

DO THE RIGHT THING

CODICE DI CONDOTTA AZIENDALE
DI SUNRISE MEDICAL



QUICKIE



JAY

zippie



LECKEY



RGK

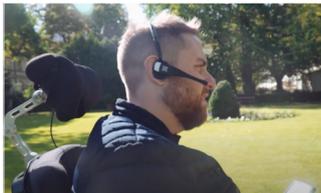


Empulse

SWITCH-IT
SMART TECHNOLOGIES



magic
Mobility



Breezy
Premium products. Quality service.



STERLING

GEMINO



The Helping Hand
Company





INDICE

Lettera del Presidente e Amministratore Delegato	3
I nostri principi fondamentali	4
La nostra Missione	4
I nostri Valori	5
Rispetto reciproco	6
Il nostro impegno per la qualità	7
Rispetto dei diritti umani	7
Le nostre responsabilità sul posto di lavoro	8
Salute e sicurezza	8
Proteggere l'ambiente	8
Osservare leggi e regolamenti	8
Proteggere le informazioni riservate	9
Comunicazioni elettroniche	10
Protezione dei beni aziendali	11
Accuratezza delle scritture aziendali	11
Conflitti di interesse	12
Regali e intrattenimento	12
Finanziamenti politici	13
Abuso di informazioni privilegiate (Insider Trading)	13
Le nostre responsabilità nei confronti dei nostri Clienti e partner commerciali	15
Rappresentazione dei nostri prodotti	15
Sicurezza e standard dei prodotti	15
Pratiche di acquisto	15
Concorrenza leale	15
Il nostro impegno per l'integrità del business	16
Contratti pubblici	16
Affari internazionali	16
Leggi sul controllo dell'import-export e sanzioni commerciali	16
Boicottaggi	17
Leggi antitrust	17
Leggi anticorruzione / Leggi anticoncussione	17
Antiriciclaggio / Prevenzione del finanziamento del terrorismo	17
Cercare aiuto e parlare chiaro	18
Ricerca di aiuto e segnalazione di violazioni	18
Servizio di Whistleblowing di Sunrise Medical	19
Informazioni di contatto per questo servizio	19

LETTERA DEL PRESIDENTE E AMMINISTRATORE DELEGATO



CARI COLLEGHI DI SUNRISE MEDICAL,

Sunrise Medical si impegna a condurre la propria attività nel rispetto di tutte le leggi vigenti e in linea con i più alti standard etici.

Per noi, agire nel rispetto delle leggi vigenti deve essere un dato di fatto per tutte le aziende. Ciò che differenzia le aziende l'una dall'altra sono gli standard etici che si prefiggono e, ancora di più, il modo in cui questi standard vengono incorporati, compresi e accettati dal personale, nel corso delle attività quotidiane.

Il mantenimento della nostra reputazione ed il costante impegno per acquisire credibilità e fiducia sono non solo le cose giuste da fare, ma rappresentano anche gli elementi determinanti per il nostro successo aziendale.

È responsabilità della Direzione garantire che tutti i nostri principi e standard etici siano ben conosciuti all'interno dell'organizzazione e che tutti i nostri Colleghi siano ben preparati ad affrontare le sfide del nostro settore lavorativo in continua evoluzione.

La Direzione prende sul serio questa responsabilità. Un elemento fondamentale in tal senso è il nostro Codice di Condotta Aziendale "Do The Right Thing".

È stato creato per fungere da tabella di marcia per guidarci nel percorso di scelta del modo più etico di gestire la nostra attività. Il Codice incorpora la nostra missione e i principi fondamentali che ci guidano e mette in evidenza i tipi di problemi etici e legali che possiamo incontrare nel nostro mercato.

"Do The Right Thing" non ha molto significato senza l'impegno personale di ciascuno di noi. Ci aspettiamo che tutti i Colleghi si uniscano a noi nell'impegno di Sunrise Medical a fare la cosa giusta! Se sei un nuovo Collega, ci aspettiamo che tu familiarizzi con i principi qui esposti. Se sei un Collega da tanto tempo, ci aspettiamo che tu riveda questa guida di tanto in tanto. In qualità di dipendente di Sunrise Medical, ci aspettiamo che tu chieda consiglio quando si presentano situazioni o domande relative a queste linee guida.

Hai il nostro impegno che la leadership di Sunrise Medical agirà secondo il più alto livello di integrità in tutte le nostre attività commerciali. Inoltre, sosterranno ciascuno di voi nell'aderire a questo stesso standard, non solo perché è una buona pratica, ma anche perché è la cosa giusta da fare.

Grazie per il tuo aiuto e il tuo sostegno.

Cordiali saluti,

Thomas Babacan
Presidente e Amministratore Delegato

I NOSTRI PRINCIPI FONDAMENTALI

La nostra Missione:

MIGLIORARE LA VITA DELLE PERSONE

Sebbene Sunrise Medical conduca le proprie attività all'interno di un quadro di norme interne, standard professionali, leggi e regolamenti, siamo consapevoli che tutto questo non possa regolare ogni tipo di comportamento che incontriamo nelle nostre attività quotidiane. Per questo motivo, abbiamo anche un Codice di Condotta Aziendale per tutti i Sunrise Medical Associates (cioè tutti i dipendenti, i collaboratori esterni, i funzionari ed i direttori di Sunrise Medical) chiamato Do The Right Thing ("Fa' la cosa giusta").

Questo Codice si basa sulla nostra missione aziendale e sui nostri valori ed è stato creato per fungere da tabella di marcia che tutti noi possiamo seguire per rafforzare il clima etico dell'azienda e per fornire linee guida di base per le situazioni in cui non siamo sempre sicuri di come agire. Con un percorso attraverso i valori di Sunrise Medical, Do The Right Thing porta la nostra attività ai massimi livelli mettendo in pratica i nostri valori a sostegno di procedure aziendali eque, corrette ed accurate.



I principi su cui si fonda l'attività di Sunrise Medical si basano su:

LA NOSTRA MISSIONE I NOSTRI VALORI

Ognuno di noi di Sunrise Medical ha l'obbligo di conoscere e comprendere non solo le linee guida qui contenute, ma anche i valori su cui si basano. Come individui, siamo incoraggiati a sollevare qualsiasi problema e preoccupazione che riteniamo opportuna. Se scopriamo una violazione del Codice di Condotta Aziendale, abbiamo la responsabilità di segnalare immediatamente il problema senza timore di ritorsioni.

Il Codice di Condotta Aziendale, tuttavia, non ha risposte per ogni situazione o dilemma "grigio" che possiamo affrontare. Quando ti trovi di fronte a un dilemma di valori non contemplato dal Codice, chiedi aiuto. Il tuo manager o supervisore può aiutarti nel processo decisionale. Puoi anche rivolgerti all'Ufficio Risorse Umane o al Servizio Whistleblowing di Sunrise Medical (vedi pagina 19).

Sunrise Medical è leader mondiale nello sviluppo, nel design, nella produzione e nella distribuzione di carrozzine manuali, elettroniche, scooter, sistemi di postura ed ausili per la vita quotidiana, tutti prodotti assai innovativi e di alta qualità.

I NOSTRI VALORI

I nostri cinque valori sono l'attenzione al cliente, l'eccellenza, l'innovazione, l'impegno e il lavoro di squadra, tutti incorporati in tutto ciò che facciamo.

Questi valori sono alla base del nostro impegno ad essere un'azienda socialmente responsabile in cui ci sforziamo di rispettare i nostri clienti, i nostri partner commerciali, i nostri associati, le nostre comunità e l'ambiente in cui operiamo, assicurando il rispetto dei più alti standard etici.

ATTENZIONE AL CLIENTE

I nostri Clienti vengono prima di tutto! Ci aspettiamo non solo di soddisfare, ma anche di superare le aspettative dei Clienti interni ed esterni, grazie a relazioni basate sulla fiducia. Manteniamo questa fiducia con una comunicazione tempestiva e professionale.

ECCELLENZA

Il nostro obiettivo è "migliorare la vita delle persone". Ci impegniamo a compiere ogni giorno sforzi straordinari in ciò che facciamo, sia come individui che come azienda. Questo impegno si estende ad offrire il massimo livello di qualità.

INNOVAZIONE

Ci sforziamo di migliorare continuamente! Sunrise Medical e i suoi Associati ridefiniscono continuamente la nostra attività e sono proattivi nel fornire prodotti, processi e soluzioni innovativi, affidabili e di qualità. Incoraggiamo i nostri Associati ad essere aperti e a promuovere nuove idee che possano migliorare la nostra attività e la vita dei nostri Clienti.

IMPEGNO

Ci aspettiamo che i nostri dipendenti si assumano responsabilità e oneri e che dimostrino determinazione e iniziativa fornendo un valore aggiunto a Sunrise Medical. Mettiti in gioco e fai del tuo meglio!

LAVORO DI SQUADRA

I principi del lavoro di squadra, della condivisione e della diffusione delle informazioni sono fondamentali per raggiungere i nostri obiettivi aziendali. Uno spirito di squadra positivo e proattivo porta a risultati migliori. Al nostro team interno offriamo supporto, guida, motivazione e feedback costruttivo quando e dove necessario.

RISPETTO RECIPROCO

Sunrise Medical si impegna a proteggere e migliorare la sicurezza degli Associati ed a trattare ogni persona con rispetto. Basiamo le decisioni di assunzione su ragioni di lavoro quali le qualifiche, l'esperienza, le prestazioni e i risultati ottenuti, nel rispetto delle leggi e delle prassi locali e nazionali in materia di occupazione. Diamo valore alla diversità e all'inclusione e cerchiamo di offrire un ambiente di lavoro privo di intimidazioni, discriminazioni e molestie.

Ci aspettiamo che tutto il personale di Sunrise tratti gli altri nel modo in cui vorrebbe essere trattato (cioè con rispetto) ed eviti di usare un linguaggio offensivo, dispregiativo o ingiurioso. Comportamenti offensivi o molesti sono inaccettabili in qualsiasi forma. In qualità di Associato di Sunrise Medical, sei incoraggiato a parlare quando il comportamento di qualcuno mette a disagio te o altri. Le molestie possono includere commenti sprezzanti, epiteti, battute offensive, azioni offensive o l'esposizione o la diffusione di materiale stampato, visivo o elettronico offensivo. Le molestie sessuali meritano una menzione

speciale. Avance sessuali non desiderate, richieste di favori sessuali o altri comportamenti fisici, verbali o visivi basati sul sesso costituiscono molestie e sono assolutamente inaccettabili.

Offriamo pari opportunità nel reclutamento, nell'assunzione, nello sviluppo, nella promozione e nella retribuzione senza tener conto di età, colore della pelle, disabilità, sesso, identità di genere, origine nazionale, razza, religione, orientamento sessuale, status di veterano, affiliazione politica o su qualsiasi altra base protetta dalle leggi vigenti.

I manager hanno l'ulteriore responsabilità di contribuire a creare un ambiente di lavoro positivo e motivante in cui la comunicazione aperta sia la norma. Chiunque si senta a disagio nell'esprimere preoccupazioni alla direzione in merito a questioni relative all'ambiente di lavoro, deve contattare le Risorse Umane o il servizio di Whistleblowing di Sunrise Medical, senza timore di critiche, punizioni o ritorsioni.



IL NOSTRO IMPEGNO PER LA QUALITA'

Il successo di Sunrise Medical si basa sui suoi dipendenti e sul loro impegno per la qualità e per il miglioramento della vita delle persone. La politica dell'azienda è quella di fornire ai Clienti i prodotti e i servizi richiesti, che siano sempre conformi ai parametri di progettazione e che soddisfino e, ove possibile, superino le aspettative dei Clienti.

Si ritiene che il successo di questa politica dipenda da quanto segue:

- Impegno da parte di tutti, a tutti i livelli, verso l'eccellenza nel modo in cui viene svolto il lavoro.
- Volontà di accettare e adottare i metodi di lavoro approvati
- Supporto alle discipline dei sistemi e delle procedure che contribuiscono a questa politica.
- Stabilire e rivedere regolarmente gli obiettivi di qualità
- Riconoscere che il miglioramento continuo della qualità dei prodotti e dei servizi forniti è l'unico modo per garantire il successo futuro.
- L'adesione ai principi e alle pratiche contenute in questa politica è responsabilità di ogni dipendente.

Sunrise Medical si impegna a rispettare i requisiti normativi, a mantenere l'efficacia del sistema di gestione della qualità e a ridurre l'impatto negativo sull'ambiente.

RISPETTO DEI DIRITTI UMANI

Sunrise Medical sostiene pienamente gli obiettivi del Modern Slavery Act 2015 e si impegna a operare senza schiavitù e traffico di esseri umani. Abbiamo un approccio di tolleranza zero nei confronti della schiavitù e del traffico di esseri umani in qualsiasi forma, in qualsiasi parte della nostra attività o della nostra catena di approvvigionamento.



LE NOSTRE RESPONSABILITÀ SUL POSTO DI LAVORO

SALUTE E SICUREZZA

Sunrise Medical si impegna a fornire un luogo di lavoro pulito, sano e sicuro attraverso programmi locali di salute e sicurezza volti a prevenire infortuni e malattie professionali e a rispettare le normative ambientali, sanitarie e di sicurezza. Tutte le strutture di Sunrise Medical si impegnano a rispettare le normative ambientali, sanitarie e di sicurezza vigenti nel Paese in cui si trovano e tutti i requisiti di prodotto nazionali o internazionali applicabili, come quelli specificati dalle normative sui dispositivi medici dell'UE, del Regno Unito e della Svizzera, dalla Federal Food and Drug Administration (FDA) negli Stati Uniti, da Health Canada in Canada, dalla Therapeutic Goods Administration (TGA) in Australia e da numerose altre normative e standard globali.

Le azioni preventive sono fondamentali per garantire un luogo di lavoro sano e sicuro. È importante che gli Associati seguano tutte le norme di sicurezza applicabili alla loro specifica area di lavoro, come l'uso dei Dispositivi di Protezione Individuale (DPI), ove richiesto, e tutte le norme di sicurezza relative alla loro sede. È importante che gli Associati segnalino immediatamente qualsiasi situazione non sicura o ad alto rischio o qualsiasi potenziale incidente al proprio supervisore o al rappresentante per la salute e la sicurezza della propria sede.

Al fine di preservare la nostra sicurezza, ognuno di noi ha l'obbligo di presentarsi al lavoro libero dall'influenza di qualsiasi sostanza che possa compromettere la nostra sicurezza ed efficienza lavorativa. Inoltre, sono vietate le minacce, gli atti di violenza o di intimidazione e il possesso o la vendita di armi da fuoco, altre armi o droghe all'interno (o attraverso) la proprietà di Sunrise Medical. Per informazioni più dettagliate, comprese le politiche specifiche relative alle armi da fuoco negli Stati Uniti, consulta le politiche locali.



PROTEGGERE L'AMBIENTE

Sunrise Medical si impegna a proteggere l'ambiente e a rispettare tutte le leggi ambientali applicabili. Abbiamo un'Iniziativa Ambientale Globale incentrata sulla responsabilità ambientale e sulla promozione del pensiero verde in tutta l'organizzazione globale di Sunrise Medical e nella nostra base di fornitori. Riducendo al minimo l'impatto ambientale delle nostre operazioni e gestendo la nostra attività in modo da favorire un uso sostenibile delle risorse naturali, continueremo a proteggere l'ambiente.

Le strutture di Sunrise Medical partecipano a iniziative locali, tra cui il riciclaggio e il risparmio energetico, per proteggere l'ambiente. Come Associati, dobbiamo sostenere questo impegno rispettando le nostre politiche e i nostri programmi ambientali. Assicurati di informare immediatamente il tuo supervisore o il Chief Compliance Officer se i materiali pericolosi non vengono gestiti o smaltiti correttamente.

OSSERVANZA DI LEGGI E REGOLAMENTI

In qualità di produttore mondiale di dispositivi medici, siamo tenuti a rispettare tutte le leggi e le normative vigenti, indipendentemente dal luogo in cui ci troviamo. Rispettiamo queste leggi e collaboriamo con le agenzie governative per quanto riguarda le nostre attività.

Se vieni contattato da un'agenzia governativa, devi consultare le unità aziendali competenti, il Responsabile della Conformità e/o i Direttori dei siti per ricevere istruzioni prima di rispondere, sottoporli a un colloquio o consentire ai funzionari governativi di accedere alle strutture o alla documentazione aziendale. La notifica deve essere fatta anche ai membri del Senior Leadership Team di Sunrise Medical, se del caso. Le pressioni percepite dai supervisori o le richieste dovute alle condizioni aziendali non sono una scusa per violare la legge o il presente Codice di Condotta Aziendale. Se vieni a conoscenza della violazione di una legge, di una norma o di un regolamento da parte di Sunrise Medical, sia da parte dei suoi funzionari, dipendenti, consulenti, direttori, sia da parte di terzi che operano per conto di Sunrise Medical, è tua responsabilità riferire tempestivamente la questione al tuo supervisore o al Dipartimento Risorse Umane di Sunrise Medical, oppure contattare il Servizio Whistleblowing di Sunrise Medical (vedi pagina 19). Sebbene sia desiderio di Sunrise Medical affrontare le questioni internamente, nulla nel presente Codice di Condotta Aziendale deve scoraggiarti dal denunciare qualsiasi attività illegale all'autorità normativa competente.

PROTEGGERE LE INFORMAZIONI RISERVATE

In quanto Associato di Sunrise Medical, puoi avere accesso a una serie di informazioni riservate e proprietarie sulla nostra azienda e sui nostri partner commerciali. Queste possono includere:

- Dati riservati sulle persone (Associati Sunrise Medical, responsabili di clienti o fornitori e utenti finali). Tra i tipi di dati che devono essere protetti ci sono le cartelle cliniche, i dati relativi agli stipendi degli associati, gli indirizzi di casa e i numeri di telefono e i numeri di identificazione governativi come i numeri di previdenza sociale o i numeri di assicurazione nazionale. Sunrise Medical si impegna a rispettare tutte le leggi sulla privacy dei dati applicabili in tutto il mondo che regolano la protezione e l'uso dei dati personali.

- Informazioni aziendali riservate e proprietarie di Sunrise Medical, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, dati finanziari, piani e bilanci aziendali, elenchi di clienti e prezzi ai clienti, invenzioni, annunci pubblici in sospeso, segreti commerciali, know how, programmi di marketing e di vendita, informazioni di ricerca e sviluppo e informazioni su clienti e fornitori.

- Informazioni riservate dei partner commerciali (clienti, fornitori, ecc.) come processi aziendali, informazioni organizzative e dati finanziari.

Nessuna informazione proprietaria o riservata deve essere divulgata a persone non appartenenti agli Associati di Sunrise Medical, a meno che tale divulgazione non sia stata autorizzata dal personale competente (o dalla direzione). La divulgazione di queste informazioni all'interno di Sunrise Medical deve avvenire in base alla necessità di sapere. È importante ricordare che l'obbligo di proteggere le informazioni riservate e proprietarie rimane in vigore anche dopo aver lasciato Sunrise Medical. Allo stesso modo, chiediamo ai nuovi Associati di rispettare gli obblighi di riservatezza assunti con i precedenti datori di lavoro. I manager non possono fare pressione sugli Associati affinché violino i loro obblighi di riservatezza. Qualsiasi offerta di informazioni che possano costituire segreti commerciali di un concorrente deve essere rifiutata, a meno che l'accettazione non sia autorizzata dalla Direzione.

Per limitare l'accesso non autorizzato, assicurati di salvaguardare le informazioni riservate o proprietarie, sia in formato cartaceo che elettronico.

COMUNICAZIONI ELETTRONICHE

L'utilizzo e la salvaguardia delle comunicazioni elettroniche rappresentano una sfida unica e complessa. Le politiche e le pratiche dei nostri sistemi di comunicazione forniscono informazioni dettagliate che è tua responsabilità esaminare e seguire. Le regole di base comprendono:

- Condurre tutte le attività di comunicazione in modo coerente con il Codice di Condotta Aziendale di Sunrise Medical e con le politiche locali.
- Non divulgare o trasmettere mai informazioni riservate o proprietarie senza un'autorizzazione adeguata e senza misure di sicurezza.
- Mantieni la riservatezza delle password e non condividere mai le tue password con persone diverse dagli Information Technology Associates autorizzati o dal tuo responsabile di reparto, quando ciò è richiesto per scopi aziendali validi.
- Non utilizzare i servizi e le apparecchiature di comunicazione di Sunrise Medical per scopi non etici, inappropriati o abusivi, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:
 - Condurre attività illegali;
 - Creare, trasmettere, archiviare o visualizzare materiale offensivo, molesto, avvilente, insultante, diffamante, intimidatorio o pornografico, comprese bestemmie e barzellette;
 - svolgere attività o sollecitazioni per guadagno o profitto personale o per conto di un'altra organizzazione;
 - Utilizzare le apparecchiature di Sunrise Medical per uso personale, compresa la partecipazione a forum di chat on-line e a gruppi pubblici non aziendali.
- Non tentare mai di accedere ai file di un altro Associato senza la debita approvazione di un supervisore e delle Risorse Umane.
- Non duplicare o scaricare software o materiali protetti da copyright, brevetti, marchi registrati o altrimenti identificati come proprietà intellettuale senza le opportune licenze e l'autorizzazione scritta del dipartimento di Information Technology.
- Non interferire mai con il normale funzionamento di qualsiasi sistema informatico o gateway internet di Sunrise Medical.

L'uso dei social media presenta alcuni rischi e comporta alcune responsabilità. In generale, Sunrise Medical considera positivamente i blog, i siti web personali e i siti di social network e rispetta il diritto degli Associati di utilizzarli come mezzo di espressione personale. L'uso limitato e occasionale dei sistemi Sunrise Medical per intraprendere questo tipo di attività è accettabile, a patto che venga fatto in modo professionale e responsabile e che non interferisca con le tue normali mansioni lavorative. Tieni presente, però, che se ti dedichi a questo tipo di attività sui sistemi Sunrise Medical, anche questo è soggetto a monitoraggio. Maggiori informazioni sull'uso dei blog e dei social media sono disponibili nella Politica di comunicazione delle informazioni di Sunrise Medical, ma ecco alcune linee guida generali da seguire:

- Non utilizzare un indirizzo e-mail di Sunrise Medical per registrarti su social network, blog o altri strumenti online per uso personale.
- Sii onesto, accurato e rispettoso e pubblica solo contenuti appropriati.
- Non fornire raccomandazioni mediche.
- Non rappresentare te stesso come portavoce di Sunrise Medical, a meno che tu non sia espressamente autorizzato a farlo.
- Non parlare con i media a nome di Sunrise Medical senza la preventiva autorizzazione dell'Ufficio Marketing.
- Ricorda che tutte le linee guida e i requisiti contenuti in questo documento e in tutte le altre politiche e procedure di Sunrise Medical si applicano alle tue attività online.

PROTEZIONE DEI BENI AZIENDALI

Le strutture, le attrezzature e la reputazione dei prodotti di Sunrise Medical sono state create grazie al duro lavoro e all'impegno di Sunrise Medical e dei suoi Associati. Abbiamo l'obbligo di proteggere i nostri beni come se fossero i nostri. I beni dell'azienda, tra cui arredi, attrezzature e forniture, nonché la proprietà intellettuale o immateriale, come brevetti e marchi, dati elettronici ed elenchi di clienti e fornitori, devono essere utilizzati solo per scopi aziendali autorizzati. Qualsiasi acquisizione o cessione di proprietà deve essere pre-autorizzata utilizzando le linee guida dell'autorità di approvazione e le politiche di alienazione dell'azienda. Per maggiori informazioni puoi anche contattare il tuo supervisore. In qualità di Associati, abbiamo anche l'obbligo di impedire l'accesso alle proprietà dell'azienda, compresi computer e telefoni cellulari, documenti elettronici e sistemi informativi da parte di persone non autorizzate. I computer portatili rimangono di proprietà dell'azienda, servono esclusivamente per svolgere il tuo lavoro, e devono essere restituiti quando lasci Sunrise Medical. Allo stesso modo, nessun oggetto di proprietà dell'azienda deve essere rimosso dalla struttura senza l'approvazione specifica di un supervisore o di un responsabile di reparto, ad eccezione dei documenti e/o delle attrezzature da ufficio portatili necessari per svolgere il tuo lavoro, che devono essere restituiti al termine. Qualsiasi lavoro sviluppato da Associati o consulenti nell'ambito del loro impiego presso Sunrise Medical appartiene a Sunrise Medical.

ACCURATEZZA DEI REGISTRI AZIENDALI

Libri e registri accurati sono fondamentali per la nostra attività al fine di soddisfare i nostri obblighi finanziari, commerciali e legali e di prendere decisioni responsabili. Tutte le nostre comunicazioni commerciali devono essere veritiere, chiare e conformi a tutti gli standard contabili e legali, alle politiche e alle pratiche aziendali e ad altri regolamenti e controlli. È necessario tenere registri accurati e completi per tutte le attività commerciali come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, rendiconti e analisi finanziarie, documenti di test sui prodotti, reclami sui prodotti, rapporti sugli infortuni, rap-

porti di ricerca, registri di servizio, contratti legali, note spese, cartellini, file del personale e rapporti sullo stato della situazione.

Sunrise Medical è un'azienda internazionale e i documenti finanziari devono essere redatti in conformità ai principi e alle normative contabili internazionali e locali, come richiesto o necessario per scopi commerciali. Inoltre, tutti i registri dei prodotti e i rapporti su infortuni e reclami devono essere completi e accurati.

La responsabilità di garantire l'accuratezza dei prodotti e dei registri contabili non è solo del personale addetto al regolatorio, alla qualità, alla finanza e alla revisione contabile, ma di tutti gli Associati. Se vieni a conoscenza di falsificazioni, imprecisioni o omissioni relative ai registri di Sunrise Medical, porta la situazione all'attenzione della persona competente di Sunrise Medical o contatta il servizio Whistleblowing di Sunrise Medical. Tutti i casi segnalati saranno oggetto di indagini approfondite. Inoltre, nessun Associato può ingannare, influenzare, costringere o manipolare un revisore indipendente che stia effettuando una revisione dei nostri documenti finanziari, di qualità o normativi o qualsiasi altro tipo di revisione.

L'efficacia dei nostri sistemi di registrazione dipende dall'accuratezza dei dati inseriti da ciascun individuo e dalla corretta manutenzione e protezione dei nostri registri. Pertanto, i dati finanziari, operativi, di test e di altro tipo devono essere conservati in conformità alle politiche e alle procedure aziendali. In nessun caso i documenti richiesti dalle agenzie governative devono essere distrutti, alterati o falsificati, né si deve fare alcun tentativo per impedire, ostacolare o influenzare un'indagine; farlo è una violazione della legge.

CONFLITTI DI INTERESSE

In qualità di Associati di Sunrise Medical, tutti noi abbiamo la responsabilità di preservare e migliorare l'integrità dell'azienda, assicurandoci che le nostre decisioni commerciali si basino esclusivamente su ciò che è meglio per l'azienda. Un "conflitto di interessi" può verificarsi quando gli interessi personali di un individuo sono, o potrebbero essere, contrari - o sembrano esserlo - agli interessi di Sunrise Medical. I conflitti di interesse possono sorgere anche quando le persone, o i loro familiari, ricevono benefici personali impropri come risultato delle loro posizioni in Sunrise Medical. Per "familiari stretti" si intendono il coniuge o il partner, i genitori, i figli, i fratelli e le sorelle, gli suoceri, le nuore ed i generi, i fratellastri e le sorellastre e chiunque condivide l'abitazione di una persona.

In qualità di Associati di Sunrise Medical, dobbiamo evitare qualsiasi relazione, tentativo di influenza o altra attività, come impieghi esterni o consulenze, che possano compromettere, o che sembrino compromettere, la nostra capacità di prendere decisioni obiettive ed eque nello svolgimento del nostro lavoro. Le situazioni di conflitto di interessi reali o potenziali devono essere segnalate alla Direzione per ricevere indicazioni su come evitare al meglio i potenziali conflitti. Se noti situazioni di potenziale conflitto di interessi che coinvolgono altri, parlane con il tuo rappresentante locale delle Risorse Umane o contatta il Sunrise Medical Whistleblowing Service (vedi pagina 19).



REGALI E INTRATTENIMENTO

A volte è consuetudine che le persone che conducono affari tra loro offrano o accettino regali, pasti o simili cortesie commerciali. Le cortesie commerciali possono essere benefici tangibili o intangibili. Per quanto riguarda i regali, tutti i regali offerti o ricevuti da un Associato Sunrise Medical devono essere legali, ragionevoli e approvati dalla Direzione. In genere è consentito accettare oggetti di valore nominale (ad esempio, non superiore a 50 euro), ma gli Associati non possono accettare oggetti di valore superiore che possano dare l'impressione che il loro giudizio sia stato compromesso. I regali non richiesti di valore superiore a quello nominale devono essere restituiti o consegnati al proprio supervisore (o alle Risorse Umane) affinché li restituisca o li gestisca in modo appropriato. I regali in contanti vanno sempre rifiutati.

Non sono consentiti regali, omaggi o offerte di intrattenimento di qualsiasi tipo fatti a funzionari governativi o politici. Per ulteriori dettagli, consulta le sezioni di questo opuscolo dedicate ai Contratti pubblici e agli Affari internazionali.

Lo scambio di servizi sociali (ad esempio pranzi, cene o intrattenimenti di lavoro) tra Associati di Sunrise Medical e terze parti è accettabile quando è ragionevolmente legato a un chiaro scopo commerciale entro i limiti del buon gusto, nell'ambito di un normale rapporto commerciale e quando non sono coinvolti contratti o uffici pubblici. Tuttavia, qualsiasi intrattenimento, favore o regalo che sia ripetitivo e/o che dia l'impressione di influenzare chi lo offre o chi lo riceve è inappropriato. Questa restrizione si applica anche ai familiari stretti.

Sono severamente vietati i pagamenti per indurre i clienti ad acquistare prodotti o a segnalare pazienti. Tali incentivi possono violare le norme in materia di frode e abuso. Questo tipo di violazioni mette a rischio i contratti pubblici e può comportare gravi sanzioni legali, sia per l'azienda che per il singolo.

CONTRIBUTI POLITICI

Sebbene non scoraggiamo gli Associati di Sunrise Medical dall'impegnarsi in attività politiche nel proprio tempo libero e a proprie spese, nessun Associato sarà compensato o rimborsato dall'azienda per attività o contributi politici personali. Per qualsiasi materiale relativo alla corrispondenza politica, non devi utilizzare la carta intestata dell'azienda, il tuo account di posta elettronica aziendale o il tuo titolo di lavoro, poiché ciò potrebbe implicare un'approvazione aziendale delle tue attività o di un particolare candidato politico. Qualsiasi contributo o attività politica personale non deve indicare che sia appoggiata o sostenuta da Sunrise Medical.

INSIDE INFORMATION E INSIDER TRADING

Le informazioni interne sono generalmente definite come informazioni materiali che non sono state divulgate pubblicamente e che possono avere un impatto sul valore dei titoli della società. Tali informazioni possono includere informazioni finanziarie non pubbliche, informazioni sullo sviluppo dei prodotti, informazioni sulle acquisizioni, informazioni sulle indagini governative o informazioni sui cambiamenti del personale chiave. A qualsiasi Associato che abbia ottenuto informazioni interne relative a società quotate in borsa (compresi clienti, venditori e concorrenti) è vietato negoziare titoli di tali società mentre è un Associato di Sunrise Medical. Queste regole si applicano a tutti gli Associati, indipendentemente dalla loro sede. La violazione di queste regole può esporre sia l'azienda che l'individuo a sanzioni penali e civili.



LE NOSTRE RESPONSABILITÀ NEI CONFRONTI DEI CLIENTI E DEI PARTNER COMMERCIALI

RAPPRESENTAZIONE DEI NOSTRI PRODOTTI

Per sostenere gli elevati standard e l'integrità di Sunrise Medical sul mercato, i nostri prodotti e servizi sono commercializzati e venduti in modo equo in base alla loro qualità, capacità, prezzo, livello di servizio e altri attributi legittimi. Tutte le forme di pubblicità saranno autentiche e nessun prodotto sarà promosso per un uso diverso dalle sue specifiche. Questi stessi principi devono essere rispettati quando si risponde alle richieste dei clienti, dei colleghi Associati, dei media e degli enti normativi o governativi.

SICUREZZA E STANDARD DEI PRODOTTI

Sunrise Medical si impegna a fornire prodotti di alta qualità per soddisfare pienamente le esigenze dei nostri clienti. Poiché i nostri prodotti vengono utilizzati in situazioni in cui un errore o un guasto potrebbero avere gravi conseguenze, è indispensabile rispettare tutti gli standard applicabili, come le normative sui dispositivi medici dell'UE, del Regno Unito e della Svizzera, la Federal Food and Drug Administration (FDA) negli Stati Uniti, Health Canada in Canada, la Therapeutic Goods Administration (TGA) in Australia e numerosi altri regolamenti e standard globali.

Lavoriamo per comprendere i nostri clienti e le loro esigenze. Basiamo le nostre decisioni e azioni relative alla qualità dei prodotti su fatti e informazioni. Se vieni a conoscenza di un problema di qualità o di un reclamo relativo a un cliente, sei tenuto a segnalarlo al team del servizio clienti di Sunrise Medical o a sottoporlo al livello di autorità appropriato in modo tempestivo, in modo che il reclamo possa essere registrato secondo le procedure di gestione dei reclami di Sunrise Medical. Quando fai una segnalazione, assicurati di riportare solo i fatti (ma tutti i fatti) ed evita di fare editoriali e trarre conclusioni. I sistemi di qualità stabiliti devono essere seguiti e la documentazione deve essere registrata in modo ac-

curato, completo e tempestivo. Per proteggere la sicurezza dei nostri clienti e degli utenti dei nostri prodotti, ci assicuriamo che tutti i prodotti soddisfino o superino tutti gli standard di sicurezza definiti nel nostro Sistema di Gestione della Qualità. I nostri prodotti vengono ampiamente testati prima di essere messi in produzione e solo quelli che soddisfano i nostri requisiti di sicurezza vengono distribuiti. Ogni prodotto è etichettato con le opportune avvertenze. Queste avvertenze e i manuali dei nostri prodotti hanno lo scopo di avvisare il cliente dei rischi e dei limiti dei nostri prodotti.

PRATICHE DI ACQUISTO

I fornitori si aggiudicano l'attività di Sunrise Medical in base a ragioni commerciali oggettive, come la qualità, il servizio, il costo, le prestazioni e il mantenimento di una fornitura adeguata. Tutte le decisioni di acquisto devono essere prese in conformità con le procedure di acquisto globale di Sunrise Medical. I reparti acquisti di Sunrise Medical mantengono una porta aperta e una mentalità aperta nei confronti di nuovi venditori/fornitori che potrebbero offrire un prodotto migliore, un servizio migliore o un prezzo più vantaggioso.

CONCORRENZA LEALE

A volte potresti incontrare dei concorrenti durante gli eventi del settore. Ti preghiamo di prendere particolari precauzioni durante la conversazione per evitare di discutere di prezzi, termini o altre informazioni proprietarie. Se la conversazione verte su tali argomenti, devi rifiutarti di parlare di queste informazioni. Allo stesso modo, se un concorrente divulga segreti commerciali o informazioni riservate riguardanti la sua azienda o un'altra attività, devi interrompere la conversazione e informare il tuo supervisore. Per ulteriori informazioni sulla concorrenza leale, consulta gli Accordi di riservatezza firmati al momento dell'assunzione o della promozione.

IL NOSTRO IMPEGNO PER L'INTEGRITÀ AZIENDALE

CONTRATTI PUBBLICI

Il nostro impegno per l'integrità è costante, sia che si tratti di clienti pubblici che commerciali. Tuttavia, in qualità di fornitori di enti pubblici in tutto il mondo, dobbiamo rispettare requisiti speciali che non si trovano di solito nel settore commerciale privato e che sono stati stabiliti per proteggere l'interesse pubblico.

Questi requisiti riguardano molte aree della condotta aziendale, tra cui, ma non solo, la protezione delle informazioni proprietarie, l'astensione dall'offerta e dall'accettazione di cortesie/gratuità commerciali e l'assunzione di ex dipendenti pubblici. I contratti governativi spesso richiedono all'appaltatore di certificare il rispetto di vari requisiti contrattuali, come ad esempio la certificazione dell'accuratezza di alcuni dati sui prezzi, la conformità dei nostri prodotti a determinate specifiche o la conformità di Sunrise Medical alle leggi sulle pari opportunità di impiego. Mai deviare dal processo di appalto pubblico o di gara d'appalto di un governo, anche nel caso in cui un funzionario pubblico indichi che tale deviazione è accettabile o tollerata.

Tutti gli Associati che hanno a che fare con contratti pubblici devono tenersi informati sui cambiamenti e chiedere aiuto ogni volta che ci siano dubbi sul comportamento appropriato. È responsabilità di questi Associati assicurarsi che l'azienda rispetti i termini e le specifiche di tutti i contratti pubblici. In caso contrario, possono essere previste gravi sanzioni legali, sia per l'azienda che per il singolo.

AFFARI INTERNAZIONALI

Dal momento che operiamo in molti Paesi diversi in tutto il mondo, esiste una diversa dimensione di complessità per gli sforzi commerciali di Sunrise Medical. Oltre a operare legalmente in altri Paesi, dobbiamo essere culturalmente sensibili e rispettare le leggi nazionali e locali dei Paesi in cui operiamo. Ciò include, ma senza limitarsi ad essi, le leggi o i regolamenti in materia di immigrazione, dogana, tasse o controllo dei cambi. L'adesione a queste leggi è un requisito rigoroso per tutti gli Associati di Sunrise Medical durante la conduzione degli affari aziendali.

LEGGI SUL CONTROLLO DELLE IMPORTAZIONI ED ESPORTAZIONI E SANZIONI COMMERCIALI

La conformità alle leggi sul controllo delle importazioni e delle esportazioni, ai regolamenti commerciali e alle sanzioni commerciali è politica esplicita di Sunrise Medical e responsabilità di tutti gli Associati. I controlli sulle importazioni e sulle esportazioni possono limitare i Paesi, le persone e le entità con cui possiamo commerciare. Possono anche richiedere l'ottenimento di licenze convalidate da parte delle agenzie governative applicabili prima di effettuare o ricevere determinate spedizioni. I controlli sulle importazioni e sulle esportazioni si applicano ai materiali fisici, ai documenti scritti ed a quelli elettronici di Sunrise Medical in tutto il mondo. Ogni divisione che si occupa di importazione ed esportazione deve avere controlli interni per assicurare la piena conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili in materia di controllo delle importazioni e delle esportazioni.

Le sanzioni commerciali, comprese quelle finanziarie, sono complesse. Se hai domande su qualsiasi transazione con un Paese, un'entità o una persona che potrebbe essere oggetto di sanzioni, contatta il Chief Compliance Officer.

EMBARGHI

In base alle leggi anti-boicottaggio, a Sunrise Medical può essere vietato sostenere un embargo imposto da un Paese a un altro Paese. La condotta vietata può includere: accordi di discriminazione, rifiuto di fare affari con determinate aziende o Paesi inseriti nella lista nera di altri governi, e l'attuazione di lettere di credito che richiedono atti legati al boicottaggio. Queste leggi possono anche richiedere che le richieste di informazioni a sostegno di un boicottaggio siano segnalate al governo di un Paese in cui Sunrise Medical opera. Qualsiasi richiesta di partecipazione di Sunrise Medical a un boicottaggio, o qualsiasi richiesta relativa alla posizione di Sunrise Medical su un embargo, deve essere immediatamente indirizzata alla Direzione.

LEGGI ANTITRUST

Sunrise Medical si impegna a rispettare pienamente tutte le leggi antitrust. Il principio alla base di queste leggi è chiaro: una persona che acquista beni sul mercato deve poter scegliere tra una varietà di prodotti a prezzi competitivi, senza restrizioni artificiali come la fissazione dei prezzi, i monopoli e i cartelli illegali e i boicottaggi. Le violazioni della legge antitrust possono avere conseguenze estremamente gravi, compresa l'azione penale, sia per l'azienda che per qualsiasi Associato personalmente coinvolto nella violazione. Purtroppo, le leggi antitrust sono complesse e variano a livello internazionale, per cui possono verificarsi violazioni involontarie. Come regola generale, occorre evitare circostanze che possano creare il rischio di illegalità ed è necessario abbandonare immediatamente ogni luogo di incontro in cui i concorrenti discutano di atti illegali come le offerte coordinate o la condivisione di informazioni sensibili come i prezzi. Occorre contattare la Direzione Generale ogni volta che si abbiano dei dubbi. E' anche possibile rivolgersi al Dipartimento Risorse Umane locale o al Servizio Whistleblowing di Sunrise Medical.

LEGGI ANTICORRUZIONE / LEGGI ANTICONCUSSIONE

Sunrise Medical si impegna a rispettare tutte le leggi anticorruzione e anticoncuSSIONE. Gli esempi includono, ma senza limitarsi ad essi, il Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) degli Stati Uniti e il Bribery Act 2010 del Regno Unito. Queste leggi variano, ma Sunrise Medical si impegna a rispettare tutti gli aspetti di tutte le leggi pertinenti. Ciò significa che le attività proibite includono, senza limitazioni, l'offerta o la ricezione di tangenti di qualsiasi tipo, sia a/da funzionari pubblici che a/da altre terze parti. Ciò include le tangenti che possono essere date da terzi per nostro conto. In particolare, è vietata la corruzione di funzionari pubblici stranieri, candidati o funzionari di partiti politici o partiti politici. Sono vietati anche i "pagamenti di facilitazione", che sono pagamenti per indurre i funzionari a svolgere funzioni di routine che sono altrimenti comunque obbligati a svolgere. Se non si è sicuri di una transazione che si ritiene potrebbe rientrare nelle definizioni di corruzione, è necessario contattare la Direzione e ottenere l'approvazione prima di procedere.

ANTIRICICLAGGIO / PREVENZIONE DEL FINANZIAMENTO DEL TERRORISMO

Sunrise Medical si impegna a rispettare le leggi applicabili che vietano il riciclaggio di denaro, il finanziamento del terrorismo o altre attività criminali. Se si viene a conoscenza del fatto che i fondi di un cliente sono stati ottenuti in modo illecito o di attività di pagamento sospette o inappropriate, che possono includere pagamenti in contanti quando la norma sono gli assegni, pagamenti in una valuta diversa da quella richiesta in un contratto, pagamenti in eccesso e richieste di rimborsi, pagamenti effettuati da conti personali invece che da conti aziendali, e/o fondi provenienti da istituzioni finanziarie o da terzi senza un rapporto logico con il cliente o il partner commerciale, si è pregati di contattare il Dipartimento Finanza, il Chief Compliance Officer o il servizio di Whistleblowing di Sunrise Medical.

CERCARE AIUTO E PARLARE

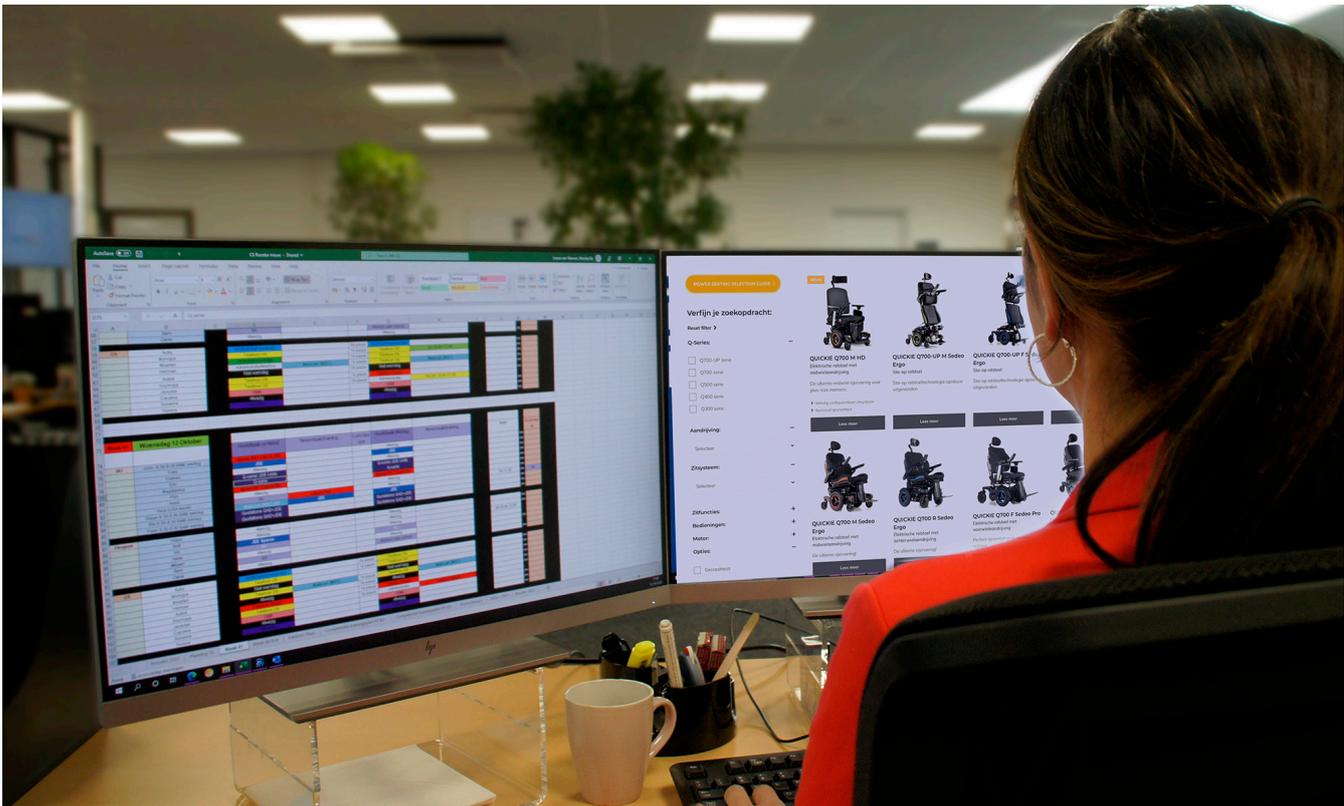
RICERCA DI AIUTO E SEGNALAZIONE DI VIOLAZIONI

Sunrise Medical incoraggia gli Associati a gestire le violazioni del programma Do The Right Thing internamente, attraverso tutti i canali disponibili. Tuttavia, è disponibile anche una risorsa esterna, se contattare le risorse interne mettesse a disagio. Internamente, gli Associati possono discutere un problema con il proprio supervisore, un altro membro della Direzione, il Dipartimento Risorse Umane locale o il Chief Compliance Officer.

Esternamente, gli Associati possono contattare il Servizio Whistleblowing di Sunrise Medical e possono scegliere di rimanere anonimi. Tuttavia, in alcuni Paesi esistono leggi che specificano

che alcuni tipi di segnalazioni di incidenti non possono essere fatte in forma anonima. In tal caso, verrà chiesto di identificarsi per motivi di conformità legale. Indipendentemente dall'anonimato, tutte le segnalazioni saranno trattate in modo confidenziale. A prescindere dal metodo di segnalazione, la domanda o la segnalazione sarà indirizzata al reparto appropriato per le verifiche, anche quando si sceglie di rimanere anonimi.

Chiunque faccia una segnalazione non sarà oggetto di ritorsioni o punizioni per aver rivelato una situazione che ritiene, in buona fede, essere in violazione dei nostri standard di condotta aziendale o della legge.



SERVIZIO WHISTLEBLOWING DI SUNRISE MEDICAL

Il Servizio Whistleblowing di Sunrise Medical ha lo scopo di assistere nei dilemmi aziendali.

Sunrise Medical si impegna a condurre la propria attività in modo equo, onesto, etico e legale. Siamo tutti responsabili di garantire che le politiche e i valori etici della nostra azienda siano incorporati nelle nostre decisioni e nei nostri comportamenti.

Per raggiungere questo obiettivo, come organizzazione contiamo sul sostegno di ciascuno e desideriamo sottolineare il diritto e l'obbligo di parlare chiaramente se si viene a conoscenza di una condotta non etica o illegale. Lo stesso vale nel caso in cui ci si senta obbligati a fare qualcosa di eticamente discutibile o sbagliato, come espresso in questo Codice di Condotta, o che violerebbe i propri diritti.

Disponiamo di un servizio di whistleblowing sicuro, gestito da terzi, che offre agli Associati e agli stakeholder esterni un mezzo per cercare una guida o segnalare sospetti di cattiva condotta e qualsiasi azione non in linea con le nostre linee guida etiche espresse nel presente Codice di Condotta.

Questo canale di segnalazione può essere utilizzato per segnalare episodi di grave cattiva condotta, come reati finanziari e irregolarità contabili; offerta o accettazione di tangenti; rischi o reati ambientali; vulnerabilità della sicurezza che costituiscono un rischio per la salute o la sicurezza dei dipendenti o dei clienti; gravi forme di molestie o discriminazioni; o altre violazioni del Codice di Condotta Aziendale dell'Azienda.

Anche se incoraggiamo a contattare il proprio supervisore, un altro manager o la funzione Risorse Umane per spiegare le proprie preoccupazioni, offriamo anche un canale di comunicazione anonimo. Questo è fornito da un partner esterno, WhistleB Whistleblowing Centre, per garantire l'anonimato se si sceglie di rimanere anonimi.

Il canale di segnalazione gestito da WhistleB è accessibile su qualsiasi dispositivo, compresi gli smartphone, al seguente indirizzo web:

<https://report.whistleb.com/en/sunrisemedical>

Si noti che sono disponibili diverse lingue per guidare nel processo di segnalazione. Tutte le segnalazioni saranno presentate tempestivamente al nostro Comitato per la Conformità per le verifiche e il follow-up.

Non sono ammesse ritorsioni nei confronti di chi fa una segnalazione o invia un messaggio di whistleblowing in buona fede.

In ogni unità aziendale è disponibile un servizio di consulenza professionale e confidenziale per i problemi personali, attraverso i programmi locali applicabili. Per informazioni sulle risorse disponibili, contatti il suo supervisore o il Dipartimento Risorse Umane locale.

INFORMAZIONI DI CONTATTO SULLE RISORSE:

Servizio Whistleblowing Sunrise Medical

<https://report.whistleb.com/en/sunrisemedical>

Indirizzo e-mail del Chief Compliance:

dotheightthing@sunmed.com

DO THE RIGHT THING

CODICE DI CONDOTTA AZIENDALE
DI SUNRISE MEDICAL

2022

