

## **HACER LO CORRECTO**

CÓDIGO DE CONDUCTA COMERCIAL DE SUNRISE MEDICAL



















































## ÍNDICE

Carta del Presidente y CEO	3 4
<b>Nuestros principios básicos</b> Nuestra misión	4
	•
Nuestros valores	5
Respeto mutuo	6
Nuestro compromiso con la calidad	7
Respeto a los derechos humanos	7
Nuestras responsabilidades en	_
el lugar de trabajo	8
Salud y seguridad	8
Protección del medio ambiente	8
Cumplimiento de leyes y regulaciones	8
Protección de información confidencial	9
Comunicaciones electrónicas	10
Protección de los activos de la empresa	11
Exactitud de los registros de la empresa	11
Conflictos de intereses	12
Obsequios, invitaciones y	12
gastos de representación	
Contribuciones políticas	13
Información privilegiada y	13
comercio interior	
Nuestras responsabilidades para con	
nuestros clientes y socios comerciales	15
Representación de nuestros productos	15
Seguridad de los productos y normas	15
Políticas de compra	15
Competencia justa	15
Nuestro compromiso con la	
integridad empresarial	16
Contratos públicos	16
Comercio internacional	16
Leyes de control de las importaciones	16
y exportaciones y sanciones comerciales	
Boicots	17
Leyes antimonopolio	17
Leyes anticorrupción y antisoborno	17
Antiblanqueo de capitales / Prevención	17
de la financiación del terrorismo	
Ayuda y denuncia de infracciones	18
Búsqueda de ayuda y denuncia	18
de infracciones	
Servicio de Denuncias de Sunrise Medical	19
Información de contacto de los recursos	19

## CARTA DEL PRESIDENTE Y CEO

# SRISE

#### ESTIMADO EMPLEADO DE SUNRISE MEDICAL.

Sunrise Medical se compromete a llevar a cabo su actividad en cumplimiento de todas las leyes aplicables y en consonancia con los más altos estándares éticos.

Para nosotros, actuar de acuerdo con las leyes vigentes tiene que ser un hecho para todas las empresas. Lo que diferencia a unas empresas de otras son las normas éticas que establece cada una de ellas y, más aún, la forma en que esas normas son incorporadas, entendidas y aceptadas por sus empleados en el día a día.

El éxito de nuestra empresa se basa en preservar nuestra reputación y en esforzarnos continuamente por ganarnos la confianza del cliente, que no sólo es lo correcto, sino que es esencial.

Es responsabilidad de la dirección garantizar que todos nuestros principios y normas éticas sean bien conocidos en toda la organización y que todos nuestros colaboradores estén bien preparados para afrontar los desafíos planteados por nuestro entorno comercial cada vez más cambiante.

La dirección se toma muy en serio esta responsabilidad. En ese sentido, un elemento básico es nuestro Código de conducta comercial denominado "Hacer lo correcto".

El objeto de dicho código es servir de mapa de carreteras a fin de guiarnos por el camino más ético en la dirección de nuestro negocio. El código incorpora nuestra misión y principios de orientación, además de poner de manifiesto aquellas cuestiones éticas y legales a las que nos enfrentamos en nuestro mercado.

Hacer lo correcto carece de sentido sin el compromiso personal de cada uno de nosotros. Espero que todos los empleados se unan a mí en el compromiso de Sunrise Medical para "Hacer lo correcto". Si es usted un empleado nuevo, le pedimos que se familiarice con los principios aquí detallados. Si, en cambio, es usted un empleado con antigüedad en la empresa, esperamos que consulte esta guía regularmente. Como empleado de Sunrise Medical, esperamos que solicite ayuda en caso de que le surjan situaciones o dudas en lo que respecta a estas pautas.

Como presidente, me comprometo a que la dirección de Sunrise Medical actúe conforme al más alto nivel de integridad en todas nuestras prácticas comerciales. También apoyaremos a cada uno de nuestros empleados para que cumplan estas normas, no sólo porque es conveniente desde el punto de vista comercial, sino también porque es hacer lo correcto.

Gracias por su ayuda y apoyo.

Sinceramente,

Thomas Babacan Presidente & CEO

## **NUESTROS PRINCIPIOS BÁSICOS**

Nuestra misión:

## MEJORAR LA VIDA DE LAS PERSONAS

Si bien en Sunrise Medical gestionamos nuestro negocio dentro de un marco de políticas internas, normas, leyes y regulaciones profesionales, también reconocemos que éstas no abarcan todos los tipos de conducta a las que nos enfrentamos en nuestras actividades cotidianas. Por esta razón, contamos también con un Código de conducta Comercial denominado Do The Right Thing para todas las personas vinculadas a Sunrise Medical (empleados, contratistas y Comité de Dirección de Sunrise Medical).

Este código se basa en la declaración de la misión y valores de nuestra empresa, y su objetivo es servir de mapa de carreteras a fin de fortalecer el clima ético de la empresa y brindar pautas básicas acerca de cómo actuar ante situaciones en las que no siempre lo tenemos claro. Al trazar un camino a través de los valores de Sunrise Medical, el código Hacer lo correcto posiciona nuestro negocio al más alto nivel, ya que pone dichos valores en acción para que sirvan de apoyo a unos procesos comerciales justos, correctos y precisos.

Los principios que sustentan la base empresarial de Sunrise Medical se basan en:

## NUESTRA MISIÓN NUESTROS VALORES

Cada una de las personas que formamos Sunrise Medical tiene la obligación de saber y entender no sólo las pautas aquí incluidas, sino también los valores sobre los que estas pautas se basan. Como individuos, se nos invita a comunicar cualquier problema o preocupación que consideremos apropiada. Si detectamos una violación al Código de conducta comercial, es nuestra responsabilidad comunicar el problema de inmediato sin temor a represalias.

El Código de Conducta Comercial, sin embargo, no tiene una respuesta para cada situación o dilema al que podamos enfrentarnos. Si nos encontramos ante un dilema de valores que no esté cubierto en este Código, recomendamos pedir ayuda. Su jefe o supervisor puede ayudarle en el proceso de decisión. También puede ponerse en contacto con su Departamento de Recursos Humanos o con el Servicio de Denuncias de Sunrise Medical (véase la página 19).

Sunrise Medical es líder mundial en el desarrollo, diseño, fabricación y distribución de sillas de ruedas manuales innovadoras y de alta calidad, sillas de ruedas eléctricas, scooters eléctricos, sistemas de sedestación y posicionamiento estándar y personalizados, y ayudas para la vida diaria.

### **NUESTROS VALORES**

Nuestros cinco valores son la orientación al cliente, la excelencia, la innovación, el compromiso y el trabajo en equipo, que se incorporan a todo lo que hacemos.

Estos valores sustentan nuestro compromiso de ser una empresa socialmente responsable en la que nos esforzamos por respetar a nuestros clientes, nuestros socios comerciales, nuestros asociados, nuestras comunidades y el medio ambiente en el que operamos, garantizando el cumplimiento de las normas éticas más estrictas.

#### ORIENTACIÓN AL CLIENTE

Nuestros clientes son lo primero. Nos comprometemos no sólo a cumplir, sino a superar las expectativas de nuestros clientes, tanto internos como externos, a través de relaciones basadas en la confianza. Mantenemos esa confianza con una comunicación rápida y profesional.

#### **EXCELENCIA**

Nuestro objetivo es "Mejorar la vida de las personas". Nos comprometemos a realizar esfuerzos extraordinarios cada día en lo que hacemos, como individuos y como empresa. Ese compromiso se extiende al más alto nivel de calidad.

#### INNOVACIÓN

Nos esforzamos por mejorar continuamente. Sunrise Medical y sus empleados redefinimos nuestro negocio de manera constante y ofrecemos productos, procesos y soluciones innovadoras, fiables y de calidad de una manera proactiva. Animamos a nuestros empleados a estar abiertos a nuevas ideas que puedan mejorar nuestro negocio y la vida de nuestros clientes, y a promoverlas.

#### **COMPROMISO**

Esperamos que nuestros asociados asuman la responsabilidad y la propiedad de sus acciones. Demostramos determinación e iniciativa y aportamos valor añadido a Sunrise Medical. ¡Nos implicamos y damos lo mejor de nosotros!

#### TRABAJO EN EQUIPO

Los principios de trabajo en equipo, compartir y fomentar la comunicación son cruciales para lograr nuestros objetivos empresariales. Un espíritu de equipo positivo y proactivo conduce a mejores resultados. Tenemos en cuenta a nuestros clientes internos ofreciéndoles apoyo, orientación, motivación y comentarios constructivos, cuando y donde sea necesario.

#### **RESPETO MUTUO**

Sunrise Medical se compromete a proteger y mejorar la seguridad de todos sus empleados y a tratar a las personas con respeto. Nuestras decisiones de selección de personas se basan en razones de empresa como la formación, la experiencia, el rendimiento y los logros, al tiempo que cumplimos con las leyes y prácticas laborales locales y nacionales. Valoramos la diversidad y la inclusión y tratamos de proporcionar un entorno de trabajo libre de intimidación, discriminación y acoso.

Todo el personal de Sunrise Medical debe tratar a sus compañeros como le gustaría que le trataran a él (es decir, con respeto), evitando cualquier uso de lenguaje abusivo, ofensivo o despectivo. Las conductas de abuso o acoso son totalmente inaceptables, en cualquiera de sus formas. Como empleado de Sunrise Medical, le aconsejamos comunique cualquier conducta que le haga sentir incómodo tanto a usted como a otros. El acoso puede incluir comentarios despectivos, apelativos, bromas de mal gusto, acciones físicas ofensivas o la exposición o circulación de material visual impreso o electrónico ofensivo. El acoso sexual también

merece una mención especial. Las insinuaciones sexuales no deseadas, una solicitud de favor sexual o cualquier otra conducta física, verbal o visual basada en el sexo es sinónimo de acoso y constituye un comportamiento totalmente inaceptable.

Nuestra empresa brinda igualdad de oportunidades en cuanto a la selección, contratación, desarrollo, promoción y retribución de sus empleados sin importar la edad, el color, la discapacidad, el género, el origen nacional, la raza, religión, orientación sexual, condición de veterano, afiliación política o cualquier otro factor que esté amparado por las leyes vigentes.

Los directores asumen la responsabilidad añadida de ayudar a fomentar un lugar de trabajo positivo y motivador en el que prime la comunicación abierta. Cualquier persona que se sintiese incómoda expresando sus inquietudes ante su supervisor en lo referente a problemas en el lugar de trabajo y temiera a la crítica, el castigo o las represalias, debe contactar con Recursos Humanos o con el Servicio de Denuncias de Sunrise Medical.



## NUESTRO COMPROMISO CON LA CALIDAD

La base del éxito de Sunrise Medical está en sus empleados y su compromiso con la calidad y la mejora de la vida de las personas. La política de la empresa es proporcionar a los clientes el producto y los servicios que necesitan, cumpliendo en todo momento con los parámetros de diseño requeridos y, siempre que sea posible, superando las expectativas de los clientes.

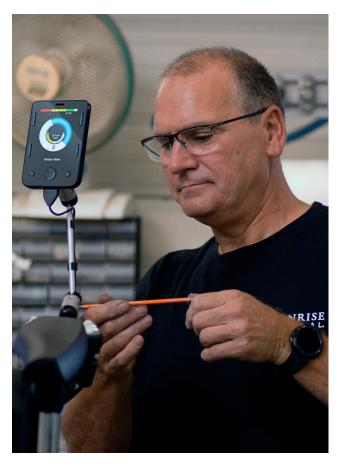
Se considera que el éxito de esta política depende de lo siguiente:

- Compromiso de todos, a todos los niveles, con la excelencia en la forma de hacer el trabajo
- Disposición a aceptar y adoptar los métodos de trabajo aprobados
- Apoyo a las disciplinas de sistemas y procedimientos, que contribuyen a la política
- Establecer y revisar periódicamente los obietivos de calidad
- Reconocimiento de que la mejora continua de la calidad del producto y del servicio prestado es la única forma de garantizar el éxito futuro
- La adhesión a los principios y prácticas que se recogen en esta política es responsabilidad de todos los empleados.

Sunrise Medical se compromete a cumplir los requisitos normativos, a mantener la eficacia del sistema de gestión de la calidad y a reducir nuestro impacto negativo en el medio ambiente.

#### **RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS**

Sunrise Medical apoya plenamente los objetivos de la Ley de Esclavitud Moderna de 2015 y se compromete a operar sin esclavitud ni trata de personas. Tenemos un enfoque de tolerancia cero hacia la esclavitud y la trata de personas en cualquier forma, en cualquier parte de nuestro negocio o cadena de suministro.



## NUESTRAS RESPONSABILIDADES EN EL LUGAR DE TRABAJO

#### **SALUD Y SEGURIDAD**

Sunrise Medical se compromete a promover un entorno de trabajo limpio, sano y seguro mediante los programas locales de Salud y Seguridad diseñados para prevenir lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo. Asimismo, cumplimos con las reglamentaciones en materia de Salud, Seguridad y Medio ambiente vigentes. Todos las divisiones de Sunrise Medical se comprometen a cumplir con las regulaciones de Salud, Seguridad y Medio ambiente vigentes en el país en el que se encuentran, como también con todos los requisitos de productos nacionales o internacionales, así como los especificados por las normativas de la UE, el Reino Unido y Suiza sobre dispositivos médicos. la Administración Federal de Alimentos y Medicamentos (FDA) de Estados Unidos, Health Canada de Canadá, la Administración de Productos Terapéuticos (TGA) de Australia y otras numerosas normativas y estándares mundiales.

La acción preventiva es la clave para brindar un lugar de trabajo sano y seguro. Es fundamental que los empleados cumplan con las normas de seguridad correspondientes a su área particular de trabajo, como es el uso de los Equipos de Protección Individual (EPI´s), donde se requieran, así como también con todas las normas de seguridad de su división. Es clave que los empleados comuniquen de inmediato cualquier situación insegura, de alto riesgo o de incidentes potenciales a su supervisor o al representante de salud y seguridad de su división.

A fin de mantener la seguridad de todos, cada uno de nosotros tiene la obligación de venir a trabajar libre de la influencia de cualquier sustancia que pudiera afectar a nuestra seguridad y productividad. Además, quedan terminantemente prohibidas las amenazas, los actos de violencia o intimidación y la posesión o venta de armas de fuego, o cualquier otro tipo de armas o drogas en (o a través de) Sunrise Medical. Para obtener información más detallada, incluidas las políticas específicas relacionadas con las armas de fuego en Estados Unidos, consulte las políticas locales.



#### PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Sunrise Medical se compromete a proteger el medio ambiente y a cumplir con todas las leyes medioambientales vigentes. Contamos con una Iniciativa Medioambiental Global centrada en la responsabilidad medioambiental y en la promoción del pensamiento ecológico en toda la organización global de Sunrise Medical y en nuestra base de suministro. Continuaremos preservando el medio ambiente minimizando el impacto de nuestras operaciones en él, y gestionando nuestro negocio de manera que fomente el uso sostenible de los recursos naturales.

Las divisiones de Sunrise Medical participan en iniciativas locales como el reciclaje y la conservación de la energía, para proteger el medio ambiente. Como empleados, tenemos que apoyar este compromiso cumpliendo con nuestras políticas y programas medioambientales. Asegúrese de informar de inmediato a su supervisor o al responsable de cumplimiento de este programa si observara la manipulación o despacho inadecuado de materiales peligrosos.

## CUMPLIMIENTO DE LEYES Y REGULACIONES

Como fabricante mundial de dispositivos médicos, estamos obligados a cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables, independientemente de la ubicación. Acatamos estas leyes y cooperamos con los organismos gubernamentales en lo que respecta a nuestro funcionamiento.

Si alguna oficina del gobierno le contactase, antes de responder, deberá ponerse en contacto con la división correspondiente, el responsable de cumplimiento de este código de conducta comercial y/o la dirección de su división para recibir las directrices oportunas para responder o aceptar una entrevista, o bien para permitir el acceso de los funcionarios gubernamentales a la empresa o entregar la documentación solicitada. También tendrá que notificarlo al Comité de dirección de Sunrise Medical (EMC o USMC) cuando sea necesario. Las presiones recibidas por parte de los supervisores o las exigencias derivadas de las condiciones comerciales no representan una excusa para infringir la ley o este Código de conducta comercial. Si tuviera conocimiento de la violación de una ley, regla o regulación por parte de Sunrise Medical, ya sea por un funcionario, empleado, director o cualquier tercero que estuviese entablando negocios en nombre de Sunrise Medical, es su responsabilidad dar parte inmediata de la situación a su supervisor o al departamento local de Recursos Humanos, o ponerse en contacto con el Servicio de Denuncias de Sunrise Medical (véase la página 19). Si bien el deseo de Sunrise Medical es resolver cualquier problema a nivel interno, nada de lo contenido en este Código de conducta comercial debe disuadirlo de comunicar cualquier actividad ilegal que observara ante autoridades reguladoras pertinentes.

## PROTECCIÓN DE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

Como empleado de Sunrise Medical, podría llegar a tener acceso a una variedad de información confidencial y patentada de la empresa y de nuestros socios comerciales.

#### Esto puede incluir:

-- Datos confidenciales personales (empleados de Sunrise Medical, representantes de clientes o proveedores y pacientes o usuarios finales). Entre los tipos de datos que deben protegerse se encuentran los historiales médicos, los datos salariales de los empleados, direcciones postales y números de teléfono, y los números de identi-

ficación del gobierno, como el código de la seguridad social. Sunrise Medical se esfuerza por cumplir con todas las leyes de privacidad de datos aplicables en todo el mundo que rigen la protección y el uso de los datos personales.

- Información comercial confidencial y de propiedad de Sunrise Medical, como, por ejemplo, datos financieros, planes de negocio y presupuestos, listas y precios de clientes, inventos, anuncios públicos pendientes, secretos comerciales, conocimientos técnicos, programas de marketing y ventas, información sobre investigación y desarrollo, e información de clientes y proveedores.
- Información confidencial de los socios comerciales (clientes, proveedores, etc.), como procesos empresariales, información organizativa y datos financieros.

A menos que se haya autorizado lo contrario, queda prohibido divulgar información patentada o confidencial a personas ajenas a Sunrise Medical. La divulgación de esta información dentro de Sunrise Medical se llevará a cabo únicamente en caso de ser necesario y resultar justificado para los fines del negocio. Cabe recordar que la obligación de proteger la información confidencial y patentada no pierde efecto, aunque el empleado deje de trabajar para Sunrise Medical. Asimismo, pedimos que todos los nuevos empleados cumplan con las obligaciones de confidencialidad para/con sus empleadores anteriores, en tanto que los directores no presionarán a los empleados a ir en contra de sus obligaciones de confidencialidad. Toda oferta de información que pudiere constituir un secreto comercial de un competidor deberá ser rechazada, a menos que haya sido autorizada por la Dirección de Sunrise.

A fin de restringir el acceso no autorizado, asegúrese de guardar en lugar seguro toda la información confidencial o patentada, ya sea en formato electrónico o en papel.

#### **COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS**

Utilizar y salvaguardar adecuadamente las comunicaciones electrónicas supone un reto único y complejo. Como empleado, tiene la responsabilidad de consultar y seguir la información detallada incluida en nuestra Política de Uso de los Sistemas de Comunicación. Las reglas básicas incluyen:

- Llevar a cabo todas las actividades de comunicación de acuerdo con el Código de Conducta Comercial de Sunrise Medical y las políticas locales.
- No divulgar ni transmitir nunca información de tipo confidencial o patentada sin la autorización y las medidas de seguridad correspondientes.
- Mantener la confidencialidad de las contraseñas, y nunca compartirlas con ninguna persona, a no ser los empleados autorizados de Tecnología de la Información o su jefe de departamento, si así lo solicitasen con fines comerciales justificados.
- No utilizar los servicios y equipos de comunicación de Sunrise Medical con fines no éticos, inapropiados o abusivos incluidos a continuación, pero sin limitarse a:
  - Ejecución de actividades ilegales
  - Creación, transmisión, almacenamiento o visualización de material ofensivo, acosador, degradante, insultante, difamador, amedrentador o pornográfico, incluidas irreverencias y bromas
  - Ejecución o ejercicio de actividades para ganancia o beneficio personal, o en nombre de otra organización
  - Utilización de los equipos de Sunrise Medical para uso personal, incluyendo la participación en chats y foros de opinión online no relacionados con el negocio.
- No intentar nunca acceder a archivos de otro empleado sin la aprobación de un supervisor y de Recursos Humanos.
- No duplicar ni descargar ningún otro software o material protegido por las leyes de copyright, patente, marca registrada o identificado como propiedad intelectual sin las licencias correspondientes y autorización por escrito del departamento de Tecnología de la Información.
- No interferir nunca con la operativa normal de ningún sistema de informática de Sunrise Medical o entrada a Internet.

El uso de las redes sociales presenta ciertos riesgos y trae consigo ciertas responsabilidades. En general, Sunrise Medical ve como algo positivo los blogs y redes sociales, y respeta que sus empleados los usen como una forma de expresión personal. El acceso limitado u ocasional que se realice a estas páginas desde los sistemas informáticos de Sunrise Medical, se considera aceptable, siempre y cuando se realice de manera profesional y responsable, y no interfiera con el desempeño de las actividades laborales. Sin embargo, tenga en cuenta que, si realiza este tipo de actividades en los sistemas de Sunrise Medical, podrá ser controlado y monitorizado. Puede encontrar más información sobre el uso de los blogs y las redes sociales en la Política de Comunicación de la Información de Sunrise Medical, pero aquí tiene algunas pautas generales a seguir:

- No utilice una dirección de correo electrónico de Sunrise Medical para registrarse en redes sociales, blogs u otras herramientas online de uso personal.
- Sea honesto, preciso y respetuoso y publique sólo contenido apropiado.
- No realice recomendaciones médicas prescriptivas.
- No se presente como portavoz de Sunrise Medical, a menos que esté autorizado para hacerlo.
- No hable con los medios de comunicación en nombre de Sunrise Medical sin autorización previa del departamento de Marketing.
- Recuerde que todas las directrices y requisitos que se indican en este documento y todas las demás políticas y procedimientos de Sunrise Medical se aplican a sus actividades online.

#### PROTECCIÓN DE LOS ACTIVOS DE LA EMPRESA

Las instalaciones, los equipos y la reputación de los productos de Sunrise Medical se han establecido gracias al trabajo duro y al compromiso de Sunrise Medical y de nuestros empleados. Todos tenemos la obligación de proteger nuestros bienes como si fueran propios. Los bienes de la empresa, incluidos el mobiliario, los equipos y los suministros, así como la propiedad intangible o intelectual, como las patentes y las marcas comerciales, los datos electrónicos y las listas de clientes y proveedores, deben utilizarse únicamente para fines empresariales autorizados. Toda adquisición o venta de activos propiedad de la empresa debe contar con una autorización previa utilizando los procedimientos de autorización establecidos y conforme a las políticas de Sunrise. Para más información, también puede consultar con su supervisor. Como empleados, tenemos que prevenir el acceso de personas no autorizadas a bienes propiedad de la empresa, incluidos ordenadores, documentación electrónica y sistemas de información. Los ordenadores portátiles son propiedad de la empresa, exclusivamente facilitados para fines laborales, y que deberán ser devueltos al finalizar la relación laboral con Sunrise Medical. Del mismo modo, no podrá sacar ningún bien de la empresa sin previa autorización expresa de un supervisor o jefe de departamento, a excepción de documentación y/o ordenador portátil necesarios para llevar a cabo su trabajo. Cualquier trabajo desarrollado por empleados o contratistas dentro de su relación laboral con Sunrise Medical propiedad exclusiva de Sunrise Medical.

#### EXACTITUD DE LOS REGISTROS DE LA EMPRESA

Llevar una contabilidad exacta y precisa es esencial para nuestro negocio a fin de poder cumplir con las obligaciones de orden financiero, comercial y legal, y poder tomar decisiones responsables. Todas nuestras comunicaciones comerciales tienen que ser veraces y claras, y deben cumplir con las normas legales y contables existentes,

políticas y prácticas corporativas, y otros controles y regulaciones. Se deben llevar registros precisos de todas las actividades comerciales, incluidas, pero sin limitarse a, análisis y situación de los estados financieros, homologaciones de productos, incidencias de productos, reportes de daños, informes de investigación y desarrollo, registros de servicios, contratos legales, informes de gastos, fichajes de entrada y salida, expedientes personales e informes de situación.

Sunrise Medical es una compañía internacional, y todos los registros financieros deben prepararse de manera consistente y de conformidad con los principios y regulaciones contables internacionales y locales, o bien resulten necesarios para los fines del negocio. Además, todos los registros de incidencias relacionadas con productos deben ser completos y precisos.

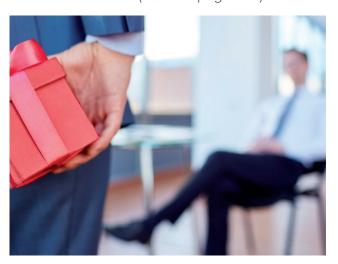
La responsabilidad de llevar registros contables precisos no solo reside en el personal de contabilidad, finanzas y auditoría, sino en todos los empleados. Si tiene conocimiento de cualquier falsificación, inexactitud u omisión en los registros de Sunrise Medical, comunique la situación a la persona responsable del departamento financiero o póngase en contacto con el Servicio de Denuncias de Sunrise Medical. Todas las denuncias serán investigadas de manera exhaustiva. Además, ningún empleado podrá inducir a error, influenciar, coaccionar o manipular a ningún auditor independiente que estuviese llevando a cabo una auditoría de nuestros registros Calidad Certificación. financieros, de 0

La efectividad de nuestros sistemas de registros contables depende de la precisión en la introducción de datos por cada persona y del correcto mantenimiento y protección de dichos registros. Por lo tanto, los datos financieros, de operaciones, ensayos y demás información deberán ser mantenidos conforme a los procedimientos de mantenimiento y protección de datos de la empresa. Bajo ninguna circunstancia se pueden alterar falsificar documentos 0 requeridos por las oficinas del gobierno, ni tampoco intentar impedir, obstruir o influenciar investigación. Hacerlo es delito está penado lev.

#### **CONFLICTOS DE INTERESES**

Como empleados de Sunrise Medical, todos tenemos la responsabilidad de preservar y mejorar la integridad de la empresa, asegurándonos de que las decisiones comerciales que tomamos estén basadas exclusivamente en lo que es mejor para el negocio. No obstante, puede surgir un "conflicto de interés" cuando el interés personal va en contra (o parece ir en contra) de los intereses de Sunrise Medical. También pueden surgir conflictos de interés cuando una persona, o miembro de su familia directa, recibe beneficios personales inapropiados como resultado de su relación con Sunrise Medical. La "familia directa" incluye el cónyuge, padres, hijos, hermanos, suegros, nueras y yernos, y cuñados de la persona en cuestión, o cualquier otro individuo que compartiese el hogar con esta persona.

Como empleados de Sunrise Medical, debemos evitar cualquier relación, intento de influencia u otra actividad, como la contratación o asesoramiento externo que podría afectar (o pareciera afectar) nuestra capacidad de tomar decisiones objetivas y justas cuando llevamos a cabo nuestro trabajo. Todas las situaciones actuales o potenciales de conflicto de interés deberán comunicarse a la dirección a fin de obtener orientación sobre cómo evitar cualquier posible conflicto. Si observase una situación de conflicto de interés potencial que implique a terceros, informe al departamento local de Recursos Humanos o póngase en contacto con el Servicio de Denuncias de Sunrise Medical (véase la página 19).



## OBSEQUIOS, INVITACIONES Y GASTOS DE REPRESENTACIÓN

A veces es habitual que las personas que realizan negocios entre sí ofrezcan o acepten regalos, invitaciones a comer, o atenciones comerciales de naturaleza similar. Las cortesías comerciales pueden ser un beneficio tangible o intangible. Con respecto a los regalos, todos los regalos dados o recibidos por un empleado de Sunrise Medical deben ser legales, razonables y aprobados por la Dirección. En general, está permitido aceptar artículos de valor nominal (es decir, no superiores a 50 euros), pero los empleados no pueden aceptar nada de mayor valor que pueda hacer parecer que su juicio se ha visto comprometido. Los obseguios de mayor valor deben devolverse o entregarse a su supervisor (o a Recursos Humanos) para que los devuelva o los gestione de forma adecuada. Los regalos en metálico deben rechazarse siempre.

No se aceptarán obsequios, gratificaciones ni invitaciones de ningún tipo realizados por el gobierno o funcionarios del estado. Para más información, consulte las secciones de esta guía sobre Contratos públicos y Comercio internacional.

El intercambio de atenciones sociales (por ejemplo, almuerzos o cenas de negocios, o reuniones sociales) entre los empleados de Sunrise Medical y terceros será aceptable siempre que el propósito sea claramente comercial, dentro de los límites del buen gusto, en una relación comercial normal, siempre que no se trate de contratos con el gobierno u otras entidades. Sin embargo, cualquier invitación, favor u obsequio continuado que pudiera interpretarse como una influencia para la persona que lo está dando o recibiendo, será considerado inapropiado. Esta restricción también incluye a familiares directos.

Quedan estrictamente prohibidos los pagos para inducir a un cliente a comprar un producto, como también derivar o remitir pacientes. Tales incitaciones podrían violar las leyes sobre fraude y abuso. Estos tipos de infracciones ponen en peligro nuestros contratos con el gobierno y pueden tener consecuencias legales graves, tanto para la empresa como para la persona.

#### **CONTRIBUCIONES POLÍTICAS**

Si bien Sunrise Medical no disuade a sus empleados de participar en actividades políticas en su tiempo libre y a su cargo, ningún empleado obtendrá compensaciones ni reembolsos de la empresa por desempeñar actividades o realizar contribuciones políticas a título personal. Para cualquier material relacionado con la correspondencia política, no debe utilizar el membrete de la empresa, su cuenta de correo electrónico de la empresa, o su título de trabajo, ya que esto podría implicar un respaldo corporativo de sus actividades o de un candidato político en particular. Cualquier contribución o actividad política personal no debe indicar que está respaldada o apoyada por Sunrise Medical.

## INFORMACIÓN PRIVILEGIADA Y COMERCIO INTERIOR

La "información privilegiada" se define generalmente como información material que no ha sido divulgada públicamente y que puede tener un impacto en el valor de las acciones de la empresa. Dicha información puede incluir información financiera no pública, información sobre el desarrollo de productos, información sobre adquisiciones, información sobre investigaciones gubernamentales o información sobre cambios en el personal clave. Cualquier empleado que hubiera obtenido información privilegiada relacionada con empresas públicas (incluidos clientes, proveedores y competidores) tiene terminantemente prohibido realizar operaciones con los valores de dichas empresas mientras sea empleado de Sunrise Medical. Estas reglas se aplican a todos los empleados, independientemente de dónde estén situados. La violación de estas normas podría exponer tanto a la empresa como a la persona a sanciones penales y civiles.



## NUESTRAS RESPONSABILIDADES CON NUESTROS CLIENTES Y SOCIOS COMERCIALES

## REPRESENTACIÓN DE NUESTROS PRODUCTOS

A fin de conservar los altos estándares y la integridad de Sunrise Medical en el mercado, nuestros productos y servicios se comercializan y venden legítimamente basados en la calidad, funcionalidad, precio, prestaciones y otros atributos verdaderos. Todos nuestros anuncios publicitarios serán auténticos, y ningún producto se promocionará para una utilización distinta de la especificada. Estos mismos principios se respetarán en el momento de responder a consultas por parte de clientes, compañeros de trabajo, medios de comunicación y oficinas reguladoras o del gobierno.

## NORMAS Y SEGURIDAD DE NUESTROS PRODUCTOS

En Sunrise Medical nos dedicamos a ofrecer productos de alta calidad para satisfacer plenamente todas las necesidades de nuestros clientes. Debido a que nuestros productos se utilizan en situaciones en las que cualquier fallo o error podría causar graves consecuencias, es imperativo que cumplamos todas las normas correspondientes, como la normativa sobre productos sanitarios de la UE, el Reino Unido y Suiza, la Administración Federal de Alimentos y Fármacos (FDA) en Estados Unidos, el Ministerio de Sanidad de Canadá, la Administración de Productos Terapéuticos (TGA) de Australia y otras numerosas normativas y reglamentos mundiales.

Trabajamos para entender a nuestros clientes y sus necesidades, y nuestras decisiones y acciones respecto a la calidad del producto están basadas en hechos y datos. Si llega a su conocimiento algún problema de calidad o una reclamación de un cliente, usted es responsable de informar al equipo de atención al cliente de Sunrise Medical o derivarlo al nivel de autoridad adecuado para que pueda ser gestionado a través del sistema de incidencias de Sunrise Medical. Cuando lo haga, informe únicamente de hechos concretos (todos) y evite sacar y plasmar sus propias conclusiones. Deberá seguir los sistemas de control de calidad establecidos y registrar la documentación correspondiente de

manera precisa, completa y puntual. A fin de proteger la seguridad de nuestros clientes y usuarios finales de los productos, nos aseguramos de que todos los productos cumplan o superen todas las normas de seguridad establecidas en nuestro sistema de gestión de la calidad. Sometemos cada uno de nuestros productos a las más exhaustivas pruebas de calidad antes de iniciar la producción, y solo se distribuyen aquellos productos que cumplen con nuestros requisitos de seguridad. Cada producto lleva una etiqueta con las advertencias apropiadas. Estas advertencias y los manuales de nuestros productos tienen por objeto alertar al cliente de los riesgos y limitaciones de nuestro producto.

#### **POLÍTICAS DE COMPRA**

Los proveedores trabajan con Sunrise Medical basándose en razones comerciales objetivas, como la calidad, coste, plazo, servicio y el mantenimiento de un suministro adecuado. Todas las decisiones de compra deben tomarse de acuerdo con los procedimientos globales de compra de Sunrise Medical. Los departamentos de compra de Sunrise Medical mantienen la puertas y mente abiertas a nuevos vendedores y proveedores que pudiesen ofrecer un producto mejor, un servicio más efectivo o un precio más atractivo.

#### **COMPETENCIA LEAL**

Es posible que en eventos de la industria se encuentre con representantes de la competencia. Tome especial precaución durante estas conversaciones para evitar divulgar datos tales como precios, condiciones u otra información patentada. Si la conversación deriva hacia estos temas, deberá negarse a compartir este tipo de información. Asimismo, si alquien de la competencia divulgase secretos comerciales o información confidencial respecto de su propia compañía u otra, usted tendrá que dar por terminada esa conversación e informar a su supervisor. Para obtener más información respecto de la competencia justa, consulte los acuerdos de confidencialidad firmados en el momento de su contratación o promoción.

# NUESTRO COMPROMISO CON LA INTEGRIDAD EMPRESARIAL

#### **CONTRATOS PÚBLICOS**

Nuestro compromiso con la integridad es constante, ya sea en nuestras relaciones con el gobierno o con nuestros clientes comerciales. Sin embargo, como proveedores de organismos gubernamentales de todo el mundo, debemos cumplir con todos aquellos requisitos especiales que no suelen darse en el sector comercial privado, y que se establecen a fin de proteger el interés público.

Estos requisitos abarcan muchas áreas de la práctica comercial, incluidas, pero no limitadas a la protección de información patentada, la abstención de ofrecer y aceptar cortesías e invitaciones comerciales, y la contratación de ex personal del gobierno. Los contratos con el gobierno suelen requerir al contratista que certifique el cumplimiento con varios requisitos estipulados en el contrato, como la certificación de información exacta de precios, de que nuestros productos cumplen con ciertas especificaciones o de que Sunrise Medical acata las leyes de igualdad de oportunidades de empleo. No se desvíe del proceso de contratación pública o de licitación de un gobierno, incluso en el caso de que un funcionario del gobierno indique que dicha desviación es aceptable o está consentida.

Todos los empleados que trabajen con contratos del gobierno deberán mantenerse informados de cualquier cambio que pudiera producirse y pedir ayuda ante cualquier duda de la conducta a seguir. Es responsabilidad de estos empleados asegurarse de que la empresa cumpla con las condiciones y especificaciones de todos los contratos con los gobiernos. El incumplimiento de esta responsabilidad podría provocar graves sanciones legales, tanto para la empresa como para la persona.

#### COMERCIO INTERNACIONAL

Debido a que nuestra empresa opera en distintos países de todo el mundo, Sunrise Medical se enfrenta a una operativa comercial de gran complejidad. Además de operar de manera legal en otros países, debemos respetar la cultura y acatar las leyes locales y nacionales de los países en los que operamos. Esto incluye, pero sin limitarse a, las leyes de inmigración, control aduanero, cargas impositivas o regulaciones de control de operaciones. El cumplimiento de estas leyes es un requisito estricto para todos los empleados de Sunrise Medical mientras llevan a cabo operaciones de tipo comercial.

#### LEYES DE CONTROL DE LAS IMPORTACIONES Y EXPORTACIONES Y SANCIONES COMERCIALES

El cumplimiento de las leyes de control de las importaciones y exportaciones, las regulaciones y sanciones comerciales es una política explícita de Sunrise Medical, y responsabilidad de todos los empleados. Estos controles de importación y exportación delimitan a los países, personas y organismos con los que podemos entablar relaciones comerciales. También pueden requerir la obtención de licencias válidas de las agencias gubernamentales pertinentes antes de llevar a cabo determinados envíos. Los controles de importación y exportación se aplican a todos los elementos físicos, verbales y electrónicos de Sunrise Medical en todo el mundo. Cada división exportadora debe contar con controles internos para garantizar la conformidad con las leyes y regulaciones de control de exportación que correspondan.

Las sanciones comerciales, incluidas las financieras, son complejas. Si tiene preguntas sobre cualquier transacción con lo que puede ser un país, entidad o persona sancionada, póngase en contacto con el Director de Cumplimiento.

#### **BOICOTS**

Según las leyes antiboicot, Sunrise Medical puede tener prohibido apoyar un boicot impuesto por un país a otro. Las conductas prohibidas pueden incluir: acuerdos de discriminación, negativas a hacer negocios con determinados países o empresas incluidos en la lista negra de otros gobiernos, y la realización de cartas de crédito que requieran actos relacionados con el boicot. Estas leyes también pueden exigir que las solicitudes de información en favor de un boicot se comuniquen al gobierno de un país en el que Sunrise Medical opere. Cualquiera de esas solicitudes deberá derivarse de inmediato a la dirección ejecutiva de Sunrise.

#### **LEYES ANTIMONOPOLIO**

Sunrise Medical trabaja activamente en el fiel cumplimiento de todas las legislaciones antimonopolio. El principio subvacente detrás de estas leyes es claro: Una persona que compra productos en el mercado debe poder escoger entre una variedad de productos a precios competitivos y sin restricciones artificiales, como fijación de precios, monopolios ilegales, cárteles y boicots. Las infracciones a las leyes antimonopolio pueden tener consecuencias extremadamente graves, incluidas acciones penales, tanto para la empresa como para cualquier empleado implicado de manera personal en dicha infracción. Desafortunadamente, las leves antimonopolio son complejas y varían de un país a otro, de modo que podrían producirse infracciones involuntarias. Como regla general, debe evitar cualquier circunstancia que pudiera generar un riesgo de ilegalidad y debiera de abandonar de inmediato cualquier reunión en la que los competidores estén discutiendo actos ilegales, como la coordinación de ofertas o el intercambio de información sensible, como los precios. Ante la menor duda, contacte con la dirección ejecutiva de Sunrise. También puede contactar con el departamento de Recursos Humanos local o con el Servicio de Denuncias de Sunrise Medical

#### LEYES ANTICORRUPCIÓN Y ANTISOBORNO

Sunrise Medical se compromete a cumplir con todas las leyes anticorrupción y antisoborno establecidas. Algunos ejemplos son, entre otros, la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de Estados Unidos (FCPA) y la Ley anti-sobornos 2010 de Reino Unido. Estas leyes varían, pero Sunrise Medical se compromete a cumplir con todos los aspectos de todas las leyes relevantes. Esto significa que las actividades prohibidas incluyen dar o recibir sobornos de cualquier tipo, ya sea a/desde funcionarios del gobierno u otras terceras partes. Esto incluye sobornos que podrían haberse otorgado en nuestro nombre por terceras partes. En particular, prohíben el soborno de funcionarios gubernamentales, candidatos de partidos políticos o funcionarios, o partidos políticos del extranjero. Quedan también prohibidos los "pagos de facilitación"; es decir pagos que inducen a oficiales a realizar funciones habituales que, de otra manera, estarían obligados a llevar a cabo. Si tiene alguna duda acerca de cualquier transacción que podría entrar dentro de las definiciones de soborno, debe ponerse en contacto con la Dirección Ejecutiva y obtener su aprobación antes de proceder.

#### LUCHA CONTRA EL BLANQUEO DE CAPITALES / PREVENCIÓN DE LA FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO

Sunrise Medical se compromete a cumplir las leyes aplicables que prohíben el blanqueo de dinero. la financiación del terrorismo u otras ctividades delictivas. Si tiene conocimiento de que los fondos de un cliente proceden de forma ilegal o tiene conocimiento de cualquier actividad de pago sospechosa o inapropiada, que puede incluir pagos en efectivo cuando la norma son los cheques, pagos en una moneda diferente a la requerida en un contrato, pagos excesivos y solicitudes de reembolso, pagos realizados desde cuentas personales en lugar de cuentas comerciales, y/o fondos procedentes de instituciones financieras o terceros sin una relación lógica con el cliente o socio comercial, póngase en contacto con el Departamento Financiero, el Director de Cumplimiento o el Servicio de Denuncias de Sunrise.

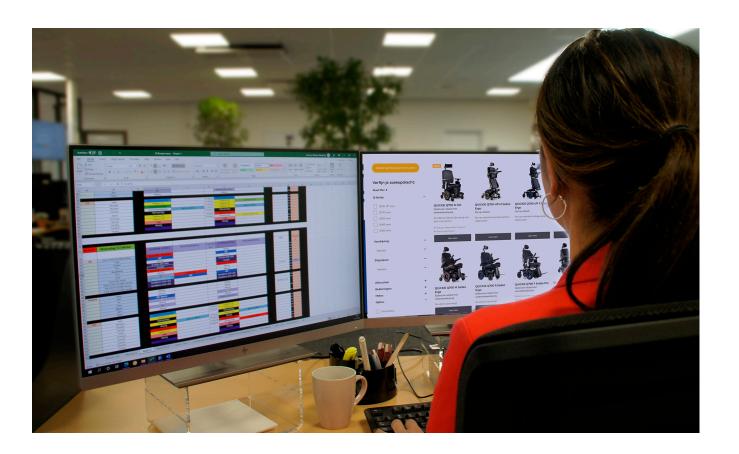
## AYUDA Y DENUNCIA DE INFRACCIONES

#### BÚSQUEDA DE AYUDA Y DENUNCIA DE INFRACCIONES

Sunrise Medical alienta a todos sus empleados a tratar las infracciones al programa "Hacer lo correcto" de manera interna a través de todos los canales de comunicación disponibles. Sin embargo, también contamos con un recurso externo si la comunicación con nuestros recursos internos resultara incómoda. A nivel interno, los empleados pueden plantear cualquier problema a su supervisor, a otro miembro de la dirección, al departamento local de Recursos Humanos o al Director de Cumplimiento.

Externamente, los asociados pueden ponerse en contacto con el Servicio de Denuncias de Sunrise Medical y pueden optar por permanecer en el anonimato. Sin embargo, algunos países tienen leyes que especifican que ciertos tipos de informes de incidentes no pueden hacerse de forma anónima. Cuando esto sea aplicable, se le pedirá que se identifique para cumplir con la ley. Independientemente del anonimato, todos los informes se tratarán de forma confidencial. Independientemente del método de notificación, la pregunta o el informe se dirigirá al departamento apropiado para su investigación, incluso cuando usted decida permanecer en el anonimato.

Bajo ninguna circunstancia la persona que denuncia podrá ser castigada o ser objeto de represalias o venganza por divulgar, de buena fe, una situación que considerase una infracción a la ley o a las normas del Código de conducta comercial.



#### SERVICIO DE DENUNCIA SUNRISE MEDICAL

El Servicio de Denuncias de Sunrise Medical está destinado a ayudarle en sus dilemas empresariales. Sunrise Medical se esfuerza por llevar a cabo su actividad de manera justa, honesta, ética y legal. Todos somos responsables de garantizar que las políticas y los valores éticos de nuestra empresa están integrados en nuestras decisiones y comportamientos.

Para lograr este objetivo, como organización contamos con su apoyo y nos gustaría hacer hincapié en su derecho y obligación de hablar claramente si tiene conocimiento de cualquier conducta poco ética o ilegal. Lo mismo se aplica si se siente presionado para hacer algo que sea éticamente cuestionable o incorrecto según lo expresado en este Código de Conducta o que viole sus derechos.

Contamos con un servicio seguro de denuncia de irregularidades operado por terceros que ofrece a los asociados y a las partes interesadas externas un medio para buscar orientación o informar de sospechas de mala conducta y de cualquier acción que no esté en consonancia con nuestras directrices éticas expresadas en este Código de Conducta.

Este canal de información puede utilizarse para comunicar incidentes de mala conducta graves, como delitos financieros e irregularidades contables; el ofrecimiento o la aceptación de sobornos; riesgos o delitos medioambientales; vulnerabilidades de seguridad que constituyan un riesgo para la salud o la seguridad de los empleados o los clientes; formas graves de acoso o discriminación; u otras violaciones del Código de Conducta Comercial de la empresa.

Aunque le animamos a que se ponga en contacto con su supervisor, con otro directivo o con Recursos Humanos para exponer sus preocupaciones, también ofrecemos un canal de comunicación anónimo. Un socio externo, WhistleB Whistleblowing Centre, se encarga de garantizar su anonimato si decide mantenerlo.

Se puede acceder al canal de denuncias administrado por WhistleB desde cualquier dispositivo, incluidos los smartphones, en la siguiente página web: <a href="https://report.whistleb.com/en/sunrisemedical">https://report.whistleb.com/en/sunrisemedical</a>

Tenga en cuenta que hay diferentes idiomas disponibles para guiarle en el proceso de denuncia. Todos los informes se presentarán rápidamente a nuestro Comité de Cumplimiento para su investigación y seguimiento.

No permitimos que se tomen represalias contra una persona que haga una denuncia o envíe un mensaje de denuncia de buena fe.

Cada unidad de negocio dispone de asesoramiento profesional y confidencial para problemas personales a través de los programas locales aplicables. Póngase en contacto con su supervisor o con el Departamento de Recursos Humanos local para obtener información sobre los recursos disponibles.

## INFORMACIÓN DE CONTACTO DE LOS RECURSOS:

Servicio de Denuncias de Sunrise Medical <a href="https://report.whistleb.com/en/sunrisemedical">https://report.whistleb.com/en/sunrisemedical</a>

Dirección de correo electrónico del Director de Cumplimiento: dotherightthing@sunmed.com

#### **HACER LO CORRECTO**

CÓDIGO DE CONDUCTA COMERCIAL DE SUNRISE MEDICAL

