



ALGEMENE VOORWAARDEN

VERSIE OKTOBER 2020

1. ALGEMEEN

- 1.1 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, worden deze algemene voorwaarden gebruikt door Sunrise Medical B.V. KvK-nummer 30115171 gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudende te (3433 PE) Nieuwegein aan het adres Groningenhaven 18 en door Sunrise Medical HCM, KvK-nummer 17091027, statutair gevestigd en kantoorhoudende te (5705 CL) Helmond aan het adres Vossenbeemd 104.
- 1.2 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a) Verkoper: 'Sunrise Medical B.V. en Sunrise Medical HCM, hierna te noemen: 'Sunrise Medical';
 - b) Afnemer: de (rechts-)persoon met wie Sunrise Medical een Overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten;
 - c) Aanbod: Aanbod van Sunrise Medical aan Afnemer tot het sluiten van een Overeenkomst;
 - d) Zaken: mobiliteitshulpmiddelen in de hoedanigheid van fietsen en/of aankoppelfietsen en invalidenwagens, zoals rolstoelen, elektrische rolstoelen, scootmobielen, rollators, alsmede onderdelen daarvan, geleverd of te leveren door Sunrise Medical;
 - e) Order/bestelling: de opdracht tot levering van de door Afnemer gevraagde Zaken;
 - f) Dienstverlening: de Overeenkomst tussen Sunrise Medical en Afnemer tot levering en service en onderhoud van Zaken;
 - g) Eindgebruiker: de (rechts-)persoon die de Zaak in gebruik neemt;
 - h) Zichtzending: een Zaak die door Sunrise Medical in bruikleen wordt gegeven aan Afnemer;
 - i) Zicht- of Pasaanvraag: het verzoek aan Sunrise Medical door Afnemer ter zake een Zichtzending;
 - j) Schriftelijk: (aangetekende) brief, deurwaardersexploot en communicatie via elektronische weg, zoals e-mail.
- 1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden of een gedeelte daarvan, kunnen uitsluitend schriftelijk en uitdrukkelijk worden overeengekomen.
- 1.4 Indien een Overeenkomst afwijkt van één of meer bepalingen van deze voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de (hoofd)Overeenkomst. De overige bepalingen van de voorwaarden blijven in dat geval onverminderd van toepassing.
- 1.5 Indien enig beding uit deze voorwaarden nietig blijkt of in rechte wordt vernietigd, laat dit de werking van de overige bedingen onverlet. Sunrise Medical is dan gerechtigd dat beding te vervangen door een beding dat de strekking hiervan zo veel mogelijk benadert zonder nietig te zijn of vernietigd te kunnen worden.
- 1.6 In geval van vertaling of uitleg tussen verschillende taalversies van de voorwaarden, geldt dat de Nederlandse tekst en uitleg naar Nederlands recht steeds leidend is en prevaleert.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Sunrise Medical en Afnemer, alsmede op alle aanbiedingen (aanbod)/offertes van Sunrise Medical en op iedere onderhandelings situatie of precontractuele fase, ongeacht of sprake is van koop of dienstverlening, zoals service. Indien eenmaal onder de toepasselijke algemene voorwaarden is gecontracteerd, zijn deze voorwaarden ook op latere Overeenkomsten onverkort van toepassing.
- 2.2 Eventuele algemene voorwaarden van Afnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de offertes en Overeenkomsten uitgebracht c.q. gesloten door Sunrise Medical.
- 2.3 Sunrise Medical is niet gebonden aan (rechts)handelingen verricht door (zelfstandige) agenten, distributeurs en vertegenwoordigers, tenzij die schriftelijk door Sunrise Medical aan Afnemer worden bevestigd. Zonder een schriftelijke bevestiging van Sunrise Medical aan Afnemer, is Sunrise Medical niet aan de (rechts)handeling gebonden en vrijwaart Afnemer Sunrise Medical voor iedere claim uit hoofde daarvan.
- 2.4 Indien een Overeenkomst afwijkt van één of meer bepalingen van deze voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de (hoofd)Overeenkomst. De overige bepalingen van de voorwaarden blijven in dat geval onverminderd van toepassing.
- 2.5 Sunrise Medical en Afnemer spannen zich in om de Gedragscode Medische Hulpmiddelen, zoals vermeld op de website www.gmh.nu, volledig en correct na te leven.

3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1 Alle door Sunrise Medical uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, zowel wat betreft de prijzen, de levertijd als de mogelijkheden tot levering van de aangeboden Zaken, tenzij uit de offerte uitdrukkelijk anders blijkt.
- 3.2 Indien een offerte van Sunrise Medical een vrijblijvend aanbod bevat dat door Afnemer wordt aanvaard, heeft Sunrise Medical het recht om het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 3.3 De Order wordt door Sunrise Medical aanvaard door middel van een orderbevestiging. De orderbevestiging specificeert de prijs (ex btw), de geschatte levertijd en het aantal bestelde Zaken.
- 3.4 Sunrise Medical behoudt zich het recht voor om de Order in de volgende (niet limitatieve) gevallen geheel of gedeeltelijk te weigeren:
 - a) indien Afnemer heeft nagelaten facturen voor eerdere leveringen (tijdig) te betalen;
 - b) indien de bestelde Zaken niet voorradig zijn;
 - c) indien de bestelde Zaken niet leverbaar zijn;
 - d) de kredietwaardigheid van Afnemer verslechtert;
 - e) Sunrise Medical uit andere omstandigheden heeft moeten afleiden dat Afnemer in de nakoming van een of meer verplichtingen jegens haar tekort zal schieten;
 - f) indien de door Afnemer aangeleverde informatie onjuist of onvolledig is.
- 3.5 De Overeenkomst komt tot stand op het moment van verzending van de orderbevestiging door Sunrise Medical.
- 3.6 Indien na het plaatsen van de Order blijkt dat (een gedeelte van) de Order groter is dan de productie of voorraad, is Sunrise Medical bevoegd de Order te verlagen of gedeeltelijk te ontbinden. Sunrise Medical is in dat geval niet schadelijktig jegens Afnemer.
- 3.7 Sunrise Medical mag afgaan op de juistheid van de Order van Afnemer. In afwijking van artikel 7:754 BW is Sunrise Medical niet verplicht om Afnemer te waarschuwen over (mogelijke) onjuistheden in de Order, tenzij Afnemer kan aantonen dat Sunrise Medical kennis had van de onjuistheden in de Order.

4. LEVERING

- 4.1 De door Afnemer bestelde Zaak geldt als opgeleverd wanneer:
 - a) Sunrise Medical heeft medegedeeld dat de zaak gereed is voor oplevering en Afnemer Sunrise Medical niet binnen 3 werkdagen laat weten of hij het werk al dan niet aanvaardt;
 - b) Afnemer de zaak in ontvangst heeft genomen;
 - c) Afnemer de zaak in gebruik heeft genomen.
- 4.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt levering van Zaken van Sunrise Medical aan Afnemer telkens plaats Overeenkomstig Incoterm Delivered Duty Paid, hierna: 'DDP' (ofwel: Franco inclusief rechten) als bedoeld in Incoterms versie 2020 van de International Chamber of Commerce (ICC), waarbij Sunrise Medical zich het recht voorbehoudt om zelf de wijze van transport en verpakking te bepalen. Bij spoedleveringen zijn de meerkosten voor rekening van Afnemer.
- 4.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, komen de transportkosten naar de overeengekomen plaats van bestemming voor rekening van Afnemer. De levering en overgang van het risico van de Zaken (verlies, diefstal, beschadiging en waardevermindering) geschiedt naar Afnemer door ter beschikkingstelling van de Zaken, ongelost, op het aankomende transportmiddel op de overeengekomen plaats van bestemming. Na het bereiken van de plaats van levering is het risico van de Zaken (verlies, diefstal, beschadiging en waardevermindering) voor Afnemer.
- 4.4 De door Sunrise Medical genoemde levertijden zijn steeds bij benadering aangegeven en betreffen dus geen fatale termijnen. Sunrise Medical raakt ter zake leveringstijden pas in verzuim als zij rechtsgeldig schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven om alsnog te leveren.
- 4.5 Sunrise Medical is gerechtigd de leveringen te doen en de Afnemer voor elke deellevering apart te factureren. In afwijking van artikel 73 van het Weens Koopverdrag dient iedere aflevering als separate Overeenkomst beschouwd te worden.
- 4.6 Vertraging in de aflevering – om welke reden dan ook – geeft de Afnemer niet het recht de uitvoering van enige of hem jegens Sunrise Medical rustende verplichting op te schorten.

- 4.7 In geval van vertraging van de levering doordat omstandigheden van welke aard dan ook wijzigen, wordt de levertijd met de duur van de vertraging verlengd. Sunrise Medical zal de Afnemer tijdig op de hoogte stellen van een eventuele vertraging. Vertraagde levering geeft de Afnemer niet het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, noch om schadevergoeding te vorderen.
- 4.8 Afnemer is gehouden de Zaken af te nemen op de afgesproken tijdstippen en plaats. In aanvulling (op artikel 75 van het Weens Koopverdrag) geldt dat indien de Afnemer niet op het afgesproken tijdstip of afgesproken plaats heeft afgenomen dan wel geen informatie of instructies verstrekt noodzakelijk voor de levering, dat Afnemer in verzuim is en de Zaken geacht te zijn afgeleverd. Sunrise Medical kan dan besluiten om:
- Zaken voor rekening en risico van de Afnemer (te laten) opslaan en alle daarbij gemaakte kosten in rekening (te) brengen, met inbegrip van de volledige kosten van de betrokken verzekering en (extra) transportkosten, althans in ieder geval een vergoeding van 15% van het factuurbedrag inclusief btw; of
 - indien het op maat vervaardigde dan wel aangepaste Zaken betreffen, een vergoeding van 100% van het factuurbedrag in rekening te brengen, te vermeerderen met de opslagkosten, extra transportkosten en kosten van de betrokken verzekering.

5. OVERMAGHT

- 5.1 Van overmacht aan de zijde van Sunrise Medical is in ieder geval, maar niet uitsluitend, sprake indien Sunrise Medical na het sluiten van de Overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsschade, burgeroorlog, oorlogsgevaar, oproer, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, pandemie, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van transport mogelijkheden, molest, brand, wateroverlast, overstroming, aswolk(en), werkstaking en bedrijfsbezetting (beide zowel georganiseerd als ongeorganiseerd), uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, niet tijdige aflevering van benodigde grondstoffen en/of hulpmaterialen en/of onderdelen/ half-fabricaten/ eindproducten (van toeleveranciers), ziekte onder personeel en/of afwezigheid van voor de levering cruciale medewerkers, apparatuur of faciliteiten, alles zowel in het bedrijf van Sunrise Medical als bij derden, zoals toeleveranciers, van wie Sunrise Medical de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport al dan niet in eigen beheer en voorts door alle overige zaken, buiten de schuld of risico van Sunrise Medical ontstaan. Deze opsomming is niet allesomvattend.
- 5.2 Tijdens en na overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Sunrise Medical opgeschort totdat Sunrise Medical alsnog kan leveren. Gedurende deze termijn is Afnemer niet bevoegd tot gedeeltelijke of gehele ontbinding van de Overeenkomst over te gaan.
- 5.3 Indien de periode van overmacht langer duurt dan drie maanden na kennisgeving door Sunrise Medical, zijn zowel Sunrise Medical als Afnemer gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden dan wel anderszins te beëindigen, zonder dat partijen schadeplichtig worden.
- 5.4 Indien Sunrise Medical bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Sunrise Medical gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.
- 5.5 In geval van overmacht is Sunrise Medical niet aansprakelijk en kan de Afnemer Sunrise Medical niet tot schadevergoeding aanspreken.

6. EMBALLAGE

- 6.1 Onder verpakking/emballage wordt niet verstaan de commerciële verpakking. Sunrise Medical brengt voor emballage geen statiegeld in rekening, tenzij Sunrise Medical hiertoe door overheidswege wordt verplicht, of zulks door Sunrise Medical uitdrukkelijk wordt vermeld.
- 6.2 Indien Zaken worden afgeleverd op europallets, geldt dat deze europallets eigendom zijn van Sunrise Medical. Afnemer mag het eigendom niet veranderen, beplakken, voorzien van merktekens, symbolen of namen.
- 6.3 De europallets worden, behoudens tegenbewijs, in goede staat door Afnemer geacht te zijn ontvangen.
- 6.4 Sunrise Medical brengt de europallets als emballage in rekening, tenzij Sunrise Medical direct bij aflevering identieke, onbeschadigde, schone europallets retour worden gegeven.

7. EIGENDOMSVOORBEHOUD EN PANDRECHT

- 7.1 Verkoop en levering vindt plaats onder uitgebreid eigendomsvoorbehoud. Het eigendom van verkochte, geleverde en te leveren Zaken, ook de reeds betaalde, wordt voorbehouden totdat alle vorderingen - met inbegrip van rente en kosten - van Sunrise Medical op Afnemer op grond van de Overeenkomsten en samenhangende diensten zijn voldaan.
- 7.2 Zolang het eigendom van het geleverde niet op Afnemer is overgegaan, kan en mag deze de Zaken niet verpanden, in eigendom overdragen of aan derden enig ander zekerheidsrecht daarop verlenen voor schulden, leningen of andere financiële regelingen.
- 7.3 Afnemer is verplicht:
- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken op behoorlijke wijze opgeslagen en beveiligd te houden. Vanaf het moment van levering, als omschreven in deze voorwaarden, draagt Afnemer het risico voor het verloren gaan, beschadigd raken of elke andere waardevermindering van de geleverde Zaken;
 - de Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Sunrise Medical te bewaren;
 - alle aanspraken van Afnemer op verzekeraar met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan Sunrise Medical ex artikel 3:239 BW;
 - Sunrise Medical onmiddellijk op de hoogte te stellen indien derden rechten pretenderen ten aanzien van de door de Sunrise Medical aan Afnemer geleverde Zaken, in het geval Sunrise Medical op grond van de levering van die Zaken nog enig bedrag van Afnemer te vorderen heeft. Sunrise Medical is in dat geval geacht de betreffende Zaken onmiddellijk onder zich te nemen. In een dergelijk geval is Afnemer aansprakelijk voor alle kosten die dit met zich meebrengt. Sunrise Medical is verplicht deze Zaken eerst weer uit te leveren nadat Sunrise Medical volledig is betaald of ter zake van haar vordering(en) adequate zekerheid is gesteld.
- 7.4 Sunrise Medical is bevoegd om, indien Afnemer met betaling te laat is of indien er gegronde reden bestaat om aan te nemen dat Afnemer niet of te laat zal gaan betalen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren, haar eigendommen onder zich te (laten) nemen en deze te verkopen aan derden.
- 7.5 Voor het geval Sunrise Medical ingevolge lid 1 van dit artikel de Zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust als zijn eigendom opvoert, geeft Afnemer reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijk en niet herroepbaar toestemming aan Sunrise Medical, of door Sunrise Medical aan te wijzen derden, om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Sunrise Medical zich bevinden en die Zaken mee terug te nemen indien afnemer in gebreke blijft.
- 7.6 Indien Afnemer in gebreke blijft de verplichtingen uit dit artikel (tijdig) na te komen, dan is Afnemer in verzuim en verbeurt zij aan Sunrise Medical, zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is, een direct opeisbare boete van € 10.000,00, te vermeerderen met een boete van € 1.000,00 per dag, zolang de 'overtreding' voortduurt, zulks tot een maximum van € 25.000,00. Onverminderd het recht van Sunrise Medical om daarnaast volledige schadevergoeding te vorderen. Afnemer is de boete verschuldigd bij niet nakoming, onverminderd het vorderingsrecht van Sunrise Medical tot nakoming van (de overige) verplichtingen van Afnemer uit (de) Overeenkomst(en).

- 7.7 Indien Sunrise Medical Zaken als zijn eigendom vordert en deze Zaken terughaalt, zal Sunrise Medical aan de Afemer voor deze Zaken een creditnota aan Afemer toezenden ter hoogte van de marktwaarde van de teruggehaalde Zaken op het moment van terugname. De marktwaarde is in ieder geval gelijk aan de verkoopwaarde verminderd met het verlies van waarde van de Zaken en verminderd met de kosten van het terughalen van de Zaken c.q. gelijk aan de verkoopwaarde van de Zaken die is gerealiseerd in het geval de zaken via een onderhandse/openbare verkoop aan een derde zijn verkocht verminderd met de kosten van het terughalen van de Zaken, zulks ter keuze van Sunrise Medical. Onverminderd het recht op overige schade-vergoeding.
- 7.8 Indien en voor zover het land van de bestemming van de Zaken verdergaande mogelijkheden biedt ten aanzien van het eigendomsvoorbehoud, dan gelden die verdergaande mogelijkheden.

8. PRIJZEN

- 8.1 Alle door Sunrise Medical gehanteerde prijzen per stuk zijn in euro's exclusief btw, montage, vervoerskosten, in voerheffingen en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd maar inclusief verpakking en vervoersdocumenten gebaseerd op levering DDP (incoterms 2020), tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 8.2 De aangeboden prijs geldt slechts voor de specifieke Order en de daarin aangeboden hoeveelheden. Indien sprake is van kostenverhogende omstandigheden voorzien en onvoorzien welke toe te rekenen zijn aan Afemer, dan is Sunrise Medical gerechtigd om deze kosten bij Afemer in rekening te brengen, een en ander ter beoordeling van Sunrise Medical.
- 8.3 Iedere verkoop geschiedt onder de nadrukkelijke voorwaarde dat de prijs is gebaseerd op het moment van het sluiten van de Overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals: inkooprijzen/fabrieksprijzen van toeleveranciers, lonen, loonkosten, vracht, materialen, sociale lasten, vreemde valuta verrekening en transportkosten.
- 8.4 Sunrise Medical heeft het recht de prijzen te verhogen met, op de dag waarop de Overeenkomst gesloten wordt, nog niet bekende heffingen of verhogingen van heffingen, zoals accijnzen en belastingen, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden. Deze heffingen dienen als bestanddeel van de prijs door de Afemer te worden betaald. Sunrise Medical is in geval van wijziging niet schadelijch jegens Afemer.
- 8.5 Afwijkingen in de Overeenkomst tot maximaal 10% van de prijs worden als redelijk beschouwd.

9. BETALING

- 9.1 De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.2 De betalingstermijn (artikel 9.1) is een fatale termijn. Bij overschrijding daarvan is Afemer direct in verzuim, derhalve zonder dat een sommatie of ingebrekestelling nodig is.
- 9.3 Afemer kan en mag (ook in het geval van klachten):
- a) betaling niet geheel en/of gedeeltelijk opschorten;
 - b) niet verrekenen.
- Opschorting en verrekening door Afemer zijn dan ook uitdrukkelijk uitgesloten.
- 9.4 Vanaf het moment van verzuim (artikel 9.2), is Afemer:
- a) een rente verschuldigd van 1,5% per maand over het totaal openstaande bedrag. Een gedeelte van een kalendermaand geldt als hele kalendermaand;
 - b) buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, welke worden vastgesteld op tenminste 15% van het verschuldigde bedrag inclusief btw, met een minimum van € 500,00 exclusief btw, onverminderd het recht van Sunrise Medical op vergoeding van andere schade;
 - c) alle door Sunrise Medical te maken gerechtelijke kosten verschuldigd, teneinde nakoming van de verplichtingen van Afemer te bewerkstelligen. Onder de gerechtelijke kosten worden mede begrepen de kosten voor een faillissementsaanvraag, bij wijze van incassomiddel.
- 9.5 Betalingen van Afemer strekken steeds eerst in mindering op de verschuldigde kosten, dan de rente en daarna op facturen die het langst open staan, dit ongeacht de mededeling/het betalingskenmerk die Afemer vermeldt bij de betaling.

- 9.6 Alle vorderingen van Sunrise Medical zijn direct opeisbaar en Afemer is direct in verzuim in de volgende gevallen. Deze lijst is niet allesomvattend:
- a) Afemer komt een van de verplichtingen uit hoofde van enige Overeenkomst met Sunrise Medical, daarmee samenhangende Overeenkomst, daarvoor of daarna gesloten Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk na;
 - b) Afemer een verzoek tot surseance van betaling heeft ingediend of voornemens is zulks te doen of in surseance van betaling verkeert;
 - c) Er door Afemer of tegen Afemer een verzoek tot faillietverklaring wordt ingediend, Afemer of een derden voornemens is een aanvraag tot faillietverklaring in te dienen of in het geval Afemer in staat van faillissement is verklaard dan wel Afemer in aanraking komt met enige insolventieprocedure;
 - d) Er bij Sunrise Medical anderszins gereede twijfel bestaat omtrent de betalingscapaciteit van Afemer waardoor Afemer niet aan zijn verplichtingen kan voldoen, dit ter beoordeling van Sunrise Medical;
 - e) Er door Afemer een aanvraag Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) is ingediend of op Afemer van toepassing wordt verklaard c.q. enige vorm van schuldsanering wordt voorgesteld;
 - f) Er door een derde (conservatoir of executoriaal) beslag wordt gelegd ten laste van Afemer;
 - g) In geval van een rechtspersoon Afemer wordt ontbonden en geliquideerd of, indien Afemer natuurlijk persoon is, Afemer overlijdt of niet meer bij machte is zijn bedrijf uit te oefenen;
 - h) Na staking of overdracht van de onderneming door Afemer;
 - i) Verstrekte zekerheden teniet zijn gegaan of in waarde zijn verminderd.
- 9.7 Sunrise Medical is in geval van verzuim en in de gevallen (a tot en met i), doch niet gelimiteerd, bevoegd de levering (alsook de aanmaak of bewerking van voor levering bestemde) Zaken op te schorten, onverminderd het recht van Sunrise Medical gelijktijdig betaling vooraf of behoorlijke (aanvullende) zekerheid voor de vorderingen van de te leveren Zaken te vorderen, zulks ter beoordeling van Sunrise Medical.
- 9.8 Indien omstandigheden bij de Afemer, zoals financiële omstandigheden en/of het intrekken van de kredietlimiet door de kredietverzekeraar, doch niet uitsluitend, een reden kunnen zijn om van de Afemer op eerste verzoek vooruitbetaling of behoorlijke aanvullende zekerheid te verlangen, dient Afemer op eerste verzoek van Sunrise Medical betaling of behoorlijke (aanvullende) zekerheid te stellen, zulks ter beoordeling van Sunrise Medical.
- 9.9 Nadat Afemer alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan en/of voldoende zekerheid heeft gesteld, staat Sunrise Medical de leveringstermijn ter beschikking die, rekeninghoudende met alsdan in het bedrijf van Sunrise Medical en/of van de toeleveranciers van Sunrise Medical bestaande mogelijkheden, voor levering van de Zaken nodig is.
- 9.10 Sunrise Medical is bevoegd om haar vorderingen op Afnemers en andere debiteuren aan een of meer door haar aan te wijzen derden (zoals een factoringmaatschappij) over te dragen of te verpanden, zowel voor Orders binnen als voor Orders uit andere landen dan Nederland. Sunrise Medical zal alsdan de Afnemers en andere debiteuren schriftelijk informeren op welke bankrekening de facturen dienen te worden betaald.

10. GARANTIE

- 10.1 Indien en voor zover de Zaken door Sunrise Medical worden geleverd met een garantie dan zijn de garantievoorwaarden op Zaken van toepassing.
- 10.2 Sunrise Medical garandeert dat de Zaak/onderdeel van de Zaak functioneert in overeenstemming met zijn specificaties gedurende een periode van één jaar na levering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Afwijkingen van de specificaties die er niet toe leiden dat het verkochte niet (langer) geschikt is voor het doel waarvoor Afemer het gekochte gebruikt, leveren geen tekortkoming van Sunrise Medical onder deze garantiebepaling op.
- 10.3 Garantietermijnen en normale gebruiksduur starten op het moment waarop de Overeenkomst met Afemer wordt gesloten.

- 10.4 Afnemer kan slechts aanspraak maken op de garantievoorzwaarden indien het gaat om bij keuring, respectievelijk overnametests, niet-waarneembare gebreken aan de geleverde Zaak, waarvan de Afnemer bewijst dat zij binnen de garantietermijn na de levering volgens artikel 4 zijn opgetreden uitsluitend of overwegend als direct gevolg van een onjuistheid in de door de Sunrise Medical/fabrikant toegepaste constructie dan wel ten gevolge van gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal.
- 10.5 Een beroep op garantie van Zaken kan in ieder geval niet, doch niet uitsluitend, worden gedaan indien:
- sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Afnemer of Eindgebruiker;
 - bedienings-, onderhouds-, en gebruiksvoorschriften niet in acht zijn genomen;
 - er sprake is van normale slijtage;
 - montage of reparatie aan de Zaak door derden is verricht zonder uitdrukkelijke instemming van Sunrise Medical;
 - Indien montage of reparatie door een derde partij aan de Zaak is verricht en dit niet in overeenstemming is met de Verordening (EU) 2017/745 van het Europees Parlement en de Raad van 5 april 2017 betreffende medische hulpmiddelen, tot wijziging van Richtlijn 2001/83/EG, Verordening (EG) nr. 178/2002 en Verordening (EG) nr. 1223/2009, en tot intrekking van Richtlijnen 90/385/EEG en 93/42/EEG van de Raad, ongeacht of Sunrise Medical uitdrukkelijk instemming heeft verleend voor montage of reparatie door een derde partij (zie artikel 15);
 - er niet originele onderdelen zijn gebruikt;
 - er sprake is van een verwaarloosbare/geringe tekortkoming, zoals vermeld in artikel 11.6 van deze voorwaarden;
 - de oorzaak van het gebrek is gelegen buiten de Zaak;
- 10.6 Het bepaalde in artikel 10.4 is ter beoordeling van Sunrise Medical of een door haar ingeschakelde deskundige.

11. KLACHTMELDING

- 11.1 Afnemer dient direct bij levering c.q. oplevering te (doen laten) controleren op waarneembare gebreken en of het aantal geleverde Zaken overeenkomt met de Order en verzenddocumenten. Eventuele afwijkingen dienen direct bij aflevering c.q. oplevering op het afleverdocument en direct schriftelijk bij Sunrise Medical te worden gemeld, bij gebreke waarvan de Zaken feitelijk en in rechte als juist worden beschouwd. Tegenbewijs rust op de Afnemer.
- 11.2 Klachtmeldingen over Zaken dienen door Afnemer, op straffe van verval van alle rechten en vorderingen, schriftelijk te worden gemeld onder nauwkeurige vermelding en omschrijving van de aard en grond van de klacht voorzien van duidelijke digitale foto's van de Zaken, waaruit de gebreken blijken alsmede onder vermelding van het nummer van de pakbon, ordernummer, het RMA-nummer of het RA-nummer (aan te vragen bij de klantenservice) alsmede het artikel- en factuurnummer, in geval van:
- Zichtbare klachten: binnen 2 werkdagen nadat levering c.q. oplevering heeft plaatsgevonden;
 - Niet-zichtbare klachten: binnen 5 werkdagen, nadat de Afnemer een gebrek heeft geconstateerd, althans redelijkerwijs had kunnen constateren.
- 11.3 Iedere klacht over een factuur dient op straffe van verval van alle rechten en vorderingen schriftelijk te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum van de betreffende factuur, bij gebreke waarvan de factuur als juist en onbetwist wordt beschouwd.
- 11.4 Indien Afnemer specifieke eisen van de te leveren Zaken heeft, dient Afnemer dit vóór en bij het sluiten van de Overeenkomst schriftelijk uitdrukkelijk te melden en dient door Sunrise Medical specifiek schriftelijk te worden bevestigd, bij gebreke waarvan de Zaken niet als ondeugdelijk kunnen worden bestempeld indien zij daaraan niet voldoen c.q. daarvoor niet geschikt blijken te zijn.
- 11.5 In catalogussen, afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven e.d. vermelde gegevens geven slechts een indruk van de Zaak en zijn niet bindend voor Sunrise Medical.
- 11.6 Van een tekortkoming zijdens Sunrise Medical is in ieder geval geen sprake indien Zaken beperkingen/ gebreken bevatten die:
- niet essentieel zijn (o.a. geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, grootte, vormgeving, e.d.). Deze lijst is niet allesomvattend) en/of;
 - niet leiden tot een wezenlijke beperking van de functionaliteit van de Zaken en/of;
 - er niet toe leiden dat de Zaken niet langer de functionaliteit bezitten die noodzakelijk is om te worden gebruikt voor het concrete doel waarvoor Afnemer de Zaken benut;
 - het gevolg zijn van de door Afnemer onjuist of onvolledig aangeleverde informatie.
- 11.7 Indien er sprake is van een klacht ten aanzien van de kwaliteit van de Zaken, is Afnemer op verzoek van Sunrise Medical verplicht de Zaken in goede staat te houden voor nader onderzoek en moet Afnemer Sunrise Medical in de gelegenheid stellen om de klachten op hun grondigheid te onderzoeken.
- 11.8 Indien een klacht gegrond is, zullen de klachten ten aanzien van Zaken door Sunrise Medical worden weggenomen door reparatie of vervanging van de Zaak of vervanging van onderdelen van de Zaak, één en ander steeds ter keuze van Sunrise Medical. Dit geldt ook voor Zaken die onder de garantietermijn vallen (artikel 10). Voor gerepareerde respectievelijk vervangen onderdelen geldt een nieuwe garantietermijn van 6 maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of anders vermeld in de garantievoorzwaarden van een Zaak. Sunrise Medical kan er tevens voor kiezen om een prijsverlaging te geven, hiertegen kan Afnemer niet protesteren.
- 11.9 Sunrise Medical neemt Zaken slechts retour nadat Sunrise Medical hiervoor voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gegeven. Afnemer dient de Zaken zelf te retourneren in een originele verpakking, althans een deugdelijke verpakking. De kosten voor het retourneren komen voor rekening van Afnemer.
- 11.10 Indien de Afnemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sunrise Medical Zaken terugzendt en/of indien Afnemer de Zaken terugzendt zonder de aanwijzingen voor retourzending van Sunrise Medical op te volgen, dan komen alle kosten welke verbonden zijn aan terugzending, ten laste van Afnemer. Sunrise Medical is in dat geval vrij de Zaken voor rekening en risico van Afnemer op te (laten) slaan, zoals bepaald in deze algemene voorwaarden.
- 11.11 Zaken die gerepareerd dienen te worden, dienen gedesinfecteerd en gereinigd en aldus hygiënisch/schoon aangeleverd te worden. De middelen waarmee Zaken dienen te worden gedesinfecteerd en gereinigd, dienen te voldoen aan de in Nederland gestelde wettelijke eisen omtrent reiniging- en desinfectie. Indien naar het oordeel van Sunrise Medical de Zaken niet of onvoldoende hygiënisch zijn, is Sunrise Medical gerechtigd om schoonmaakkosten in rekening brengen bij Afnemer en/of bij ernstige vervuiling de zaak op kosten van Afnemer in ongereinigde staat te retourneren aan Afnemer.
- 11.12 Indien Afnemer Sunrise Medical geen/onvoldoende medewerking verleent ter zake onderzoek naar de grondheid van de klacht(en) en/of Afnemer de Zaken niet op de juiste wijze heeft bewaard of behandeld, vervalt ieder vorderingsrecht van de Afnemer jegens Sunrise Medical welke betrekking heeft op de geleverde Zaken dan wel uit anderen hoofde binnen twaalf maanden na klachtmelding, tenzij rechten op grond van toepasselijke verdragen, wet- en regelgeving eerder zijn vervallen.
- 11.13 In het geval de binnen dit artikel genoemde termijnen door Afnemer een schriftelijke klacht is neergelegd bij Sunrise Medical, dan dienen eventuele rechtsvorderingen op straffe van verval van alle rechten en vorderingen uiterlijk twaalf maanden na klachtmelding aanhangig te zijn gemaakt bij een ingevolge deze voorwaarden bevoegde rechter tenzij rechten op grond van toepasselijke verdragen, wet- en regelgeving eerder zijn vervallen.

12. AANSPRAKELIJKHEID

- 12.1 Sunrise Medical is niet aansprakelijk voor door Afnemer geleden schade, behoudens en voor zover Afnemer kan aantonen dat er sprake is van opzet, grove schuld en/of bewuste roekeloosheid van de directie of de bedrijfsleidingen behorende leidinggevende van Sunrise Medical.
- 12.2 Onder schade wordt in ieder geval verstaan schade die het gevolg is van de gebeurtenis waar de aansprakelijkheid uit voortvloeit (wanprestatie), ontbindingsschade, schade op grond van schending van een wettelijke verplichting en schade op grond van onrechtmatige daad.
- 12.3 Sunrise Medical is niet aansprakelijk voor:
- Niet-essentiële punten die afwijken van de in de Overeenkomst beschreven Zaken, zoals omschreven in artikel 11.6. Deze lijst is niet allesomvattend;
 - Opzettelijke schade, onjuiste behandeling van de Zaken door Afnemer c.q. door derden;
 - Klachten op Zaken indien de klachten slechts toezien op 5% van de totale Zaakwaarde;
 - Zuivere vermogensschade, letselschade, overlijden, gederfde winst, gederfde omzet, gemiste besparingen, afbreuk van goodwill of vergelijkbare verliezen hoe dan ook ontstaan, arbeidskosten, stilstand schade en schade door bedrijfsstagnatie, rentekosten, reparatiekosten, transportkosten en boetes, geleden door de Afnemer, diens ondergeschikten en bij of door de Afnemer tewerkgestelde personen, ongeacht hoe deze schade is genaamd (direct, indirect, gevolgschade);
 - Schade die een gevolg is van overschrijding, door welke oorzaak ook, in en buiten gevallen van overmacht van een aangegeven leveringstermijn.
- 12.4 De cumulatieve aansprakelijkheid, gebaseerd op welke rechtsgrond(en) dan ook, wordt in zijn totaliteit uitdrukkelijk beperkt tot het naar keuze van Sunrise Medical:
- vervangen of repareren van de bestelde Zaken, waar de klachten betrekking op hebben;
 - tot het bedrag dat door de verzekering in het desbetreffende geval wordt uitbetaald vermeerderd met het eigen risico van Sunrise Medical. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de verzekering plaatsvindt, wordt de aansprakelijkheid voor schade uitdrukkelijk beperkt tot 50% van de factuurwaarde van de Zaken waarop de schade is vastgesteld c.q. waarop de schade betrekking heeft. De aansprakelijkheid van Sunrise Medical voor schade is te allen tijde beperkt tot maximaal € 25.000,00. Iedere verdergaande aansprakelijkheid van Sunrise Medical is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 12.5 Sunrise Medical is gerechtigd de schade door een door haar aan te wijzen onafhankelijke deskundige te laten beoordelen.
- 12.6 Iedere rechtsovereenkomst tot vergoeding van schade dient op straffe van verval uiterlijk twaalf maanden nadat de schade is ontstaan aanhangig te zijn gemaakt bij een ingevolge deze Overeenkomst bevoegde rechter, tenzij rechten op grond van toepasselijke verdragen, wet- en regelgeving eerder zijn vervallen.
- 12.7 Afnemer vrijwaart Sunrise Medical voor (alle gevolgen van) aansprakelijkheid van derden met betrekking tot door Sunrise Medical aan Afnemer geleverde Zaken en/of geleverde diensten. Claims van derden worden door Sunrise Medical derhalve niet geaccepteerd. Voor zover Sunrise Medical derden heeft ingeschakeld, sluit zij de aansprakelijkheid op grond van artikel 6:76 BW uitdrukkelijk uit.
- 12.8 Indien de Afnemer, die op zijn beurt door een volgende Afnemer in rechte wordt aangesproken voor schade ten gevolge van gebreken in die zaken, en de Afnemer die schadevergoeding op Sunrise Medical wil verhalen, dient hij/zij Sunrise Medical binnen 5 werkdagen van de tegen hem gerichte aanspraak op de hoogte te stellen waarbij de Sunrise Medical zich overigens alle verweren voorbehoudt. Indien de Sunrise Medical niet tijdig – binnen 5 werkdagen – op de hoogte wordt gesteld, is de Sunrise Medical niet aansprakelijk.
- 12.9 Alle rechten die de Sunrise Medical jegens haar leveranciers kan doen gelden ter zake van bedoelde gebreken en kwaliteitsafwijkingen, zal de Sunrise Medical op verzoek aan haar Afnemers overdragen.

13. BEËINDIGING OVEREENKOMST: OPZEGGING EN ONTBINDING (ANNULERING)

- 13.1 Indien er onverhoopt aan de zijde van Sunrise Medical sprake is van enige tekortkoming, is Afnemer niet bevoegd om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden c.q. op te zeggen. Dit geldt niet als er sprake is van overmacht, daarvoor gelden de bepalingen in artikel 5.
- 13.2 Tenzij anders is overeengekomen, dienen de Overeenkomsten als separate Overeenkomsten te worden beschouwd en komt geen duurovereenkomst tot stand die dient te worden opgezegd.
- 13.3 Indien en voor zover Afnemer schriftelijk kan bewijzen dat er sprake is van een duurovereenkomst, dan kan deze steeds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden (te rekenen vanaf de laatste werkdag van de maand) zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat. Van een duurovereenkomst kan in ieder geval geen sprake zijn indien Afnemer gedurende een termijn van zes maanden of langer geen aankopen heeft gedaan bij Sunrise Medical.
- 13.4 In geval Afnemer in verzuim is (zie artikel 9.2), heeft Sunrise Medical het recht:
- de betreffende Overeenkomst(en) geheel of voor zover de verplichtingen uit de Overeenkomst gedeeltelijk zijn uitgevoerd, gedeeltelijk te ontbinden;
 - één, meer of alle lopende Overeenkomsten ten aanzien waarvan de Afnemer niet in gebreke is, geheel of voor zover de verbintenissen uit de Overeenkomst gedeeltelijk zijn uitgevoerd, gedeeltelijk te ontbinden.
- 13.5 Voor zover Sunrise Medical de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk heeft uitgevoerd, laat de ontbinding als bedoeld in sub a) en b) van het vorige lid de uitoefening van de rechten uit hoofde van het eigendomsvoorbehoud, zoals bedoeld in artikel 7 onverlet.
- 13.6 In geval van gehele of gedeeltelijke ontbinding/opzegging van (een) Overeenkomst(en), vervalt de leveringsverplichting van Sunrise Medical en heeft Sunrise Medical in ieder geval recht op een gefixeerde schadevergoeding van:
- 50% van het overeengekomen bedrag conform Overeenkomst indien ontbinding/annulering plaatsvindt voor het moment dat de Zaken klaar staan om geleverd te worden, zulks ter beoordeling van Sunrise Medical.
 - 100% van het overeengekomen bedrag conform Overeenkomst indien ontbinding/annulering plaatsvindt na het moment dat de Zaken klaar staan om geleverd te worden, zulks ter beoordeling van Sunrise Medical.
 - Indien het gaat om op maat vervaardigde dan wel aangepaste Zaken, 100% van het overeengekomen bedrag in rekening te brengen. Zowel voor als na het moment dat de Zaken klaar staan om geleverd te worden. Onverminderd het recht van Sunrise Medical om daarnaast volledige schadevergoeding te vorderen, waaronder winstderving.
- 13.7 Artikel 13.6 geldt ook indien Sunrise Medical op verzoek van Afnemer instemt met gehele of gedeeltelijke (annulering) ontbinding of beëindiging anderszins, tenzij Sunrise Medical andere afspraken met Afnemer maakt.

14. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 14.1 Met intellectuele eigendomsrechten wordt in dit artikel bedoeld: beeldmerk, merkenrecht, domeinnamen en/of fabricage- en constructiemethoden en/of tekeningen- en modellenrecht en/of octrooirecht van Sunrise Medical en ieder ander voortbrengsel dat Sunrise Medical vervaardigt of laat vervaardigen.
- 14.2 Het is Afnemer strikt verboden om:
- de Zaken die Afnemer heeft gekocht of ter gelegenheid van de aankoop in de showroom/brochures van Sunrise Medical heeft gezien, geheel of gedeeltelijk te (laten) fotograferen en reproduceren. Ook is het Afnemer verboden om foto's te plaatsen op - of verspreiden via - Social Media/eigen websites, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Sunrise Medical B.V.;
 - informatie aan een of meer derden bekend te maken die hen in staat stelt om de Zaken geheel of gedeeltelijk te (laten) reproduceren;
 - de intellectuele eigendomsrechten van Sunrise Medical of elk ander intellectueel eigendomsrecht onder welke Sunrise Medical de Zaken verkoopt, te gebruiken en te vermelden, tenzij Afnemer daartoe voorafgaand schriftelijke toestemming van Sunrise Medical heeft verkregen;
 - indien Sunrise Medical op de door haar geleverde Zaken aanduidingen heeft aangebracht waaruit blijkt dat zij de intellectuele eigendomsrechten daarop bezit, deze te verwijderen dan wel te wijzigen;
 - zaken en documenten waarin intellectuele eigendomsrechten van Sunrise Medical zijn vervat, dan wel

Zaken waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan Sunrise Medical gebruiksrechten heeft verworven, te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren, tenzij Afemer voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Sunrise Medical heeft verkregen. Indien Sunrise Medical aan Afemer - al dan niet tegen betaling – promotiematerialen of documenten ter beschikking stelt, zal Afemer op eerste verzoek van Sunrise Medical die materialen en/of documenten retourneren.

- 14.3 Indien Afemer in gebreke blijft de verplichtingen uit dit artikel na te komen, dan is Afemer in verzuim en verbeurt zij aan Sunrise Medical - zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is - een direct opeisbare boete van € 10.000,00 per overtreding alsmede een boete van € 1.000,00 per dag(deel), zolang de overtreding voortduurt, zulks tot een maximum van € 100.000,00., onverminderd het recht van Sunrise Medical om daarnaast volledige schadevergoeding te vorderen. Afemer is deze boete verschuldigd bij niet nakoming van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst, onverminderd het vorderingsrecht van Afemer tot nakoming van (de overige) verplichtingen van Afemer uit (de) Overeenkomst(en).

15. WETTELIJKE EISEN AAN MEDISCHE PRODUCTEN

- 15.1 In het kader van deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn de volgende bepalingen ook van toepassing indien en voor zover de leveringen betrekking hebben op medische producten/accessoires voor medische producten (hierna gezamenlijk te noemen: 'medische producten') volgens EU-verordening 2017/745 (hierna te noemen: 'EU-verordening medische hulpmiddelen') en de Afemer deze medische producten als dealer op de markt zal brengen volgens artikel 2(34) van de EU-verordening medische hulpmiddelen.
- 15.2 Sunrise Medical is een fabrikant van medische producten overeenkomstig artikel 2, lid 30, van de EU-verordening betreffende medische hulpmiddelen.
- 15.3 Afemer dient zijn verplichtingen als handelaar volgens artikel 14 van de EU-verordening betreffende medische hulpmiddelen na te komen.
- 15.4 Sunrise Medical en Afemer zullen samenwerken om de traceerbaarheid van medische producten te garanderen, in het bijzonder voor eventuele veiligheid gerelateerde corrigerende maatregelen in het veld.
- 15.5 Afemer zal er overeenkomstig artikel 25, lid 2, van de EU-verordening inzake medische hulpmiddelen voor zorgen dat zij de verantwoordelijke autoriteit te allen tijde informatie kan geven over wie zij een medisch product heeft gekocht en aan wie zij het heeft overhandigd gedurende een periode van ten minste tien jaar. Afemer zal passende voorzorgsmaatregelen nemen om ervoor te zorgen dat de documentatie kan worden verstrekt, zelfs als zijn bedrijfsvoering wordt beëindigd.
- 15.6 Afemer zal Sunrise Medical onmiddellijk op de hoogte brengen van alle ervaringen en bevindingen met betrekking tot de medische producten, met inbegrip van de trends die hij heeft waargenomen, alle klachten die hij ontvangt en meldingen van vermoedelijke incidenten of een ernstig risico in verband met de medische producten. Afemer zal bovenstaande informatie documenteren en deze documentatie bewaren gedurende een periode van ten minste tien jaar nadat hij het laatste medische product heeft overhandigd. Afemer zal passende voorzorgsmaatregelen nemen om ervoor te zorgen dat de documentatie kan worden verstrekt, zelfs als zijn bedrijfsvoering wordt beëindigd.
- 15.7 Afemer dient de opslag- en transportvoorwaarden voor de medische producten na te leven volgens de vereisten van Sunrise Medical en dient deze vereisten vast te leggen in de eigen bedrijfsvoering. Afemer zal Sunrise Medical de documentatie, waaruit blijkt dat zij de opslag- en transportvoorwaarden naleven op verzoek ter beschikking stellen aan Sunrise Medical.
- 15.8 Indien Afemer in gebreke blijft de verplichtingen uit dit artikel na te komen, dan is Afemer in verzuim en verbeurt zij aan Sunrise Medical - zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is - een direct opeisbare boete van € 10.000,00 per overtreding alsmede een boete van € 1.000,00 per dag(deel), zolang de overtreding voortduurt, zulks tot een maximum van € 100.000,0, onverminderd het recht van Sunrise Medical om daarnaast volledige schadevergoeding te vorderen. Afemer is deze boete verschuldigd bij niet nakoming van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst, onverminderd het vorderingsrecht van Afemer tot nakoming van (de overige) verplichtingen van Afemer uit (de) Overeenkomst(en).

16. BRUIKLEEN

- 16.1 Indien sprake is van een Zicht- of Pasaanvraag van Afemer en Sunrise Medical op deze aanvraag een Zaak aan Afemer - om niet - in gebruik geeft, mag Afemer de Zaak gebruiken totdat Sunrise Medical Afemer verzoekt om de Zaak aan haar te retourneren.
- 16.2 Afemer heeft een termijn van 14 dagen om de Zaak te retourneren, te rekenen vanaf de dag van het verzoek ter retournering van Sunrise Medical.
- 16.3 Sunrise Medical kan iedere Zicht- of Pasaanvraag afwijzen zonder opgave van redenen.
- 16.4 De Zaak wordt geacht door Afemer in goede en onbeschadigde staat te zijn ontvangen, tenzij schriftelijk anders bepaald. Afemer dient de Zaak in dezelfde staat te retourneren als waarin zij is ontvangen. Dit betekent dat de Zaak gedesinfecteerd en gereinigd en aldus hygiënisch/schoon te worden geretourneerd. De middelen waarmee de Zaak dient te worden gedesinfecteerd en gereinigd, dienen te voldoen aan de in Nederland gestelde wettelijke eisen omtrent reiniging- en desinfectie. Indien naar het oordeel van Sunrise Medical de Zaak niet of onvoldoende hygiënisch is, is Sunrise Medical gerechtigd om schoonmaakkosten in rekening brengen bij Afemer.
- 16.5 Indien Afemer de Zaak niet retourneert aan Sunrise Medical in dezelfde staat als waarin Afemer de Zaak heeft ontvangen, dan is Afemer gehouden de schade die Sunrise Medical hierdoor lijdt te vergoeden, zulks ter beoordeling van Sunrise Medical.
- 16.6 Afemer is uitdrukkelijk niet gerechtigd om de Zichtzending aan een derde in gebruik te geven of aan een derde te verkopen. Sunrise Medical blijft te allen tijde eigenaar van de Zichtzending.
- 16.7 Sunrise Medical is niet aansprakelijk voor gebreken en/of een tekortkoming aan de Zichtzending, tenzij sprake is van opzet of grove schuld, welke te wijten is aan Sunrise Medical.

17. PRODUCT RECALL

- 17.1 Indien Sunrise Medical een gegronde reden heeft om aan te nemen dat de door haar te leveren of geleverde Producten niet voldoen aan de daaraan te stellen eisen, hierna: "Niet Conforme Producten" en/of Sunrise Medical op grond van een overheidsmaatregel, wet- of uit anderen hoofde verplicht is om Producten terug te halen, dan is Afemer verplicht om daaraan mee te werken. Sunrise Medical heeft dan het recht om de levering van Niet Conforme Producten tijdelijk of permanent op te schorten en om al geleverde Niet Conforme Producten terug te vorderen van Afemer, hierna: "Product Recall", zulks ter beperking van schade. Werkt Afemer niet onmiddellijk mee aan een Product Recall, dan is Afemer aansprakelijk voor alle schade die daarvan het gevolg is, daaronder begrepen de gevolgen van in omloop zijn van Niet Conforme Producten.
- 17.2 In beginsel vergoedt Sunrise Medical alle redelijke kosten die het gevolg zijn van de uitvoering van een Product Recall.
- 17.3 Indien Afemer constateert dat na levering mogelijk sprake is van Niet Conforme Producten dient afemer onmiddellijk, docht uiterlijk binnen 2 werkdagen, na levering Sunrise Medical te informeren, zodat Sunrise Medical kan beoordelen of een Product Recall noodzakelijk is.
- 17.4 Indien Afemer in gebreke blijft de verplichtingen uit hoofde van dit artikel na te komen, dan is Afemer in verzuim en verbeurt zij aan Sunrise Medical, zonder dat een nadere ingebrekestelling of aanmaning nodig is, een direct opeisbare boete van € 10.000,00 en ook een boete van € 1.000 per dag, zolang de 'overtreding' voortduurt, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding en recht op nakoming op grond van de overeenkomst, deze voorwaarden en de wet.

18. BEVOEGDE RECHTER EN TOEPASSELIJK RECHT

- 18.1 Op de Overeenkomsten tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Alle geschillen die verband houden met en/of voortvloeien uit de gesloten Overeenkomst zullen worden beslecht door de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, tenzij Nederlandse dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten.
- 18.3 Niettemin artikel 18.2 heeft Sunrise Medical het recht het geschil voor te leggen bij een andere volgens de Nederlandse wet, Europese verordeningen of Internationale verdragen bevoegde rechtbank.



Sunrise Medical B.V.

KvK-nummer 30115171
Groninghaven 18
3433 PE Nieuwegein

Sunrise Medical HCM B.V.

KvK-nummer 17091027
Vossenbeemd 104
5705 CL Helmond

www.SunriseMedical.nl