

▶ ▶ ▶ ▶ ▶
INDICATIONS

***SUR LE PROCESSUS
DE COMMANDE DES
FAUTEUILS ROULANTS
SUR MESURE RGK***

Cher partenaire,

Les fauteuils roulants adaptatifs RGK sont construits et fabriqués individuellement pour chaque utilisateur d'après des mesures précises. Ce sont des produits haut de gamme de grande qualité avec un châssis en aluminium ou en titane, ouvert ou fermé, mais fixe et soudé pour chaque version. Par conséquent, ils ne comportent aucune pièce de châssis réglable ultérieurement

Le processus de commande, comme le délai de production, sont très différents des autres fauteuils roulants, comme par exemple un fauteuil SOPUR.

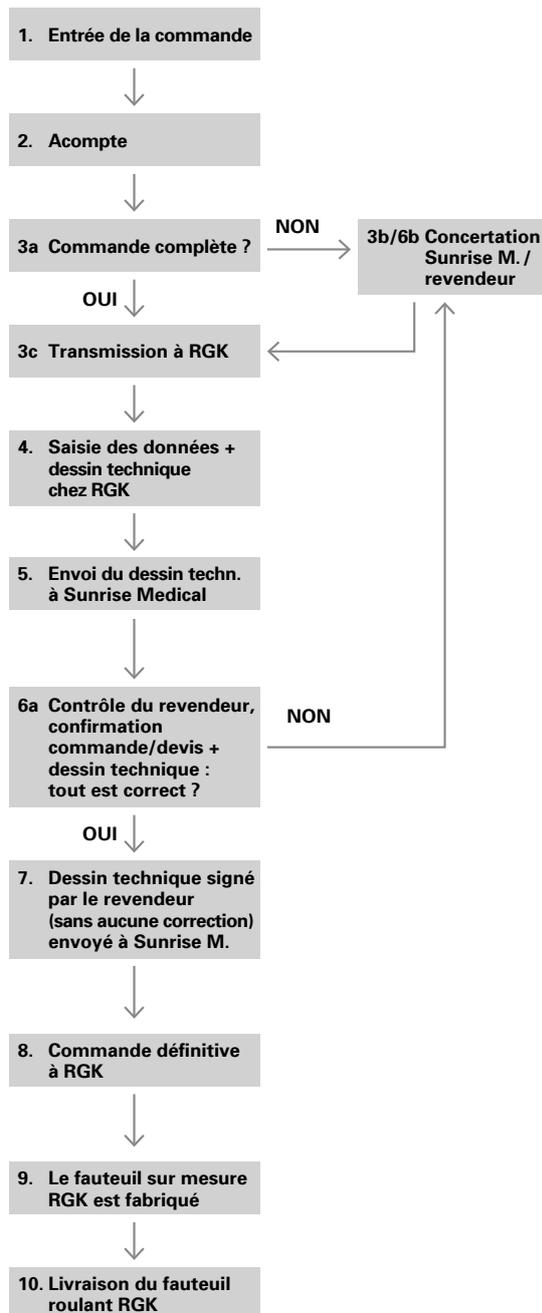
La cause la plus fréquente des retards inutiles est que lors de la commande, les données fournies sont soit imprécises, soit insuffisantes. Chaque modification ultérieure, si infime soit-elle, retarde énormément le processus de commande.

Nous vous expliquons ci-après le processus de commande et les points auxquels vous devez faire attention à chaque étape.

INDICATIONS

SUR LE PROCESSUS DE COMMANDE DES FAUTEUILS ROULANTS SUR MESURE RGK

Dans la phase préliminaire, nous vous facturons CHF 295.- hors TVA pour la réalisation du devis et du contrat. Ce montant comprend le premier dessin technique plus deux modifications. Cette somme vous sera créditée si vous passez commande. À partir de la 3^{ème} modification, CHF 295.- hors TVA seront à nouveau facturés.



1. La commande, ou la demande de devis, avec les dimensions détaillées données par le client ainsi que les remarques éventuelles, est envoyée par mail à Sunrise Medical.

- > Fournissez des mesures exactes
- > Remplissez tous les champs
- > Indiquez dès le début toutes les couleurs de finition souhaitées
- > Pour des désirs spécifiques, joignez un dessin précis (pas de croquis à la main)
- ☞ Sans la mention de votre autorisation, la commande ne sera pas enclenchée (svp sur la 1^{ère} page du bon de commande)

2. **Après réception de l'acompte pour le dessin technique, ...**

3. ...notre service client contrôle l'intégralité du bon de commande (3a), il clarifie les imprécisions éventuelles (3b) et ne le transmet aux ateliers de production de RGK (3c) que lorsque tout est clairement défini.

4. Les données sont saisies dans le système CAO chez RGK et un premier dessin technique est réalisé.

5. Réception du 1^{er} dessin technique.

- > Délai entre la transmission du bon de commande jusqu'à réception du dessin technique : au moins 2-3 mois

6a Le revendeur reçoit la confirmation de commande ou le devis avec le dessin technique pour contrôle.

6b Ou bien il y a un nouvel ajustement nécessitant un nouveau dessin technique...

- > Délai jusqu'à réception du dessin technique avec les modifications souhaitées : de nouveau au moins 2 mois supplémentaires
- > À partir du 3^{ème} ajustement, un supplément unique de CHF 195.- net, hors TVA, est facturé

7.ou bien le dessin technique est validé par le revendeur (sans aucune modification) et nous est retourné.

- ☞ sans le dessin technique signé par le revendeur, la commande ne peut être passée !

8. La commande définitive est envoyée à RGK par Sunrise Medical.

9. Le fauteuil roulant RGK sur mesure est fabriqué.

- > délai entre la validation définitive du dessin technique et la réalisation : au moins 2 mois
- ☞ es fauteuils roulants RGK ne sont pas échangeables

Si vous respectez exactement ce processus, rien ne s'opposera au bon déroulement de votre commande.