux autres règlements et contrôles. Des dossiers précis et complets doivent être conservés pour toutes les activités commerciales telles que, mais sans s'y limiter, les états financiers et les analyses, les documents de test des produits, les plaintes relatives aux produits, les rapports de blessures, les rapports de recherche, les

dossiers de service, les contrats légaux, les rapports de dépenses, les cartes de pointage, les dossiers du personnel et les rapports de situation.

Sunrise Medical est une entreprise internationale, et les dossiers financiers doivent être préparés de manière cohérente conformément aux principes et réglementations comptables internationaux et locaux, comme requis ou nécessaire pour les besoins de l'entreprise. De plus, tous les dossiers sur les produits et les rapports sur les blessures et les plaintes doivent être complets et exacts.

La responsabilité de garantir l'exactitude des registres de produits et des registres comptables incombe non seulement au personnel chargé de la réglementation, de la qualité, des finances et de l'audit, mais aussi à tous les Associés. Si vous avez connaissance d'une falsification, d'une inexactitude ou d'une omission concernant les dossiers de Sunrise Medical, portez la situation à l'attention de la personne appropriée chez Sunrise Medical ou contactez le service de dénonciation de Sunrise Medical. Tous les cas signalés feront l'objet d'une enquête approfondie. En outre, aucun Associé ne peut tromper, influencer, contraindre ou manipuler un auditeur indépendant qui effectue un audit de nos dossiers financiers, de qualité ou réglementaires ou tout autre type d'audit.

L'efficacité de nos systèmes de tenue de dossiers dépend de l'exactitude des entrées de chaque individu et de la maintenance et de la protection adéquates de nos dossiers. Par conséquent, les données financières, opérationnelles, de test et autres doivent être conservées conformément aux politiques et procédures de l'entreprise. En aucun cas, les documents demandés par les agences gouvernementales ne doivent être détruits, altérés ou falsifiés, et aucun effort ne doit être fait pour entraver, obstruer ou influencer une enquête ; agir ainsi constitue une violation de la loi.

CONFLITS D'INTÉRÊTS

En tant qu'associés de Sunrise Medical, nous avons tous la responsabilité de préserver et de renforcer l'intégrité de l'entreprise en veillant à ce que nos décisions professionnelles soient fondées uniquement sur ce qui est le mieux pour l'entreprise. Un "conflit d'intérêts" peut survenir lorsque l'intérêt personnel d'une personne est ou pourrait être contraire - ou semble être contraire - aux intérêts de Sunrise Medical. Des conflits d'intérêts peuvent également survenir lorsque des personnes, ou des membres de leur famille, reçoivent des avantages personnels inappropriés en raison de leurs fonctions chez Sunrise Medical. La "famille immédiate" comprend le conjoint ou le partenaire d'une personne, ses parents, ses enfants, ses frères et sœurs, ses belles-mères et beaux-pères, ses beaux-fils et belles-filles, ses beaux-frères et belles-sœurs, et toute personne qui partage le domicile de cette personne.

En tant que Sunrise Medical Associates, nous devons éviter toute relation, tentative d'influence ou autre activité, telle qu'un emploi ou un conseil extérieur, qui pourrait compromettre, ou sembler compromettre, notre capacité à prendre des décisions objectives et justes dans l'exercice de nos fonctions. Vos situations de conflit d'intérêts réelles ou potentielles doivent être signalées à la direction pour qu'elle vous conseille sur la meilleure façon d'éviter les conflits potentiels. Si vous constatez des situations potentielles de conflit d'intérêts impliquant d'autres personnes, discutez de la situation avec votre représentant local des ressources humaines ou contactez le service de dénonciation de Sunrise Medical (voir page 19).



CADEAUX ET DIVERTISSEMENTS

Il est parfois habituel pour les personnes qui font des affaires entre elles d'offrir ou d'accepter des cadeaux, des repas ou des courtoisies commerciales similaires. Les courtoisies commerciales peuvent être un avantage tangible ou intangible. En ce qui concerne les cadeaux, tous les cadeaux offerts ou reçus par un associé de Sunrise Medical doivent être légaux, raisonnables et approuvés par la direction. Il est généralement permis d'accepter des articles d'une valeur nominale (c'est-à-dire ne dépassant pas 50 euros), mais les Associés ne peuvent pas accepter des articles d'une valeur supérieure qui pourraient donner l'impression que leur jugement a été compromis. Les cadeaux non sollicités d'une valeur supérieure à la valeur nominale doivent être retournés ou remis à votre superviseur (ou aux Ressources humaines) pour qu'il les retourne ou les traite d'une manière appropriée. Les cadeaux en espèces doivent toujours être refusés.

Les cadeaux, les gratifications ou les offres de divertissement de quelque nature que ce soit faites à des agents gouvernementaux ou politiques ne sont pas autorisés. Pour plus de détails, veuillez consulter les sections de cette brochure sur les contrats gouvernementaux et les affaires internationales.

L'échange d'agrèments sociaux (c'est-à-dire les déjeuners, dîners ou divertissements d'affaires) entre Sunrise Medical Associates et des tiers est acceptable lorsqu'il est raisonnablement lié à un objectif commercial clair dans les limites du bon goût, dans le cadre d'une relation d'affaires normale, et lorsque les contrats ou les bureaux du gouvernement ne sont pas impliqués. Cependant, tout divertissement, faveur ou cadeau qui est répétitif et/ou qui comporte une perception d'influence pour le donateur ou le bénéficiaire est inapproprié. Cette restriction s'applique également aux membres de la famille immédiate.

Les paiements visant à inciter les clients à acheter des produits ou à recommander des patients sont strictement interdits. De telles incitations peuvent violer les réglementations en matière de fraude et d'abus. Ces types de violations mettent en péril les contrats gouvernementaux et peuvent entraîner de graves sanctions juridiques, tant pour l'entreprise que pour l'individu.

CONTRIBUTIONS POLITIQUES

Bien que nous ne décourageons pas les Sunrise Medical Associates de s'engager dans des activités politiques sur leur temps libre et à leurs frais, aucun Associate ne sera compensé ou remboursé par la société pour toute activité ou contribution politique personnelle. Pour tout matériel lié à la correspondance politique, vous ne devez pas utiliser le papier à en-tête de l'entreprise, le compte de messagerie de l'entreprise ou le titre de votre poste, car cela pourrait impliquer un soutien de l'entreprise à vos activités ou à un candidat politique particulier. Toute contribution ou activité politique personnelle ne doit pas indiquer qu'elle est approuvée ou soutenue par Sunrise Medical.

INFORMATION PRIVILÉGIÉE ET DÉLIT D'INITIÉ

Les informations privilégiées sont généralement définies comme des informations importantes qui n'ont pas été divulguées publiquement et qui peuvent avoir un impact sur la valeur des titres de l'entreprise. Ces informations peuvent inclure des informations financières non publiques, des informations sur le développement de produits, des informations sur les acquisitions, des informations sur les enquêtes gouvernementales ou des informations sur les changements de personnel clé. Il est interdit à tout Associé qui a obtenu des informations privilégiées concernant des sociétés cotées en bourse (y compris des clients, des vendeurs et des concurrents) de négocier les titres de ces sociétés pendant qu'il est Associé de Sunrise Medical. Ces règles s'appliquent à tous les Associés, quel que soit l'endroit où ils se trouvent. La violation de ces règles peut exposer l'entreprise et l'individu à des sanctions pénales et civiles.



NOS RESPONSABILITÉS ENVERS NOS CLIENTS ET PARTENAIRES COMMERCIAUX

REPRÉSENTATION DE NOS PRODUITS

Pour maintenir les normes élevées et l'intégrité de Sunrise Medical sur le marché, nos produits et services sont commercialisés et vendus de manière équitable en fonction de leur qualité, de leurs capacités, de leur prix, de leur niveau de service et d'autres attributs légitimes. Toutes les formes de publicité seront authentiques, et aucun produit ne sera promu pour un usage autre que ses spécifications. Ces mêmes principes doivent être respectés lorsque l'on répond aux demandes de renseignements des clients, des collègues associés, des médias et des agences réglementaires ou gouvernementales.

SÉCURITÉ ET NORMES DES PRODUITS

Sunrise Medical s'engage à fournir des produits de haute qualité pour satisfaire pleinement les besoins de ses clients. Étant donné que nos produits sont utilisés dans des situations où une défaillance ou une erreur pourrait avoir de graves conséquences, il est impératif que nous nous conformions à toutes les normes applicables telles que les règlements de l'UE, du Royaume-Uni et de la Suisse sur les dispositifs médicaux, la Federal Food and Drug Administration (FDA) aux États-Unis, Santé Canada au Canada, la Therapeutic Goods Administration (TGA) en Australie, et de nombreuses autres réglementations et normes mondiales.

Nous nous efforçons de comprendre nos clients et leurs exigences. Nous basons nos décisions et nos actions concernant la qualité des produits sur des faits et des informations. Si un problème de qualité ou une plainte connexe d'un client est porté à votre attention, il vous incombe de le signaler à l'équipe du service à la clientèle de Sunrise Medical ou de le transmettre au niveau d'autorité approprié en temps opportun, afin que la plainte puisse être saisie selon les procédures de traitement des plaintes de Sunrise Medical. Lors du signalement, veuillez à ne rapporter que les faits (mais tous les faits) et évitez d'éditorialiser et de tirer des conclusions. Les systèmes de qualité établis doivent être suivis et la documen-

tation doit être enregistrée de façon précise, complète et opportune. Pour protéger la sécurité de nos clients et des utilisateurs de nos produits, nous veillons à ce que tous les produits respectent ou dépassent toutes les normes de sécurité décrites dans notre système de gestion de la qualité. Nos produits sont testés de manière approfondie avant d'être mis en production et seuls les produits qui répondent à nos exigences de sécurité sont mis en distribution. Chaque produit est étiqueté avec les avertissements appropriés. Ces avertissements et nos manuels de produits sont destinés à alerter le client sur les risques et les limites de notre produit.

PRATIQUES D'ACHAT

Les fournisseurs gagnent les affaires de Sunrise Medical sur la base de raisons commerciales objectives, telles que la qualité, le service, le coût, la performance et le maintien d'un approvisionnement adéquat. Toutes les décisions d'achat doivent être prises en conformité avec les procédures d'achat mondiales de Sunrise Medical. Les services d'achat de Sunrise Medical gardent une porte et un esprit ouverts aux nouveaux vendeurs/fournisseurs qui peuvent offrir un produit amélioré, un meilleur service ou un prix plus souhaitable.

CONCURRENCE LOYALE

Vous pouvez parfois rencontrer des concurrents lors d'événements industriels. Veuillez prendre des précautions particulières au cours de la conversation pour éviter de discuter des prix, des conditions ou d'autres informations exclusives. Si la conversation porte sur de tels sujets, vous devez refuser de discuter de ces informations. De même, si un concurrent divulgue des secrets commerciaux ou des informations confidentielles concernant son entreprise ou une autre entreprise, vous devez mettre fin à la conversation et informer votre supérieur. Reportez-vous aux accords de confidentialité signés au moment de l'embauche ou de la promotion pour de plus amples informations sur la concurrence loyale.

NOTRE ENGAGEMENT ENVERS L'INTÉGRITÉ DES AFFAIRES

CONTRATS GOUVERNEMENTAUX

Notre engagement envers l'intégrité est constant, que nous traitions avec des clients gouvernementaux ou commerciaux. Cependant, en tant que fournisseurs d'agences gouvernementales dans le monde entier, nous devons respecter des exigences spéciales que l'on ne trouve généralement pas dans le secteur privé et qui ont été établies pour protéger l'intérêt public.

Ces exigences couvrent de nombreux domaines de la conduite des affaires, y compris, mais sans s'y limiter, la protection des informations exclusives, l'abstention d'offrir et d'accepter des courtoisies/gratuités commerciales et l'embauche d'anciens membres du personnel du gouvernement. Les contrats gouvernementaux exigent souvent que le contractant certifie qu'il s'est conformé à diverses exigences contractuelles, comme certifier que certaines données de prix sont exactes, que nos produits sont conformes à certaines spécifications ou que Sunrise Medical respecte les lois sur l'égalité des chances en matière d'emploi. Ne vous écartez pas du processus d'appel d'offres ou de marché public d'un gouvernement, même dans le cas où un représentant du gouvernement indique qu'un tel écart est acceptable ou toléré.

Tous les Associés qui traitent avec des contrats gouvernementaux doivent se tenir informés des changements et demander de l'aide en cas de doute sur le comportement approprié. Il est de la responsabilité de ces Associés de s'assurer que l'entreprise respecte les termes et les spécifications de tous les contrats gouvernementaux. Tout manquement à cette obligation peut entraîner de graves sanctions juridiques, tant pour l'entreprise que pour l'individu.

AFFAIRES INTERNATIONALES

Puisque nous opérons dans de nombreux pays différents à travers le monde, une dimension différente de complexité existe pour les efforts commerciaux de Sunrise Medical. En plus d'opérer légalement dans d'autres pays, nous devons être sensibles à la culture et respecter les lois nationales et locales des pays où nous opérons. Cela inclut, sans s'y limiter, les lois ou réglementations sur l'immigration, les douanes, les impôts ou le contrôle des changes. Le respect de ces lois est une exigence stricte pour tous les associés de Sunrise Medical dans la conduite des affaires de l'entreprise.

LOIS SUR LE CONTRÔLE DES IMPORTATIONS ET DES EXPORTATIONS ET SANCTIONS COMMERCIALES

Le respect des lois sur le contrôle des importations et des exportations, des règlements commerciaux et des sanctions commerciales est la politique explicite de Sunrise Medical et la responsabilité de tous les associés. Les contrôles d'importation et d'exportation peuvent restreindre les pays, les personnes et les entités avec lesquels nous pouvons commercer. Ils peuvent également exiger que des licences validées soient obtenues auprès des agences gouvernementales applicables avant d'effectuer ou de recevoir certaines expéditions. Les contrôles d'importation et d'exportation s'appliquent au matériel physique, verbal et électronique de Sunrise Medical dans le monde entier. Chaque division d'importation et d'exportation doit avoir des contrôles internes pour assurer la pleine conformité aux lois et règlements applicables en matière de contrôle des importations et des exportations.

Les sanctions commerciales, y compris les sanctions financières, sont complexes. Si vous avez des questions sur toute transaction avec ce qui pourrait être un pays, une entité ou une personne sanctionnée, contactez le responsable de la conformité.

BOYCOTTS

En vertu des lois anti-boycott, il peut être interdit à Sunrise Medical de soutenir un boycott imposé par un pays à un autre pays. Les comportements interdits peuvent inclure : des accords de discrimination, le refus de faire des affaires avec certains pays ou entreprises figurant sur la liste noire d'autres gouvernements, et la mise en œuvre de lettres de crédit qui exigent des actes liés au boycott. Ces lois peuvent également exiger que les demandes d'informations soutenant un boycott soient signalées au gouvernement d'un pays où Sunrise Medical opère. Toute demande de participation de Sunrise Medical à un boycott, ou toute demande concernant la position de Sunrise Medical sur un boycott, doit être immédiatement adressée à la direction générale.

LOIS ANTITRUST

Sunrise Medical s'efforce de se conformer pleinement à toutes les lois antitrust. Le principe sous-jacent de ces lois est clair : une personne qui achète des biens sur le marché doit pouvoir choisir parmi une variété de produits à des prix compétitifs, sans être limitée par des restrictions artificielles telles que la fixation des prix, les monopoles et cartels illégaux et les boycotts. Les violations des lois antitrust peuvent avoir des conséquences extrêmement graves, y compris des poursuites pénales, tant pour l'entreprise que pour tout associé personnellement impliqué dans la violation. Malheureusement, les lois antitrust sont complexes et varient au niveau international, de sorte que des violations par inadvertance peuvent se produire. En règle générale, vous devez éviter les circonstances qui peuvent créer un risque d'illégalité, et vous devez immédiatement quitter tout lieu de réunion où des concurrents discutent d'actes illégaux tels que des enchères coordonnées ou le partage d'informations sensibles telles que les prix. Contactez la direction générale en cas de doute. Vous pouvez également vous adresser au département des ressources humaines de votre région ou contacter le service de dénonciation de Sunrise Medical.

LOIS ANTI-CORRUPTION / LOIS ANTI-POTS-DE-VIN

Sunrise Medical s'engage à se conformer à toutes les lois anti-corruption et anti-pots-de-vin. Les exemples incluent, sans s'y limiter, la loi américaine sur les pratiques de corruption à l'étranger (FCPA) et la loi britannique sur la corruption de 2010. Ces lois varient, mais Sunrise Medical s'engage à se conformer à tous les aspects de toutes les lois pertinentes. Cela signifie que les activités interdites comprennent, sans s'y limiter, le fait de donner ou de recevoir des pots-de-vin de toute sorte, que ce soit à/de la part de représentants du gouvernement ou d'autres tiers parties. Cela inclut les pots-de-vin qui peuvent être donnés en notre nom par des tiers. En particulier, la corruption de fonctionnaires de gouvernements étrangers, de candidats ou de fonctionnaires de partis politiques ou de partis politiques est interdite. Sont également interdits les "paiements de facilitation", qui sont des paiements visant à inciter les fonctionnaires à exécuter des fonctions de routine qu'ils sont autrement obligés d'exécuter. Si vous n'êtes pas sûr d'une transaction qui, selon vous, pourrait relever des définitions de la corruption, vous devez contacter la direction générale et obtenir son approbation avant de la réaliser.

LUTTE CONTRE LE BLANCHIMENT D'ARGENT / PRÉVENTION DU FINANCEMENT DU TERRORISME

Sunrise Medical s'engage à se conformer aux lois applicables interdisant le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme ou toute autre activité criminelle. Si vous apprenez que les fonds d'un client ont été obtenus illégalement ou si vous avez connaissance d'une activité de paiement suspecte ou inappropriée, ce qui peut inclure des paiements en espèces alors que les chèques sont la norme, des paiements dans une devise différente de celle requise dans un contrat, des paiements excédentaires et des demandes de remboursement, des paiements effectués à partir de comptes personnels au lieu de comptes professionnels, et/ou des fonds provenant d'institutions financières ou de tiers sans relation logique avec le client ou le partenaire commercial, veuillez contacter le département des finances, le responsable de la conformité ou le service de dénonciation Sunrise.

CHERCHER DE L'AIDE ET S'EXPRIMER

CHERCHER DE L'AIDE ET SIGNALER LES VIOLATIONS

Sunrise Medical encourage les associés à traiter les violations du programme Do The Right Thing en interne par tous les canaux disponibles. Cependant, une ressource externe est également disponible si contacter les ressources internes s'avère inconfortable. En interne, les associés peuvent discuter d'un problème avec leur superviseur, un autre membre de la direction, le service local des ressources humaines ou le responsable de la conformité.

En externe, les Associés peuvent contacter le service de dénonciation de Sunrise Medical et peuvent choisir de rester anonymes. Cependant, certains pays ont des lois qui spécifient que cer-

tains types de rapports d'incidents ne peuvent pas être faits de manière anonyme. Lorsque cela s'applique, il vous sera demandé de vous identifier pour des raisons de conformité juridique. Indépendamment de l'anonymat, tous les rapports seront traités de manière confidentielle. Quelle que soit la méthode de signalement, la question ou le rapport sera dirigé vers le service approprié pour enquête, même si vous choisissez de rester anonyme.

Toute personne effectuant un rapport ne fera pas l'objet de représailles ou de punitions pour avoir divulgué une situation qu'elle estime, en toute bonne foi, être en violation de nos normes de conduite professionnelle ou de la loi.



SERVICE DE DÉNONCIATION DE SUNRISE MEDICAL

Le service de dénonciation de Sunrise Medical a pour but de vous aider à résoudre des dilemmes commerciaux.

Sunrise Medical s'efforce de mener ses activités d'une manière juste, honnête, éthique et légale. Nous sommes tous responsables de veiller à ce que les politiques et les valeurs éthiques de notre entreprise soient ancrées dans nos décisions et nos comportements.

Pour atteindre cet objectif, en tant qu'organisation, nous comptons sur votre soutien et souhaitons insister sur votre droit et votre obligation de vous exprimer clairement si vous avez connaissance d'une conduite contraire à l'éthique ou illégale. La même chose s'applique si vous vous sentez poussé à faire quelque chose qui est éthiquement discutable ou mauvais comme exprimé dans ce code de conduite ou qui violerait vos droits.

Nous disposons d'un service d'alerte sécurisé, géré par un tiers, qui offre aux Associés et aux parties prenantes externes un moyen de demander conseil ou de signaler des soupçons de mauvaise conduite et toute action non conforme à nos directives éthiques telles qu'exprimées dans ce Code de conduite.

Ce canal de signalement peut être utilisé pour signaler des incidents de mauvaise conduite grave tels que des crimes financiers et des irrégularités comptables ; l'offre ou l'acceptation de pots-de-vin ; des risques ou des crimes environnementaux ; des vulnérabilités de sécurité qui constituent un risque pour la santé ou la sécurité des employés ou des clients ; des formes graves de harcèlement ou de discrimination ; ou d'autres violations du Code de conduite et de déontologie de la Société.

Bien que nous vous encourageons à contacter votre superviseur, un autre responsable ou la fonction Ressources humaines pour leur faire part de vos préoccupations, nous offrons également un canal de communication anonyme. Celui-ci est fourni par un partenaire externe, WhistleB Whistleblowing Centre, afin de garantir votre anonymat si vous choisissez de rester anonyme.

Le canal de signalement administré par WhistleB est accessible sur n'importe quel appareil, y compris les smartphones et les ordinateurs portables, à l'adresse Web suivante :

<https://report.whistleb.com/en/sunrisemedical>

Notez que différentes langues sont disponibles pour vous guider dans le processus de signalement. Tous les rapports seront soumis rapidement à notre Comité de conformité pour enquête et suivi.

Nous n'autorisons aucune mesure de rétorsion à l'encontre d'une personne qui fait un rapport ou envoie un message de dénonciation en toute bonne foi.

Des conseils confidentiels et professionnels pour les problèmes personnels sont disponibles dans chaque unité commerciale par le biais des programmes locaux applicables. Contactez votre superviseur ou le département local des ressources humaines pour obtenir des informations sur les ressources disponibles.

COORDONNÉES DES RESSOURCES:

Service de Dénonciation de Sunrise Medical
<https://report.whistleb.com/en/sunrisemedical>

Chef de la Conformité Adresse e-mail:
dotherightthing@sunmed.com

DO THE RIGHT THING

CODE DE CONDUITE ET DE DÉONTOLOGIE
DE SUNRISE MEDICAL

2022

